

社会福祉法人東京コロニー
トーコロあおば就労サポートセンター

アリーバ

平成 29 年度自己評価の
結果について

社会福祉法人東京コロニー
トーコロあおば就労サポートセンター
アリーバ

アンケート結果と今後の課題について

ご多忙の中、アリーバ自己評価に関するアンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。今回の結果を今後の運営に活かしていきたいと思っております。よろしくお願いいたします。

・保護者向けアンケート

利用 34 名のご利用家族中、26 名のご家族からご回答をいただきました。

今回 17 の設問中、14 の設問で 7 割を超える評価をいただきました。特に「事業所の支援に満足しているか」ではご回答いただきましたご家族様全員に「満足」のご回答をいただいたことは全職員、今後の励みとなります。

しかし、設問 6「利用中において、他校の児童との関わりをもてるような工夫がされているか」では満足いただいているご家族が 6 割に留まっています。日々の支援の中で工夫をするよう努力しておりますが、次年度に向けてさらなる工夫をしていきたいと思っております。また、「非常時の対応」に関してまだ不十分と感じました。避難訓練は今後、実施を検討しております。

・職員向けアンケート

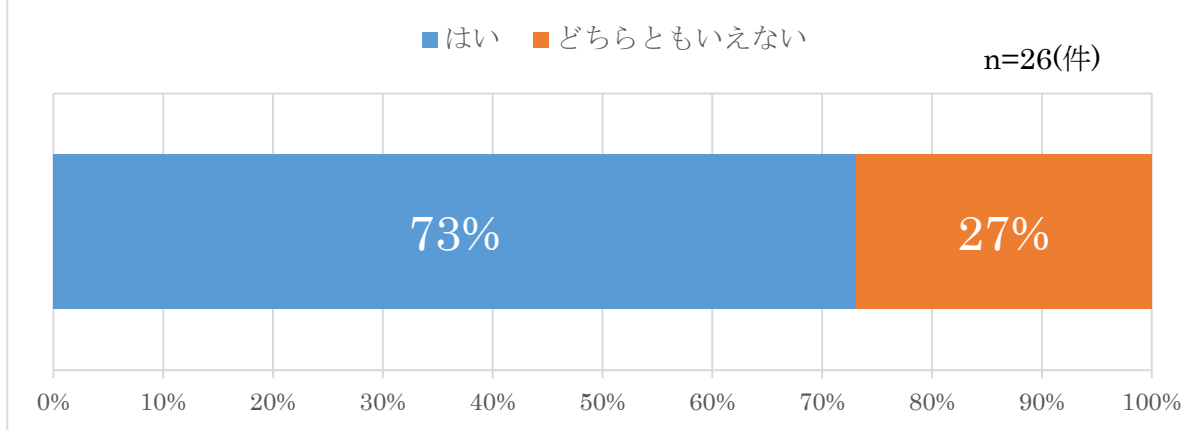
7 名中、5 名から回答を得ました。

これまで職員全員が会議等で集まる機会がなく、地域連携や社会資源などの情報共有がなされていませんでした。また、研修等も行えていませんでした。そのことが今回のアンケート結果にあらわれました。10 月より月に 1 回、職員全員が集まるアリーバミーティングを行い、情報共有を行うようにしました。今後は所内研修の開催や外部研修等の参加を積極的に行い各々のスキルアップを目指し、より良い支援を行っていきたく思います。

I. 保護者向けアンケート結果

環境・体制整備

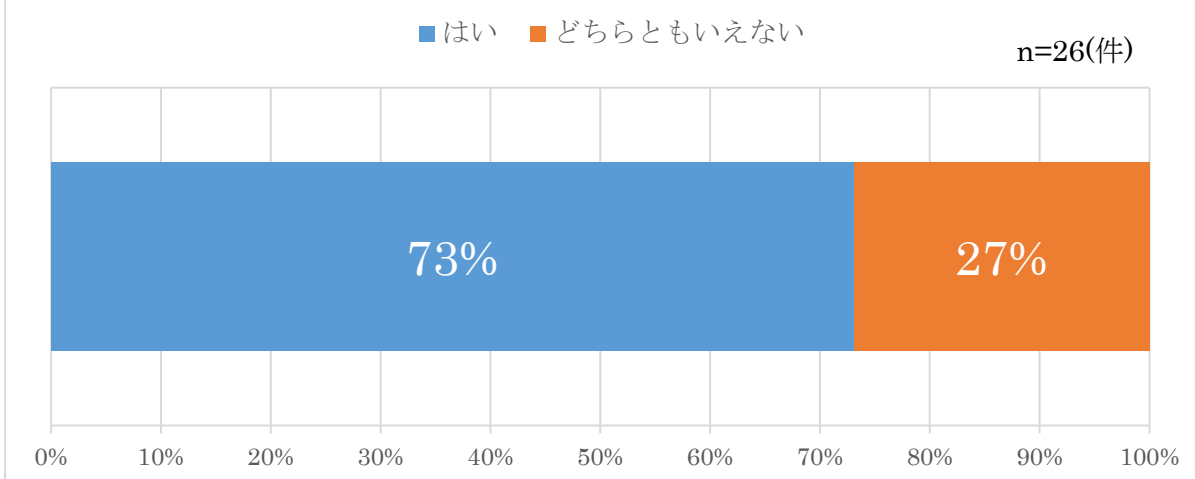
1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



はい	どちらともいえない	いいえ
19	7	0
73%	27%	0%

ご意見	<ul style="list-style-type: none">・少し狭い気がする・すみません。子どもの活動中の様子をあまり見ていないので判断できません・活動を見学したことないので
-----	--

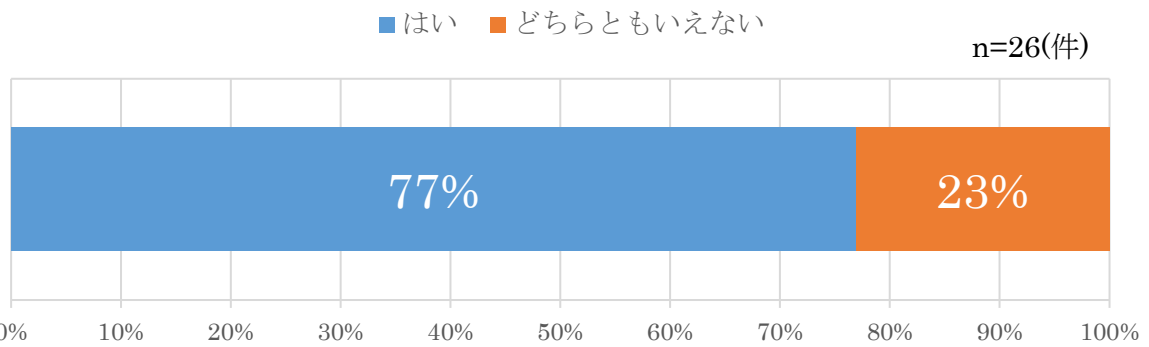
2. 職員の配置数や専門性は適切であるか



はい	どちらともいえない	いいえ
19	7	0
73%	27%	0%

ご意見	<ul style="list-style-type: none">・男性が少ない・すみません。子どもの活動中の様子をあまり見ていないので判断できません
-----	---

3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になさっているか

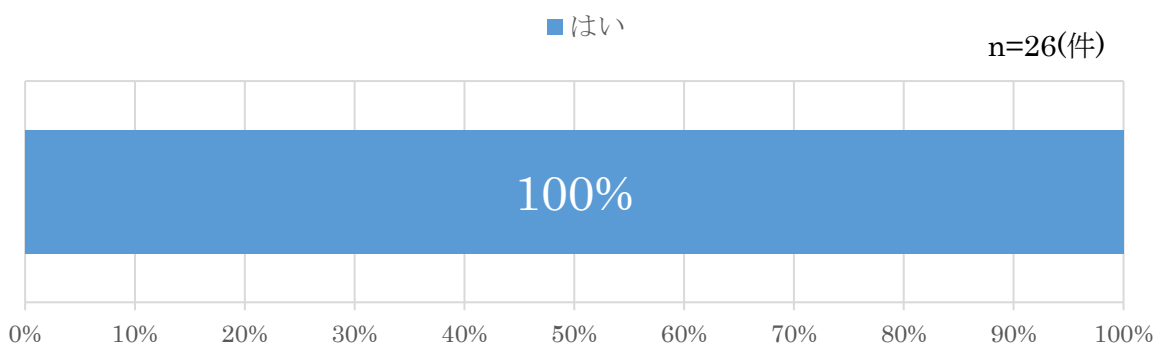


はい	どちらともいえない	いいえ
20	6	0
77%	23%	0%

ご意見 ・すみません。子どもの活動中の様子をあまり見ていないので判断できません

適切な支援の提供

4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか



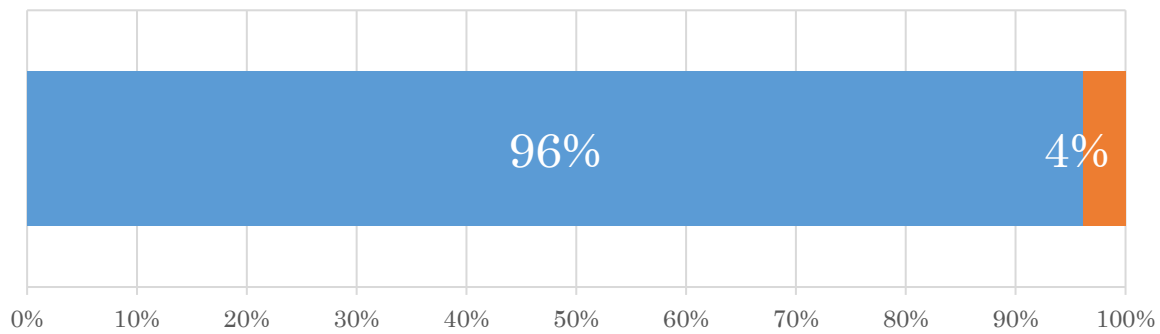
はい	どちらともいえない	いいえ
26	0	0
100%	0%	0%

ご意見 ・いつも、しっかりと様子をみていただけているのが、計画書を見てよくわかります。

5. 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか

■ はい ■ どちらともいえない

n=26(件)



はい	どちらともいえない	いいえ
25	1	0
96%	4%	0%

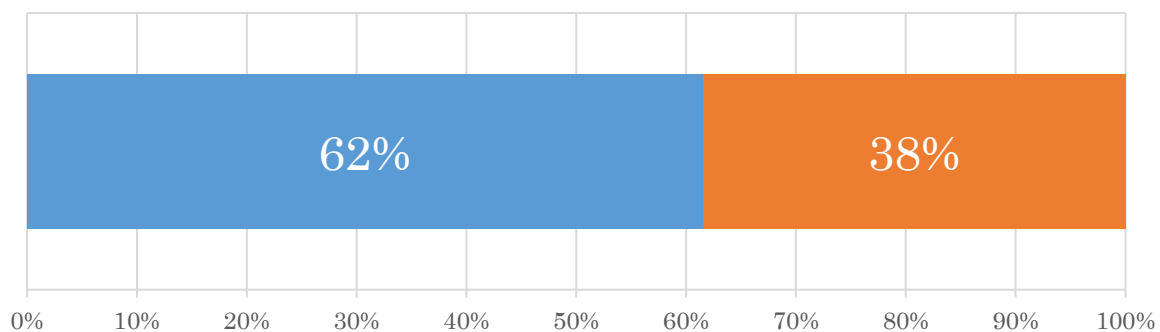
ご意見	内容
	<ul style="list-style-type: none"> ・たくさん工夫をしていただきいろいろなことを経験させていただいています。感謝です。 ・変化に富んだ方がいいとも言えず徐々に難易度 UP など工夫してもらってると思ってます。

保護者への説明等

6. 利用中において、他校の児童との関わりをもてるような工夫がされているか

■ はい ■ どちらともいえない

n=26(件)



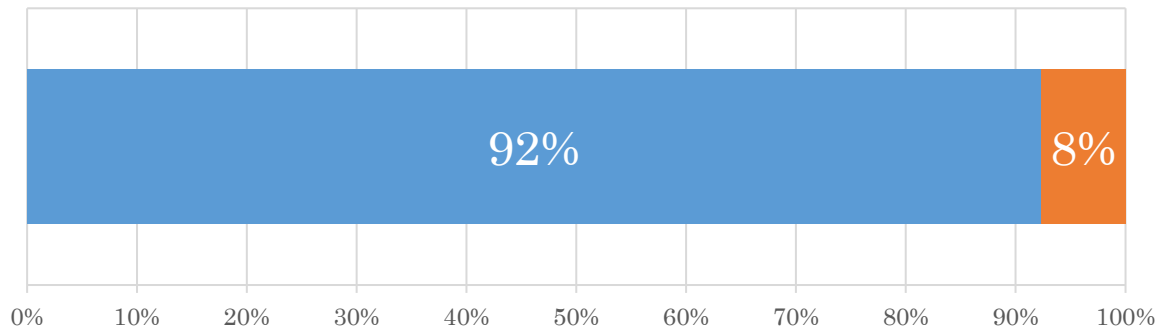
はい	どちらともいえない	いいえ
16	10	0
62%	38%	0%

ご意見	内容
	・連絡帳や電話にていねいに説明して頂いています

7. 支援の内容、利用者負担等について 丁寧な説明がなされたか

■ はい ■ どちらともいえない

n=26(件)

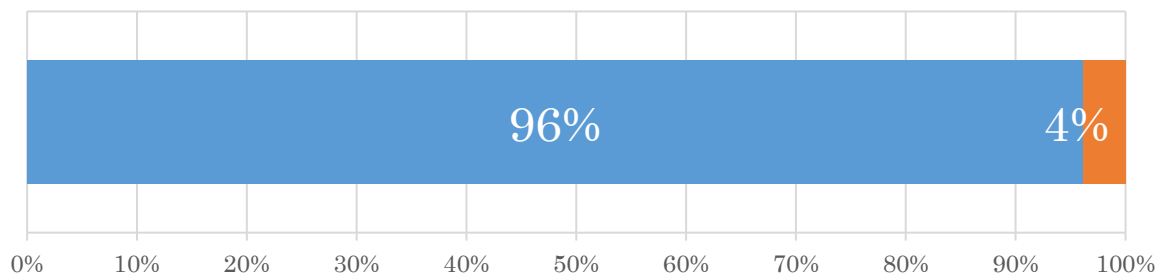


はい	どちらともいえない	いいえ
24	2	0
92%	8%	0%

8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 発達の状況や課題について共通理解 がきているか

■ はい ■ どちらともいえない

n=26(件)



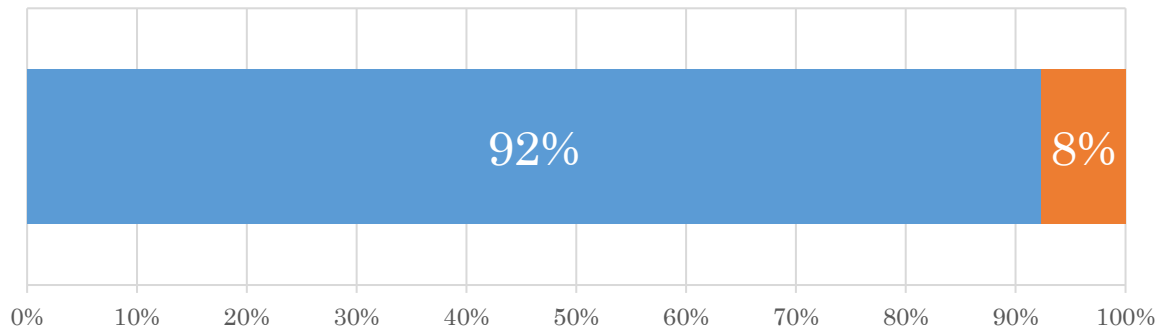
はい	どちらともいえない	いいえ
25	1	0
96%	4%	0%

ご意見 ・どのスタッフにきいてもちゃんとした答えが、同様にかえてくるのでありがたいです

9. 保護者に対して面談や、就労に関する助言等の支援がされているか

■ はい ■ どちらともいえない

n=26(件)



はい	どちらともいえない	いいえ
24	2	0
92%	8%	0%

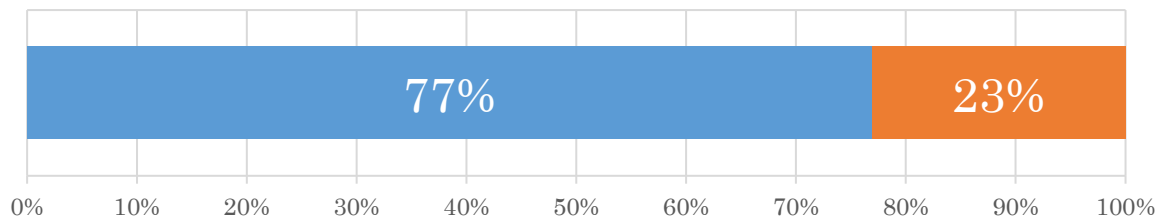
ご意見

- ・勉強になるご指導に新しい見かたができとても助かります。
- ・今のところ面談なし

10. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、周知・説明し、苦情があった場合に迅かつ適切に対応しているか

■ はい ■ どちらともいえない

n=26(件)



はい	どちらともいえない	いいえ
20	6	0
77%	23%	0%

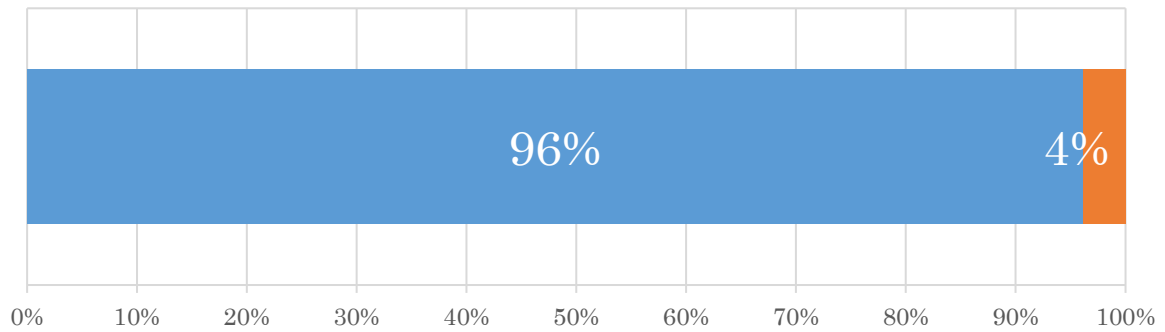
ご意見

- ・そういったケースがないので分かりません
- ・何かあれば対応してもらえそうとは思っています。
- ・苦情を出したことがないので判断できない

11. 子どもや保護者との意思の疎通や 情報伝達のための配慮がなされているか

■ はい ■ どちらともいえない

n=26(件)

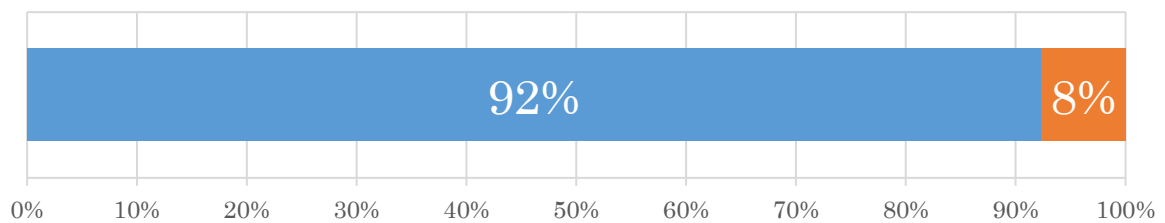


はい	どちらともいえない	いいえ
25	1	0
96%	4%	0%

12. 定期的に会報やホームページ等で、活 動概要や連絡体制等の情報や業務に関 す自己評価の結果を子どもや保護者に 発信しているか

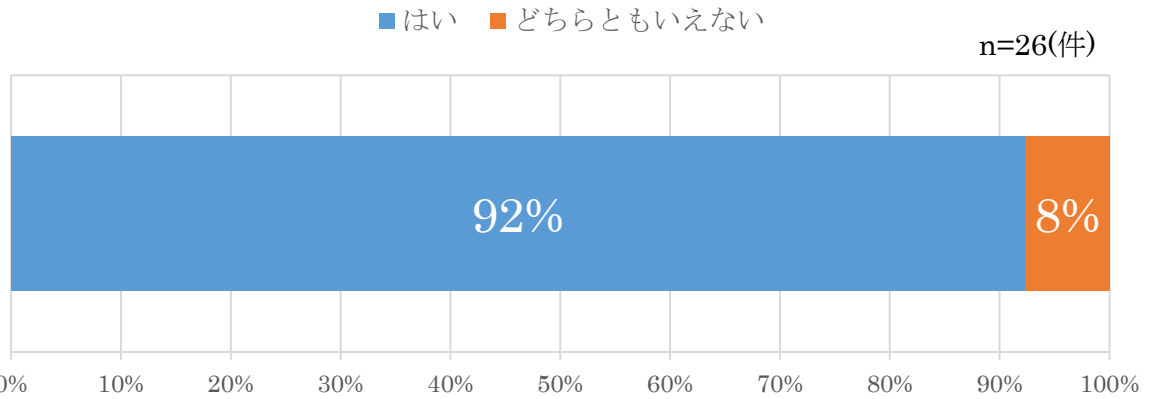
■ はい ■ どちらともいえない

n=26(件)



はい	どちらともいえない	いいえ
24	2	0
92%	8%	0%

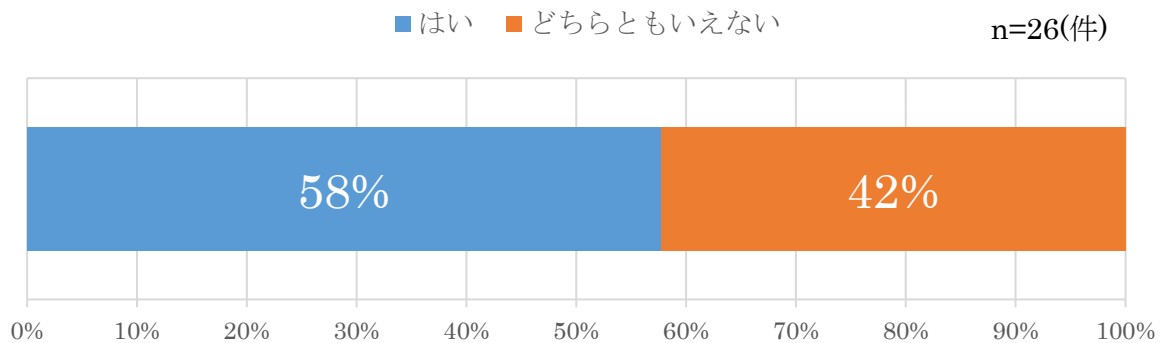
13. 個人情報の取り扱いに、十分注意しているか



はい	どちらともいえない	いいえ
24	2	0
92%	8%	0%

非常時等の対応

14. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

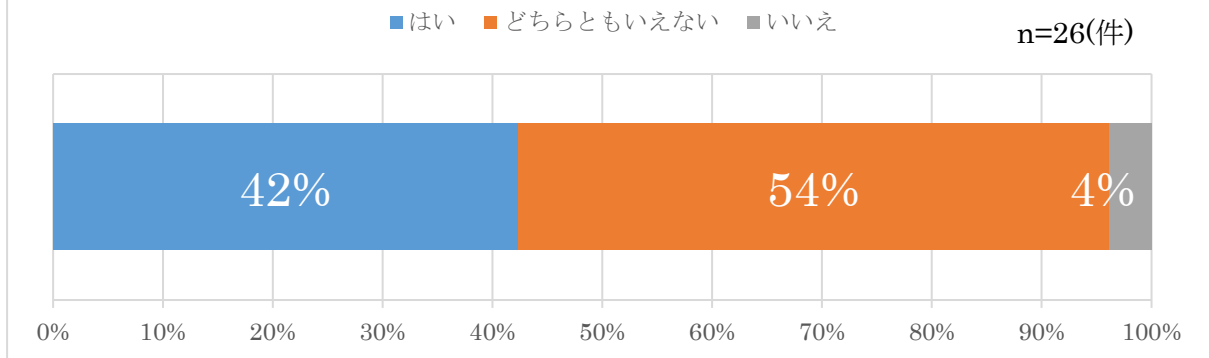


はい	どちらともいえない	いいえ
15	11	0
58%	42%	0%

ご意見

- ・すみません。おそらくプリント等で配布して頂いていますが、こちらの方で、熟読していません。
- ・私がかかってないだけかもしれませんので…
- ・具体的なことまでは説明を受けていない。必要に応じて説明をお願いしたい

15. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

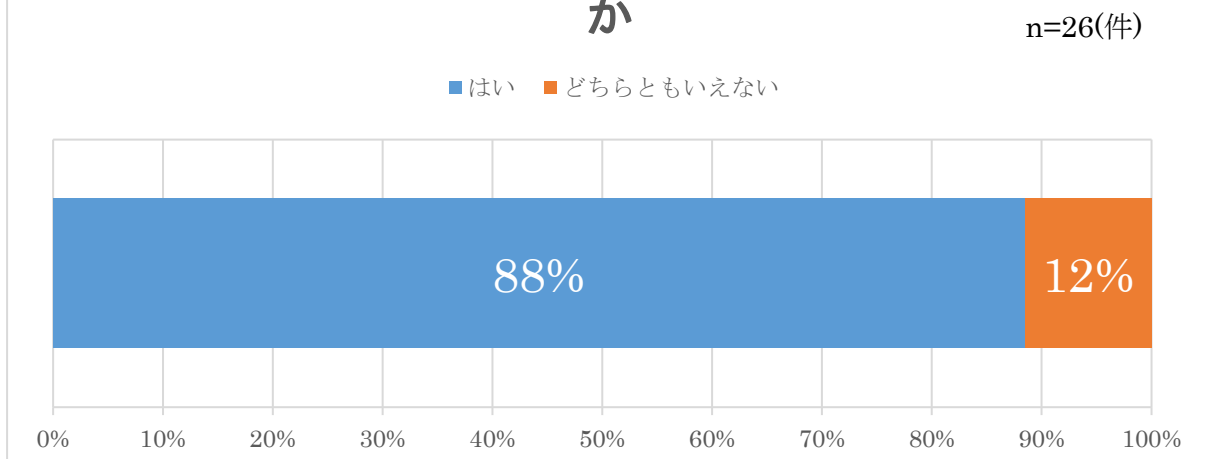


はい	どちらともいえない	いいえ
11	14	1
42%	54%	4%

ご意見	内容
	<ul style="list-style-type: none"> ・よくわからない ・避難経路や待機時の対応など定期的な訓練をして頂けると安心できます。 ・すみません。おそらくプリント等で配布して頂いていますが、こちらの方で、熟読していません。 ・避難訓練時に通所してないようなので… ・やられているのか、不明のため”どちらでもない”とさせていただきました。 ・実施連絡を受けていないのでわからない

満足度

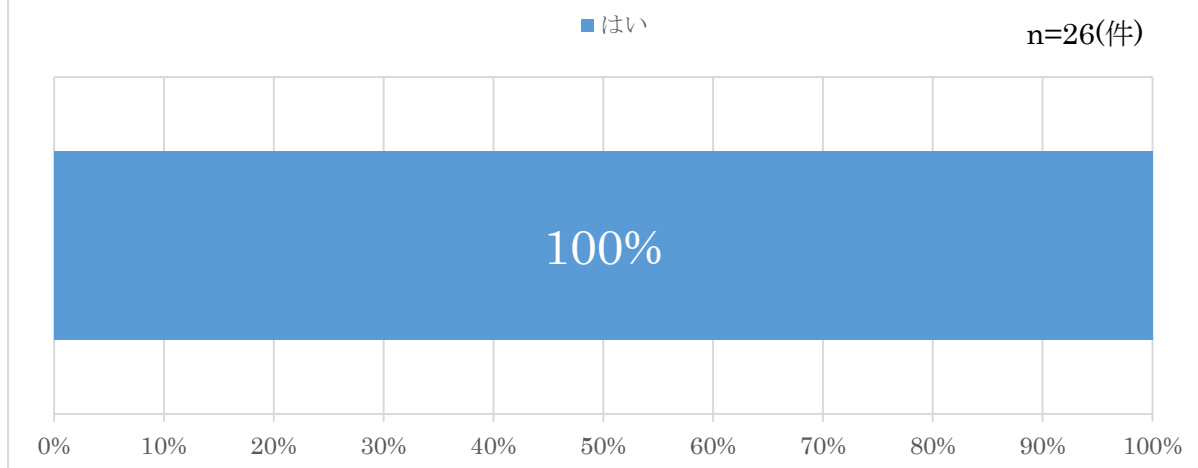
16. 子どもは通所を楽しみにしているか



はい	どちらともいえない	いいえ
23	3	0
88%	12%	0%

ご意見	内容
	・それはそれは楽しみにしています！！もっと通いたい！です。

17. 事業所の支援に満足しているか



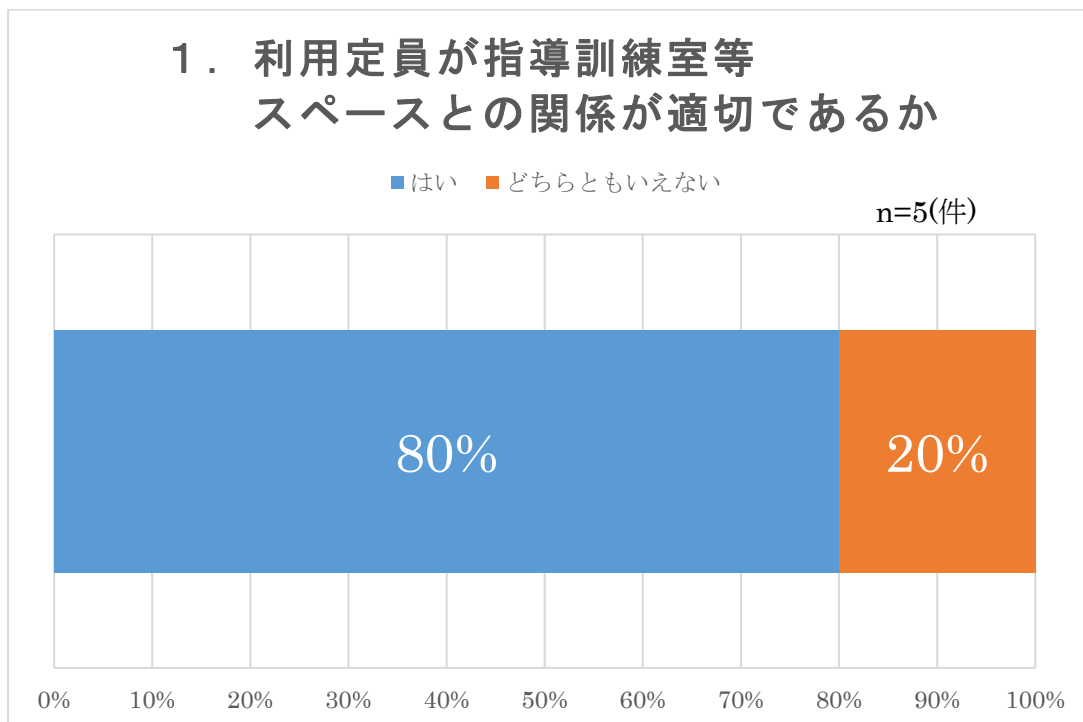
はい	どちらともいえない	いいえ
26	0	0
100%	0%	0%

ご意見

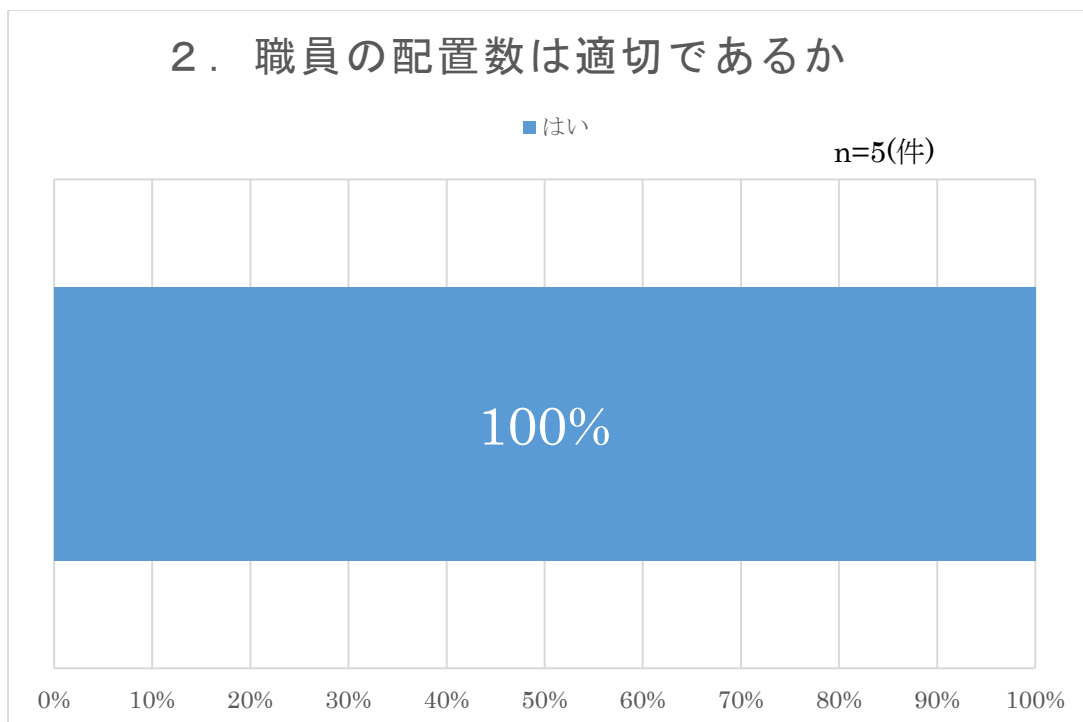
- ・長期休暇等を利用して社会見学(就労に関するような)が設定されると嬉しいです。(参加してみたい)
- ・親子共々、感謝の日々です。大変にありがとうございます。

Ⅱ. 職員向けアンケート結果

環境・体制整備



はい	どちらともいえない	いいえ
4	1	0
80%	20%	0%

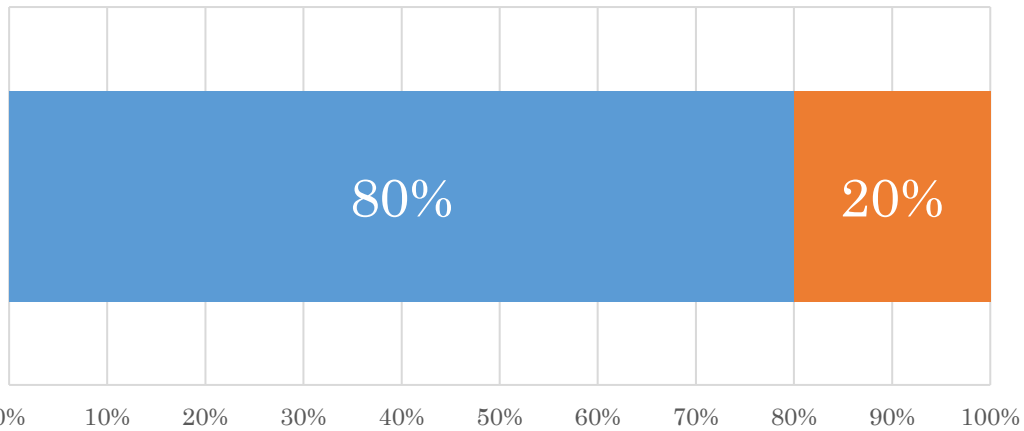


はい	どちらともいえない	いいえ
5	0	0
100%	0%	0%

3. 事業所の設備等について、
バリアフリー化の配慮が
適切になされているか

■ はい ■ どちらともいえない

n=5(件)



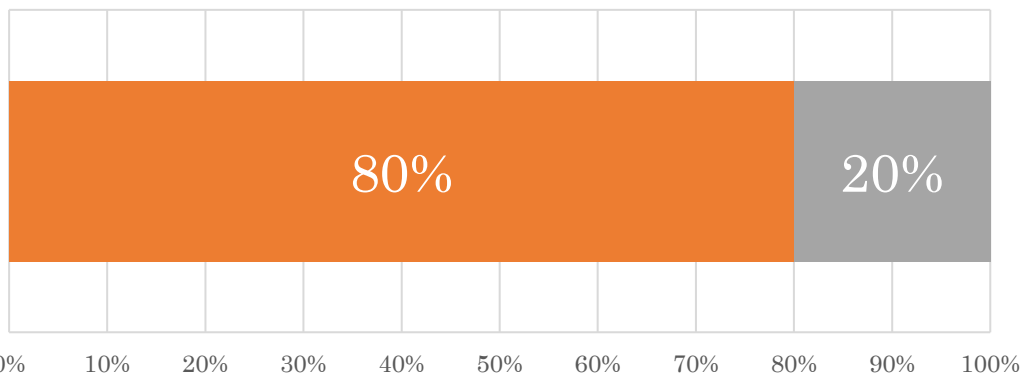
はい	どちらともいえない	いいえ
4	1	0
80%	20%	0%

業務改善

4. 業務改善を進めるための、
PDCAサイクル(目標設定と
振り返り)に、広く職員が
参画しているか

■ どちらともいえない ■ いいえ

n=5(件)

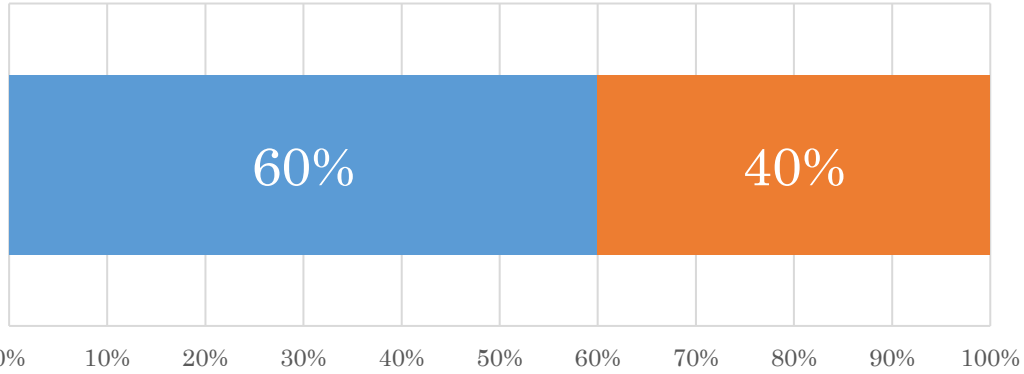


はい	どちらともいえない	いいえ
0	4	1
0%	80%	20%

5. 保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか

■はい ■どちらともいえない

n=5(件)

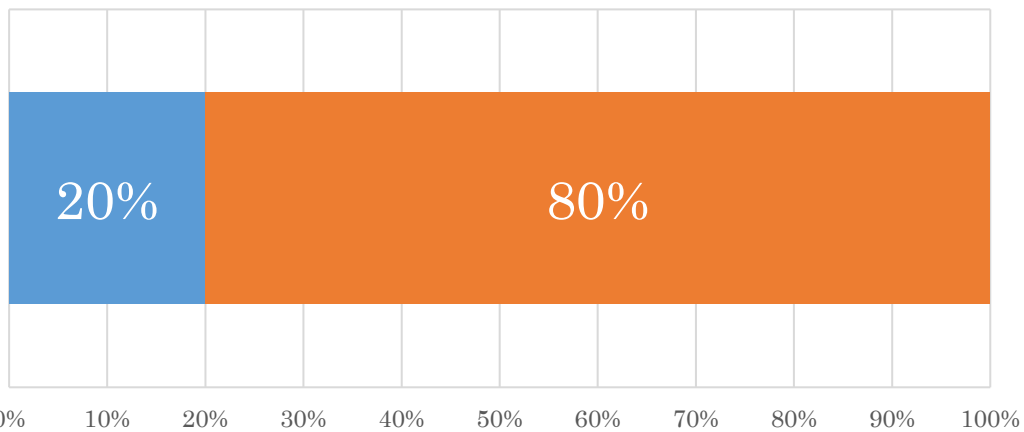


はい	どちらともいえない	いいえ
3	2	0
60%	40%	0%

6. この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか

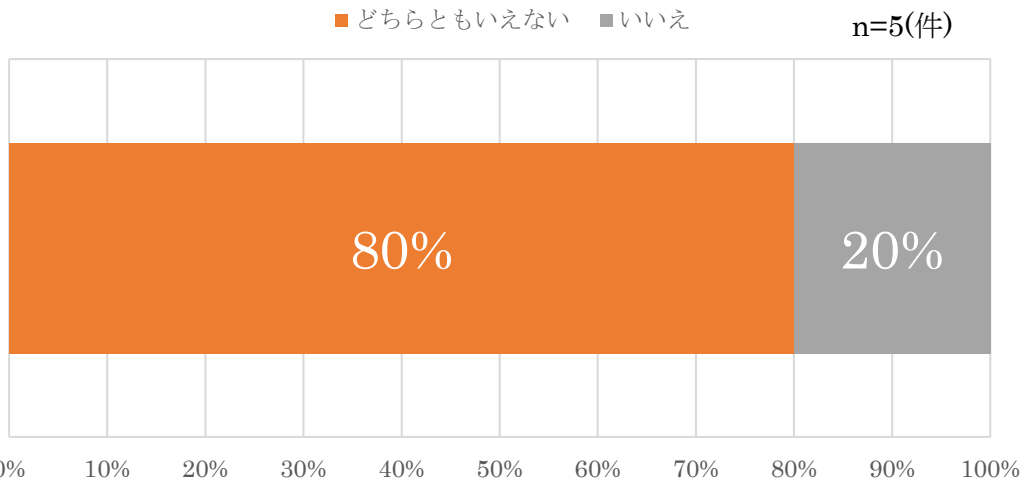
■はい ■どちらともいえない

n=5(件)



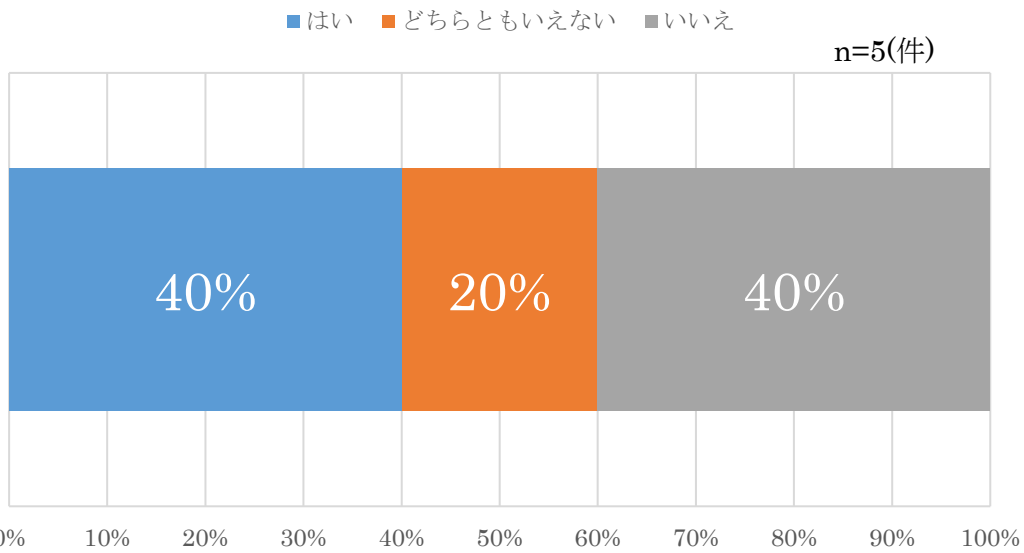
はい	どちらともいえない	いいえ
1	4	0
20%	80%	0%

7. 第三者による外部評価を行い、
評価結果を業務改善につなげ
ているか



はい	どちらともいえない	いいえ
0	4	1
0%	80%	20%

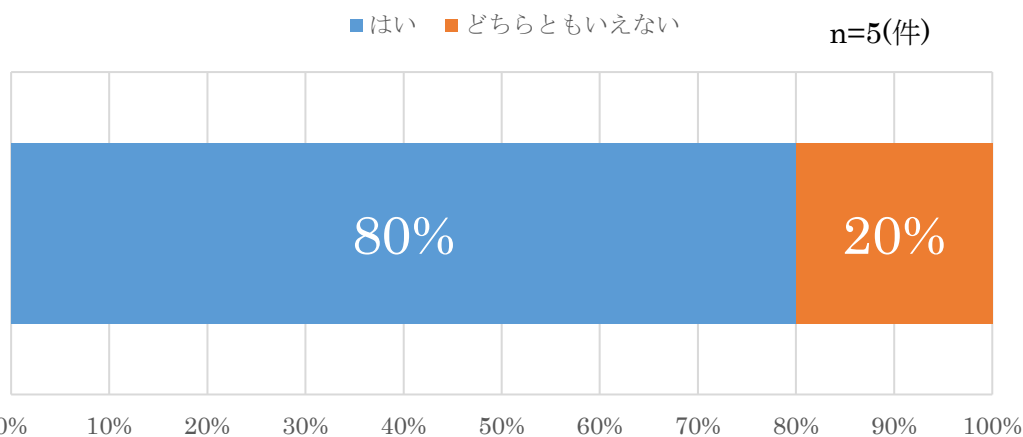
8. 職員の資質向上を行なうために、
研修機会を確保しているか



はい	どちらともいえない	いいえ
2	1	2
40%	20%	40%

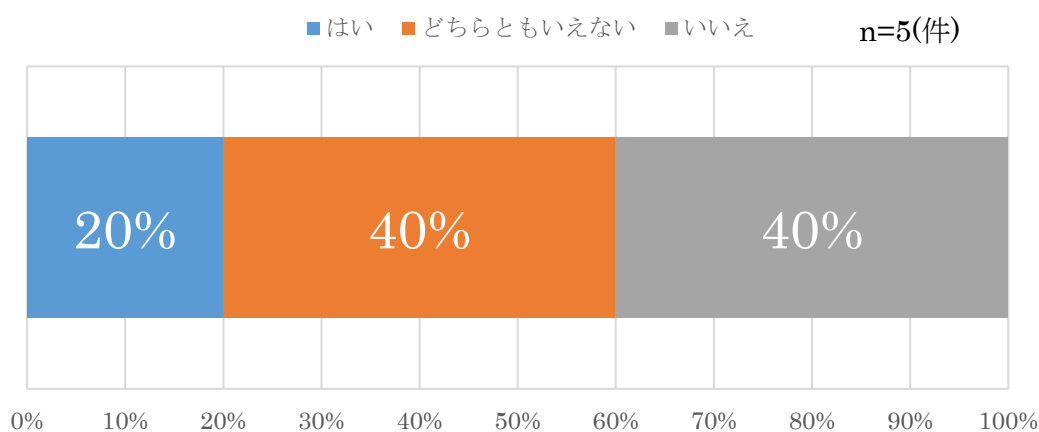
適切な支援の提供

9. アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか



はい	どちらともいえない	いいえ
4	1	0
80%	20%	0%

10. 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

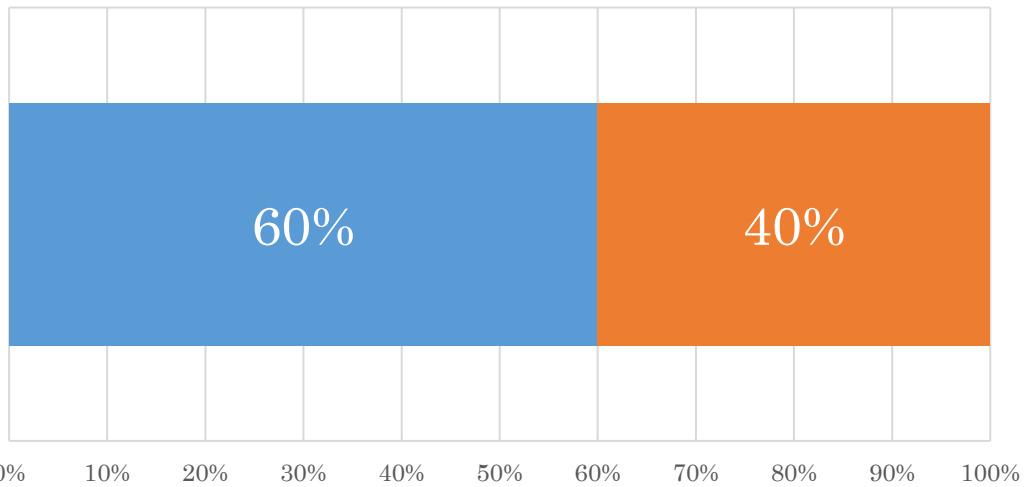


はい	どちらともいえない	いいえ
1	2	2
20%	40%	40%

1 1. 活動プログラムの立案を チームで行なっているか

■はい ■どちらともいえない

n=5(件)

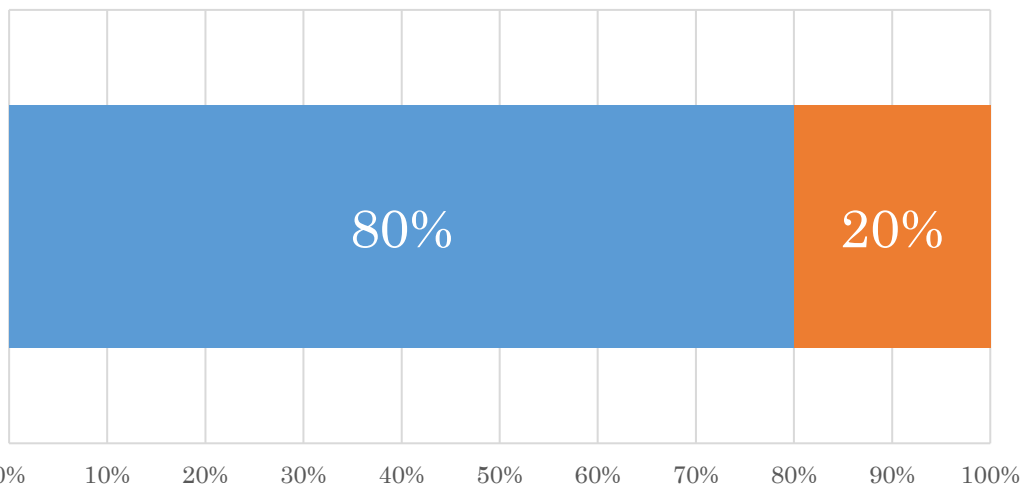


はい	どちらともいえない	いいえ
3	2	0
60%	40%	0%

1 2. 活動プログラムが固定化 しないよう工夫しているか

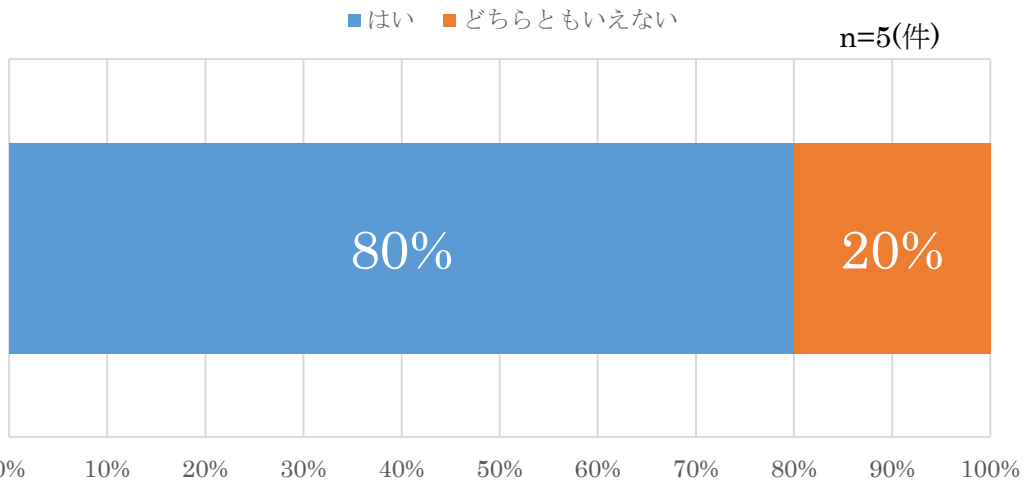
■はい ■どちらともいえない

n=5(件)



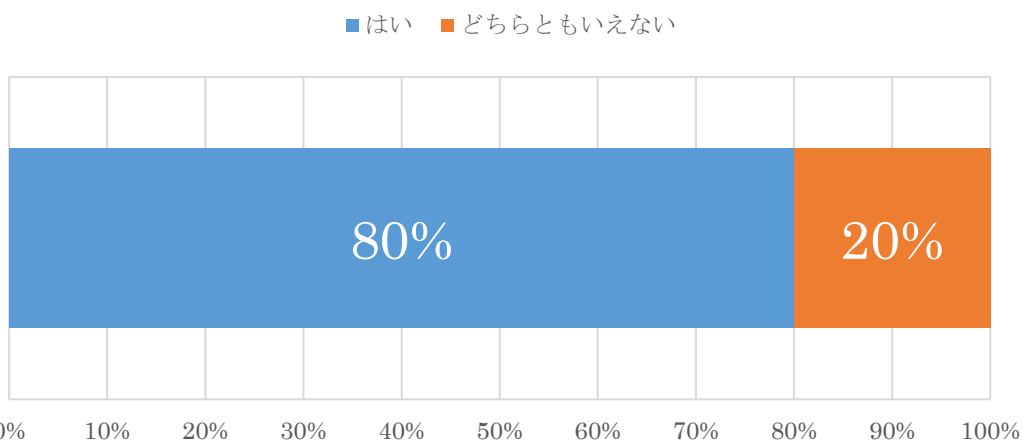
はい	どちらともいえない	いいえ
4	1	0
80%	20%	0%

13. 平日、学校休業日に応じて課題を決め、細やかに設定して支援しているか



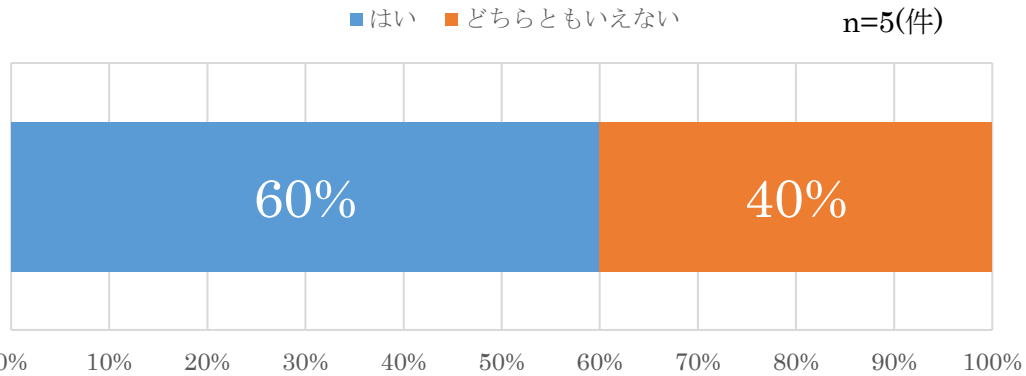
はい	どちらともいえない	いいえ
4	1	0
80%	20%	0%

14. 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせることで個別支援計画を作成しているか



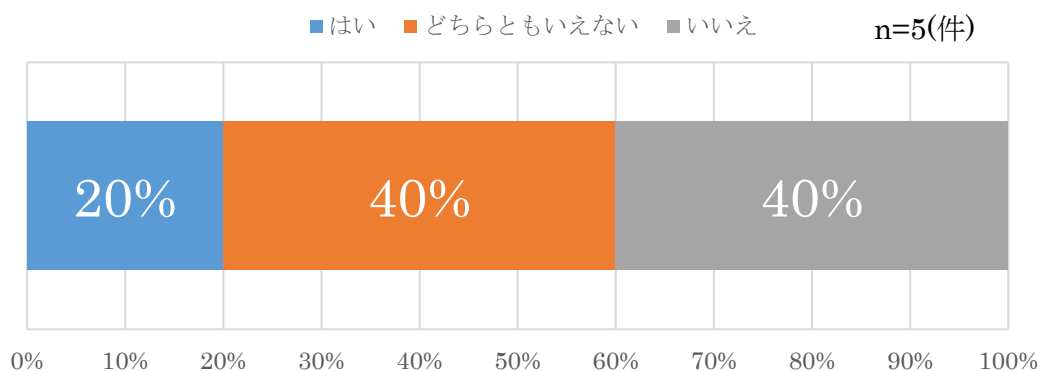
はい	どちらともいえない	いいえ
4	1	0
80%	20%	0%

15. 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日に行なわれる支援の内容や役割分担について確認しているか

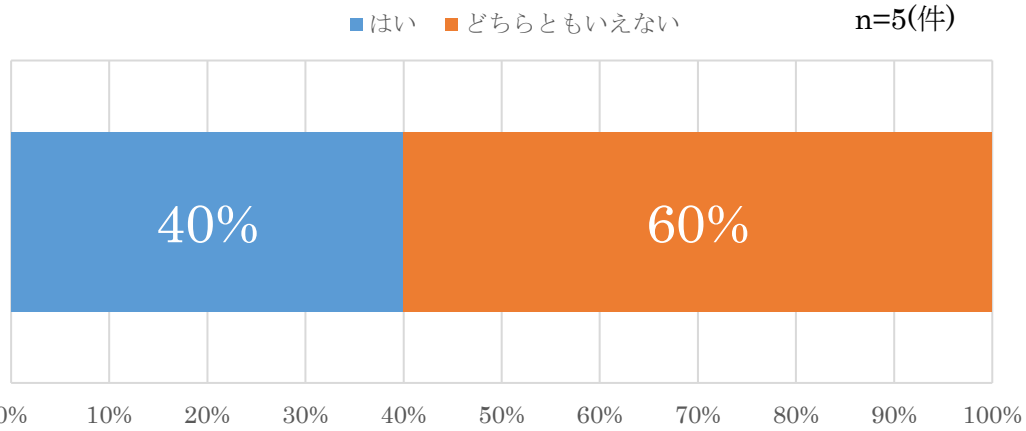


はい	どちらともいえない	いいえ
3	2	0
60%	40%	0%

16. 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行なわれた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか

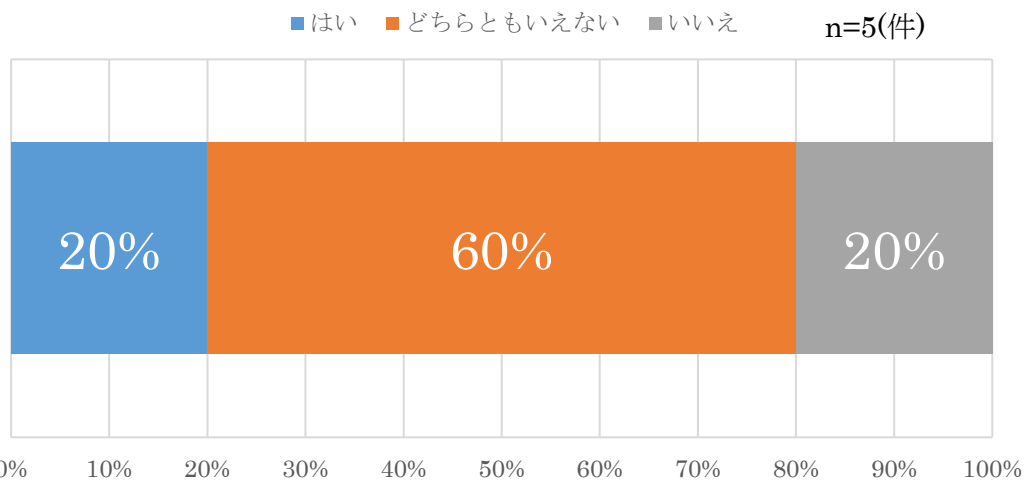


17. 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか



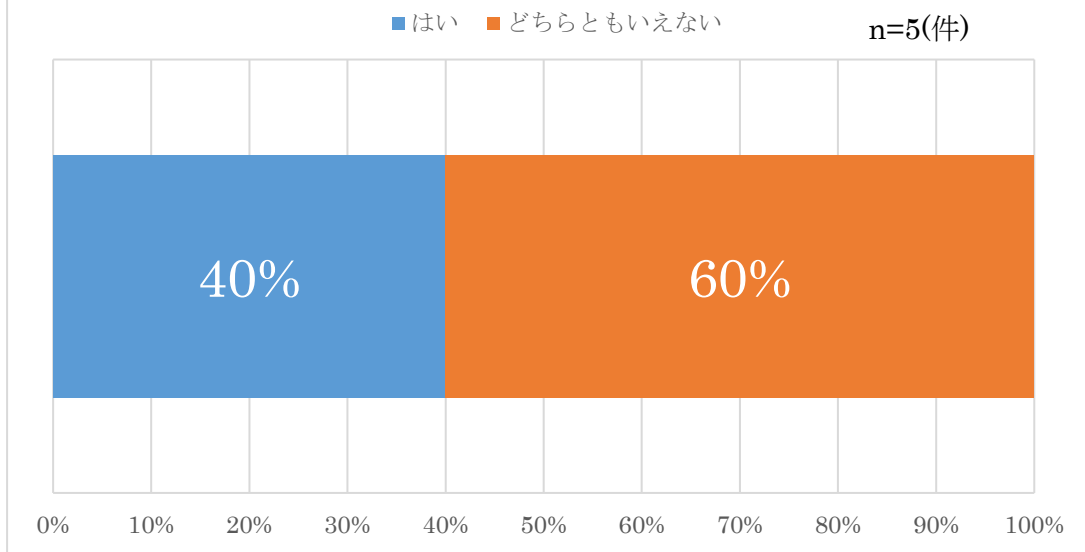
はい	どちらともいえない	いいえ
2	3	0
40%	60%	0%

18. 定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか



はい	どちらともいえない	いいえ
1	3	1
20%	60%	20%

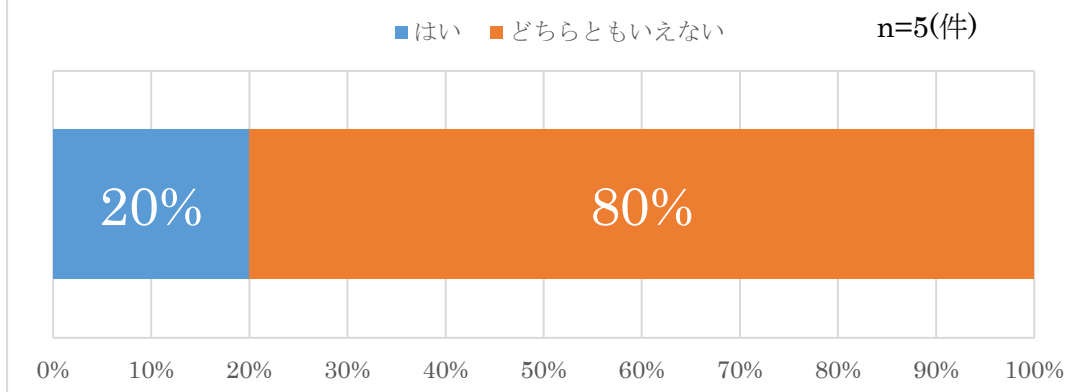
19. ガイドラインの総則の基本活動を複数合わせて支援しているか



はい	どちらともいえない	いいえ
2	3	0
40%	60%	0%

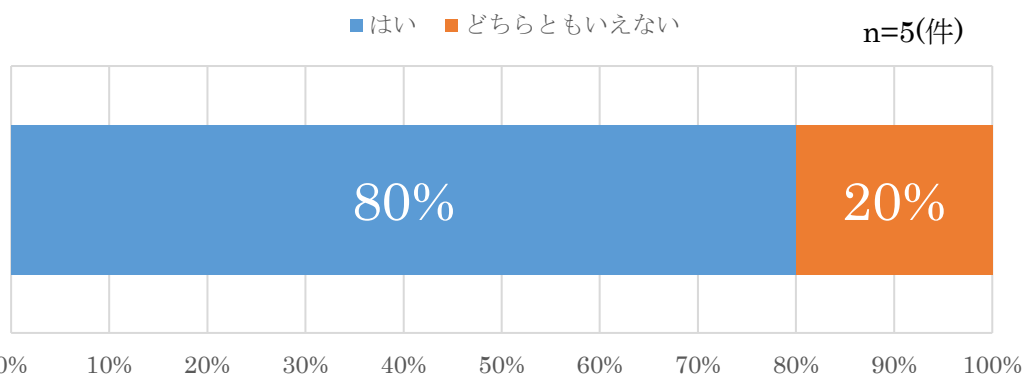
関係機関や保護者との連携

20. 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか



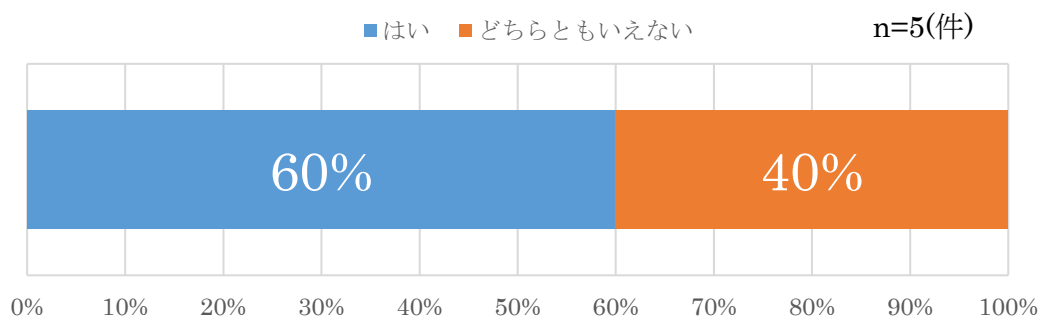
はい	どちらともいえない	いいえ
1	4	0
20%	80%	0%

2 1. 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行なっているか



はい	どちらともいえない	いいえ
4	1	0
80%	20%	0%

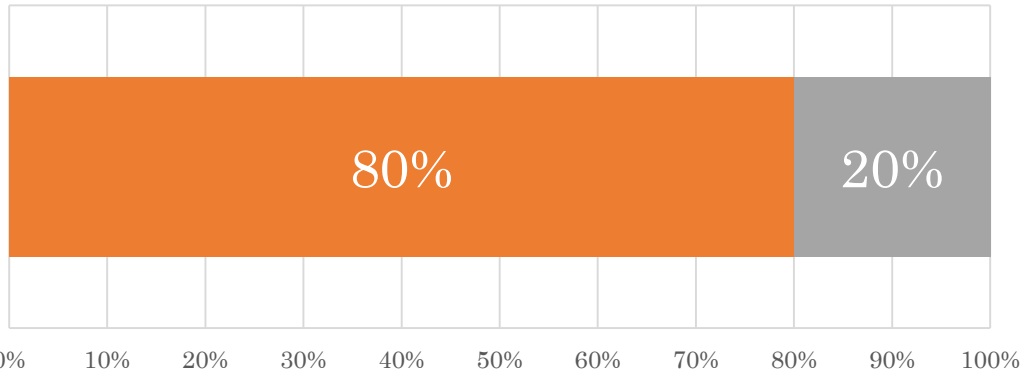
2 2. 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合は、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか



はい	どちらともいえない	いいえ
3	2	0
60%	40%	0%

23. 児童発達支援センターや
発達障害支援センター等
の専門機関と連携し、
助言や研修を受けているか

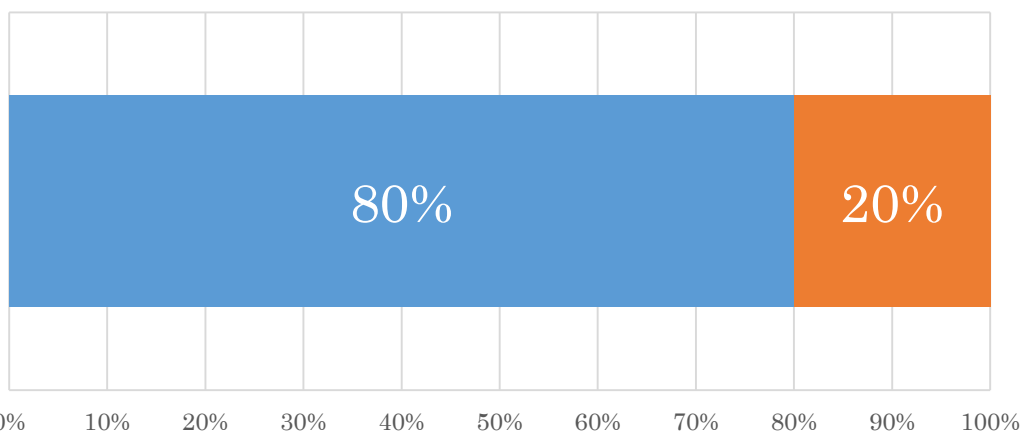
■ どちらともいえない ■ いいえ n=5(件)



はい	どちらともいえない	いいえ
0	4	1
0%	80%	20%

24. 利用中において、他校の
児童との関わりをもてる
ような工夫がされているか

■ はい ■ どちらともいえない n=5(件)

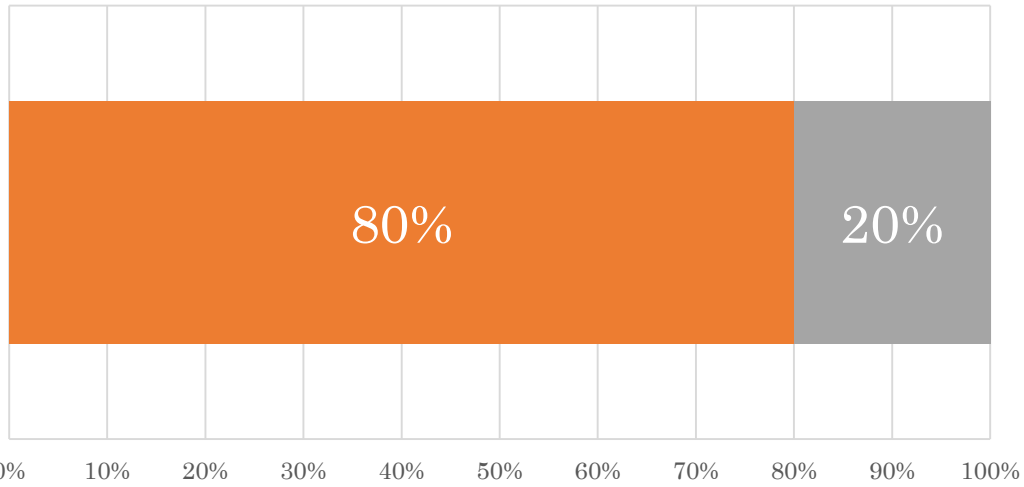


はい	どちらともいえない	いいえ
4	1	0
80%	20%	0%

25. (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか

■ どちらともいえない ■ いいえ

n=5(件)

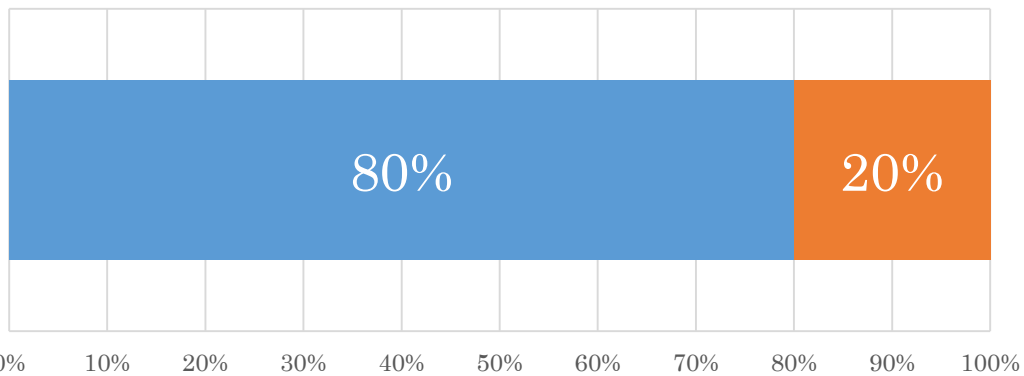


はい	どちらともいえない	いいえ
0	4	1
0%	80%	20%

26. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解をもっているか

■ はい ■ どちらともいえない

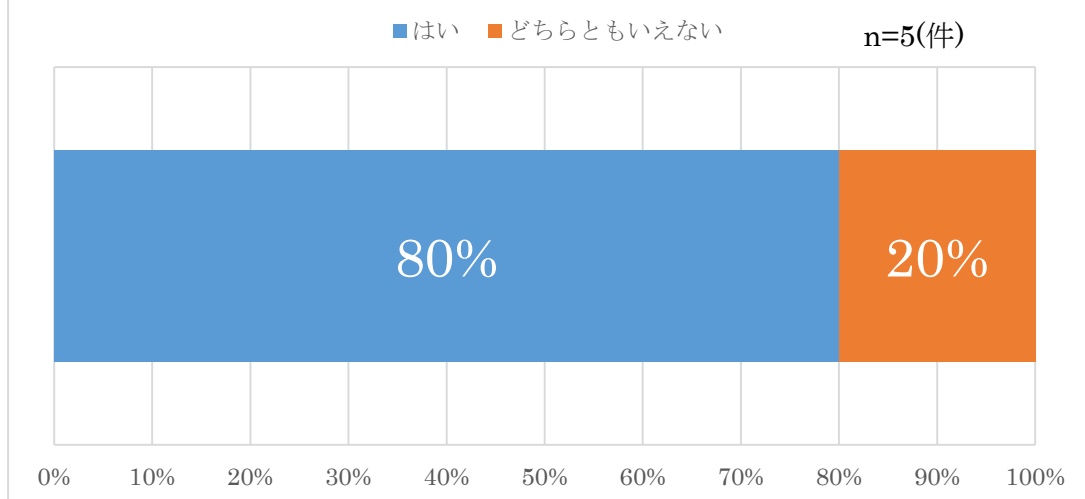
n=5(件)



はい	どちらともいえない	いいえ
4	1	0
80%	20%	0%

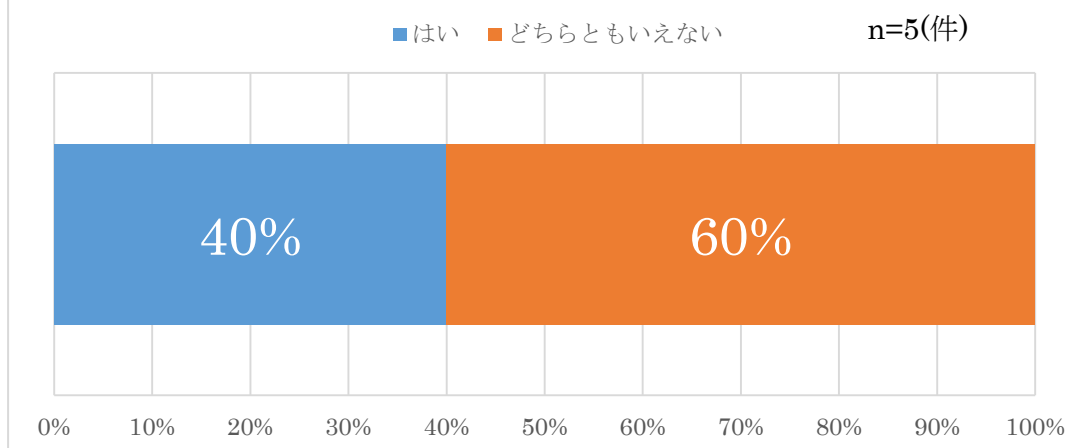
保護者への説明責任等

27. 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行なっているか



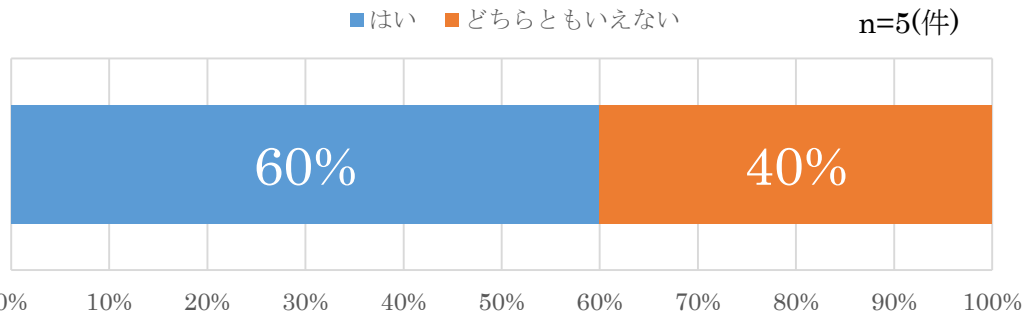
はい	どちらともいえない	いいえ
4	1	0
80%	20%	0%

28. 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に応じ、必要な助言と支援を行なっているか



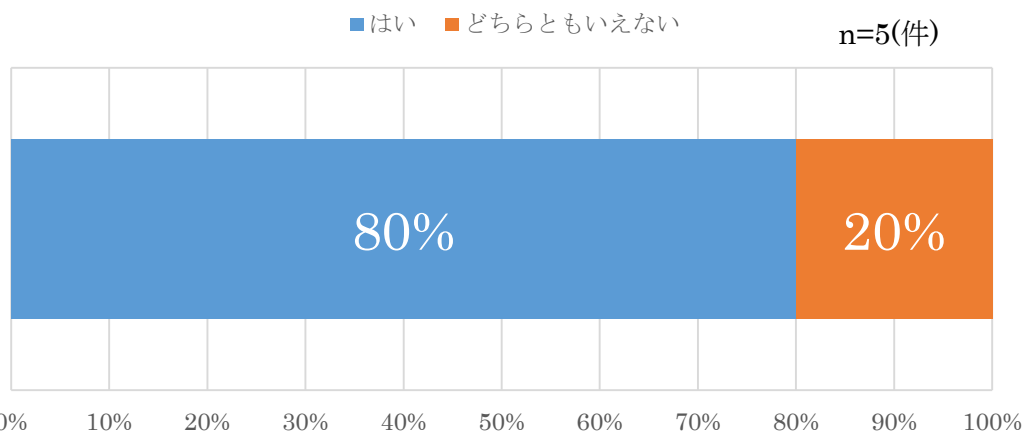
はい	どちらともいえない	いいえ
2	3	0
40%	60%	0%

29. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



はい	どちらともいえない	いいえ
3	2	0
60%	40%	0%

30. 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか

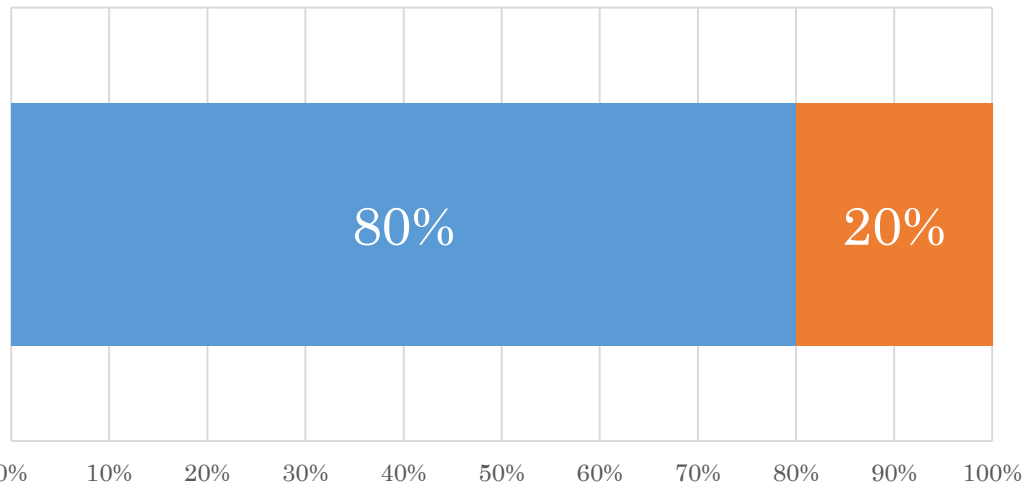


はい	どちらともいえない	いいえ
4	1	0
80%	20%	0%

3 1. 個人情報の取り扱いに 十分注意しているか

■はい ■どちらともいえない

n=5(件)

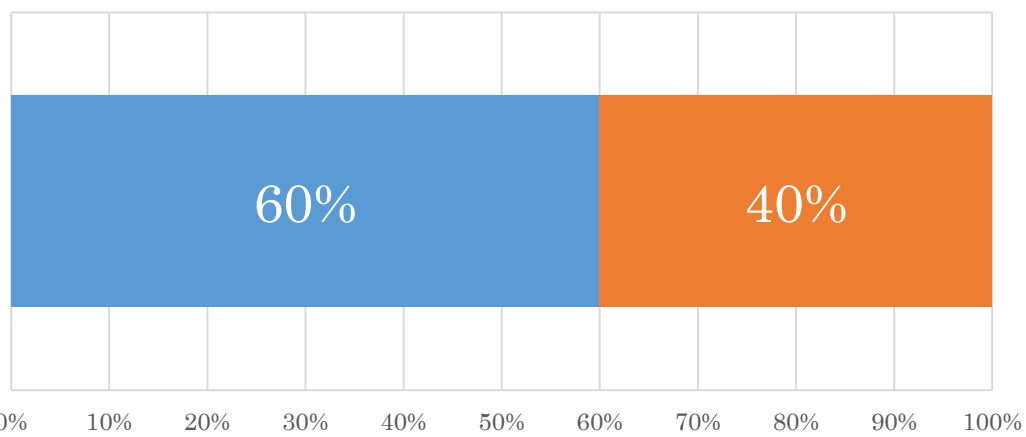


はい	どちらともいえない	いいえ
4	1	0
80%	20%	0%

3 2. 障害のある子どもや保護者との 意思の疎通や情報伝達のための 配慮をしているか

■はい ■どちらともいえない

n=5(件)

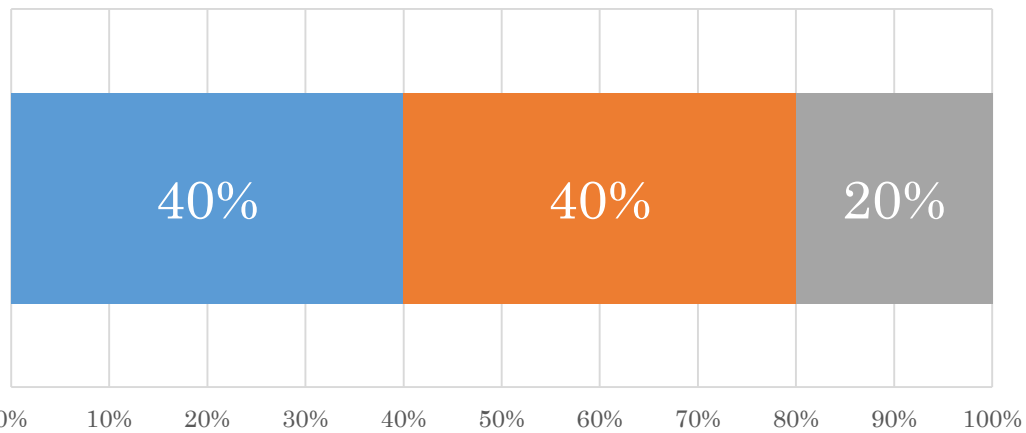


はい	どちらともいえない	いいえ
3	2	0
60%	40%	0%

3 3. 事業所の行事に地域住民を招待する際、地域に開かれた事業運営を図っているか

■はい ■どちらともいえない ■いいえ

n=5(件)



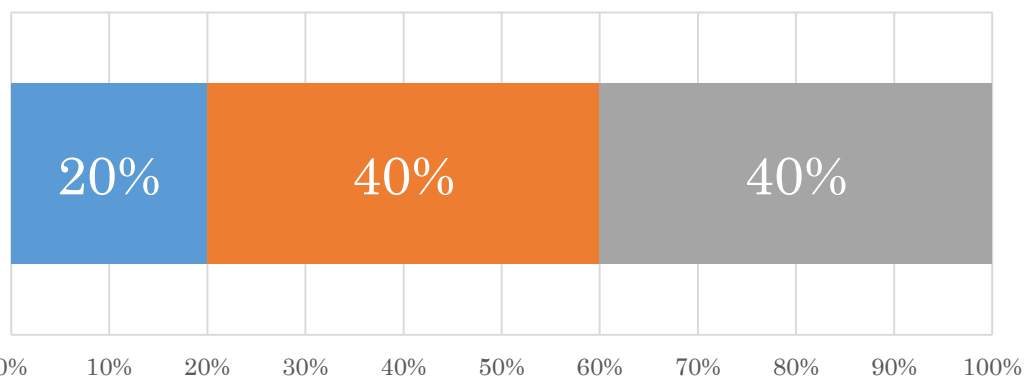
はい	どちらともいえない	いいえ
2	2	1
40%	40%	20%

非常時等の対応

3 4. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか

■はい ■どちらともいえない ■いいえ

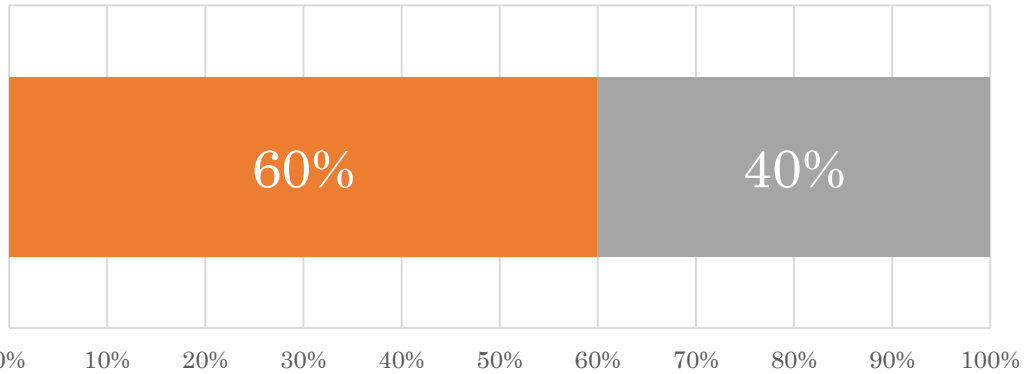
n=5(件)



はい	どちらともいえない	いいえ
1	2	2
20%	40%	40%

35. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行なっているか

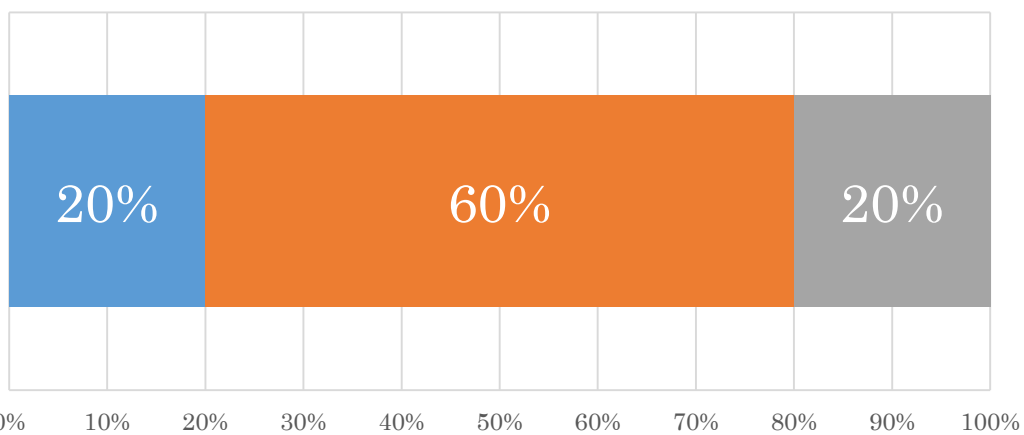
■ どちらともいえない ■ いいえ n=5(件)



はい	どちらともいえない	いいえ
0	3	2
0%	60%	40%

36. 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

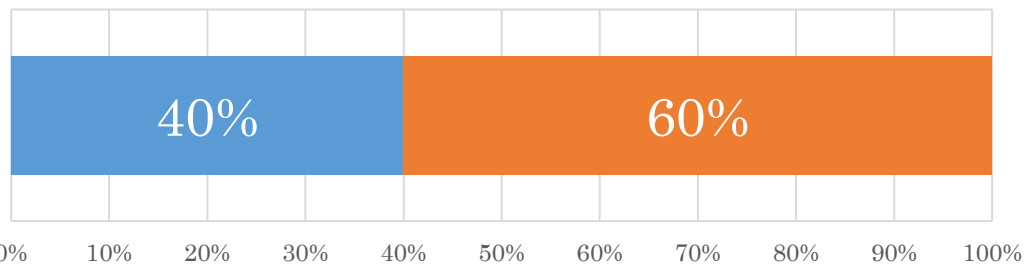
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ n=5(件)



はい	どちらともいえない	いいえ
1	3	1
20%	60%	20%

37. どのような場合にやむを得ず
身体拘束を行なうかについて、
組織的に決定し、子どもや
保護者に十分に説明し了解を
得た上で、契約書に記載して
いるか

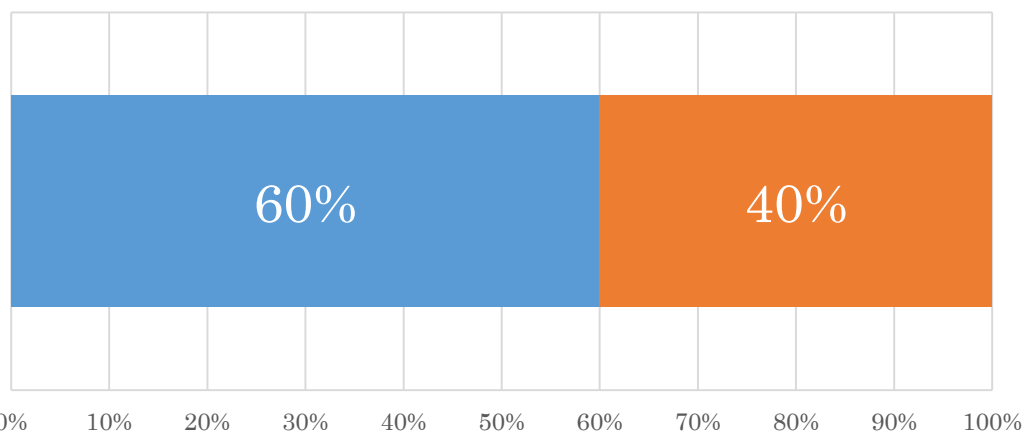
■ はい ■ どちらともいえない n=5(件)



はい	どちらともいえない	いいえ
2	3	0
40%	60%	0%

38. 食物アレルギーのある子どもに
ついて、医師の指示書に基づく
対応がされているか

■ はい ■ どちらともいえない n=5(件)

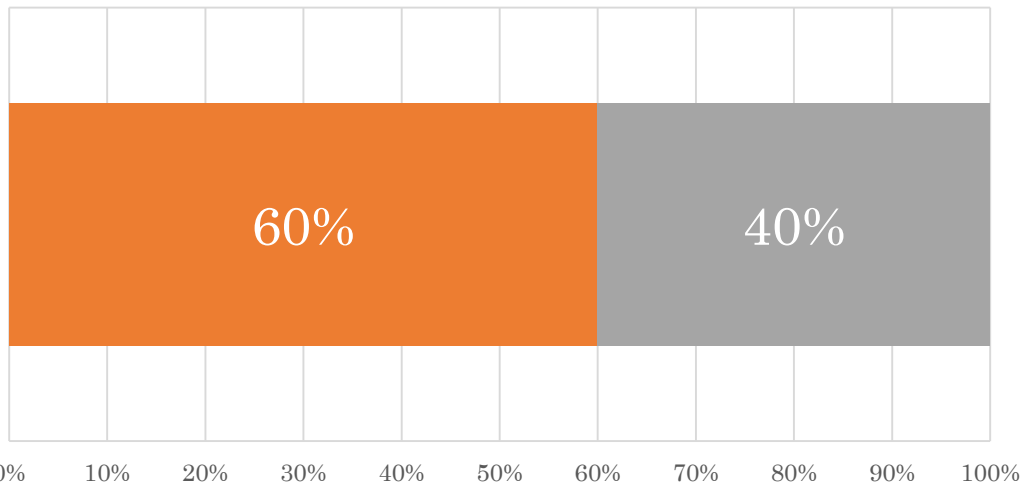


はい	どちらともいえない	いいえ
3	2	0
60%	40%	0%

39. ヒヤリハット事例集を作成して 事業所内で共有しているか

■ どちらともいえない ■ いいえ

n=5(件)



はい	どちらともいえない	いいえ
0	3	2
0%	60%	40%