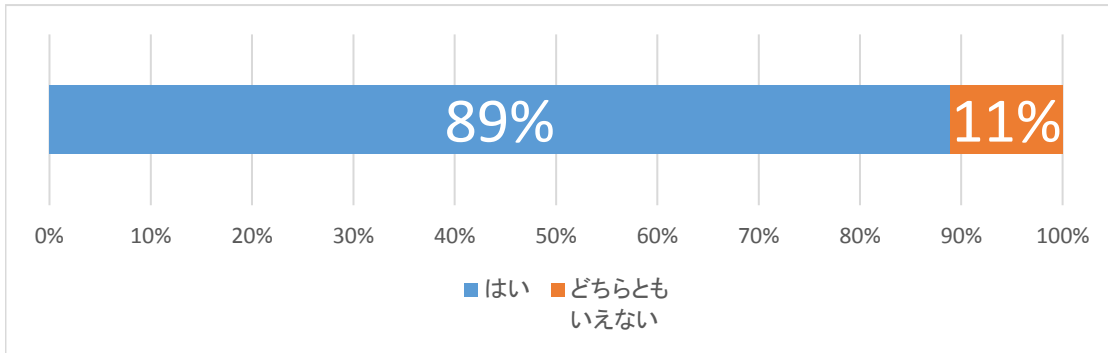


I. 保護者向けアンケート結果

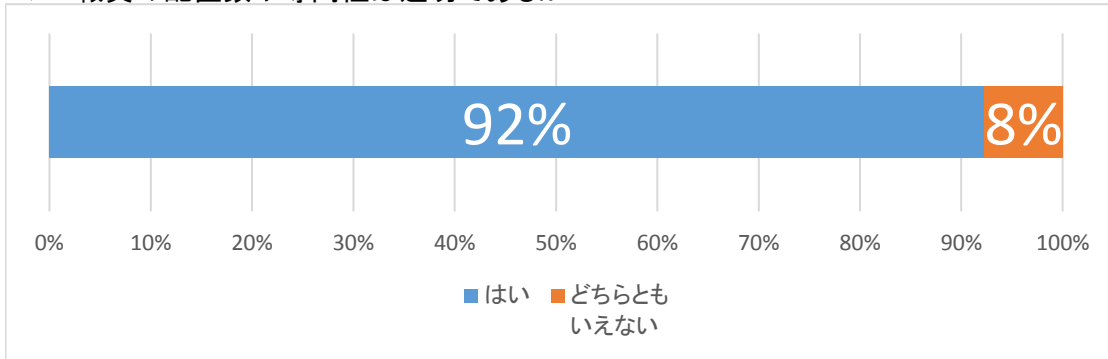
環境・体制整備

Q1. 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか



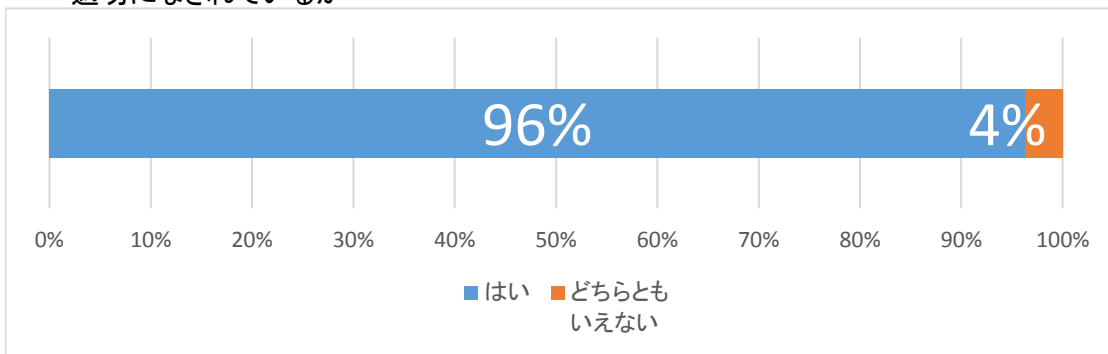
はい	どちらともいえない	いいえ
24	3	0
89%	11%	0%

Q2. 職員の配置数や専門性は適切であるか



はい	どちらともいえない	いいえ
24	2	0
92%	8%	0%

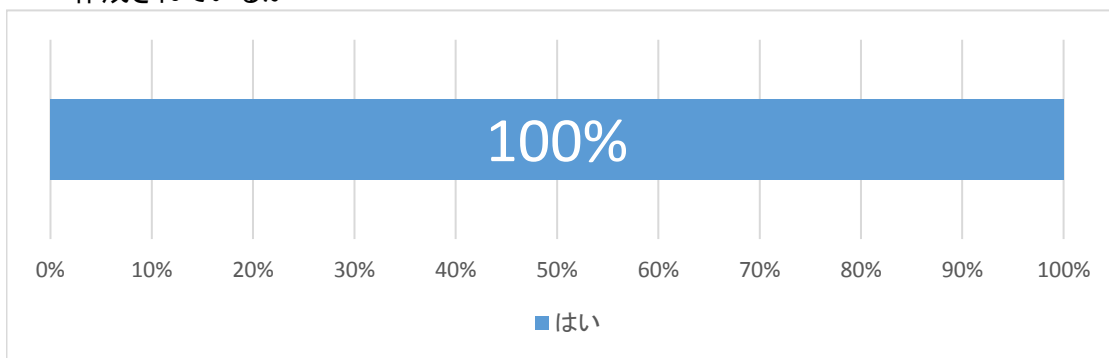
Q3. 事務所の設備等は、スロープや手すりの配置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか



はい	どちらともいえない	いいえ
26	1	0
96%	4%	0%

適切な支援の提供

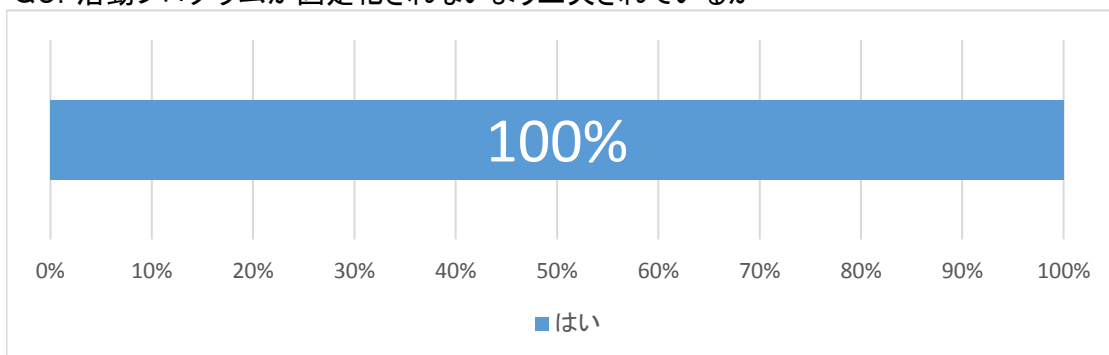
Q4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか



はい	どちらとも いえない	いいえ
27	0	0
100%	0%	0%

ご意見 | ・よく話を聞いて下さり、理解していただいています。

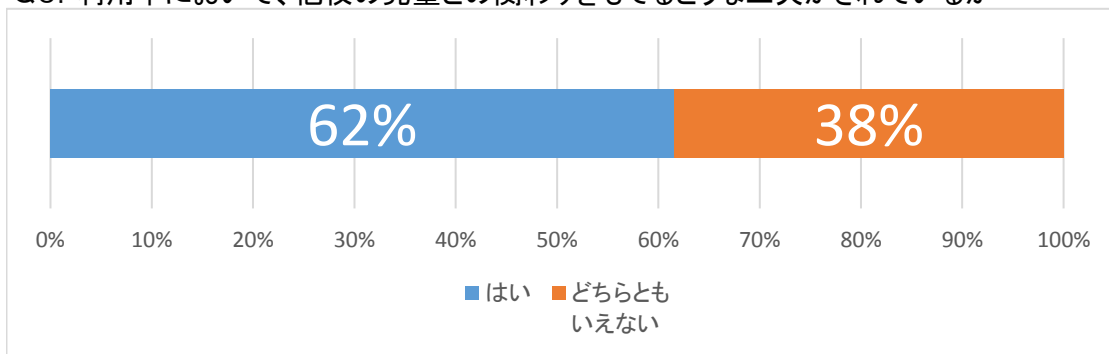
Q5. 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか



はい	どちらとも いえない	いいえ
27	0	0
100%	0%	0%

ご意見 | ・封詰めだけでなく色々やって頂き助かっています。

Q6. 利用中において、他校の児童との関わりをもてるような工夫がされているか

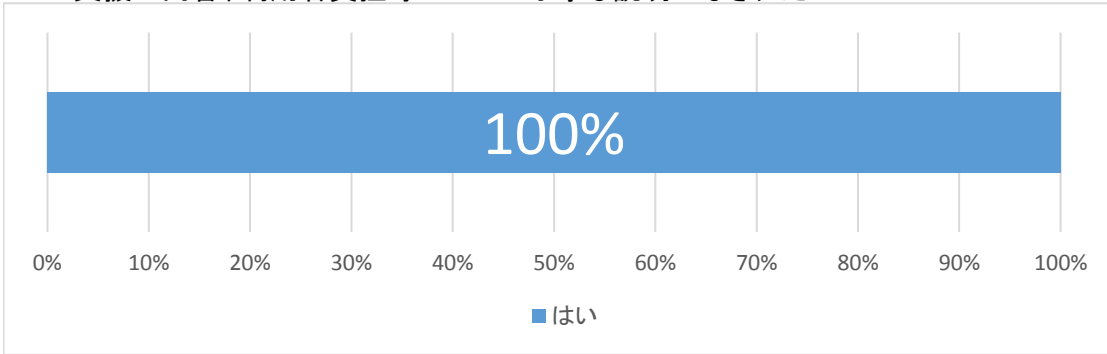


はい	どちらとも いえない	いいえ
16	10	0
62%	38%	0%

ご意見 | ・すみません分かりません

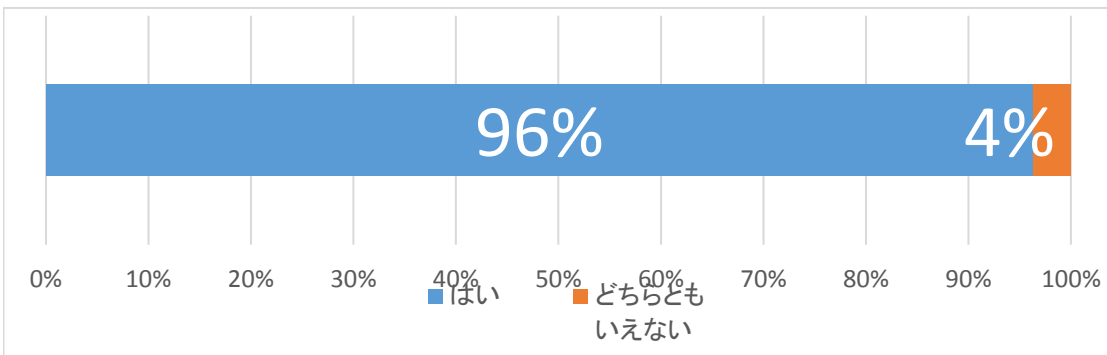
保護者への説明等

Q7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



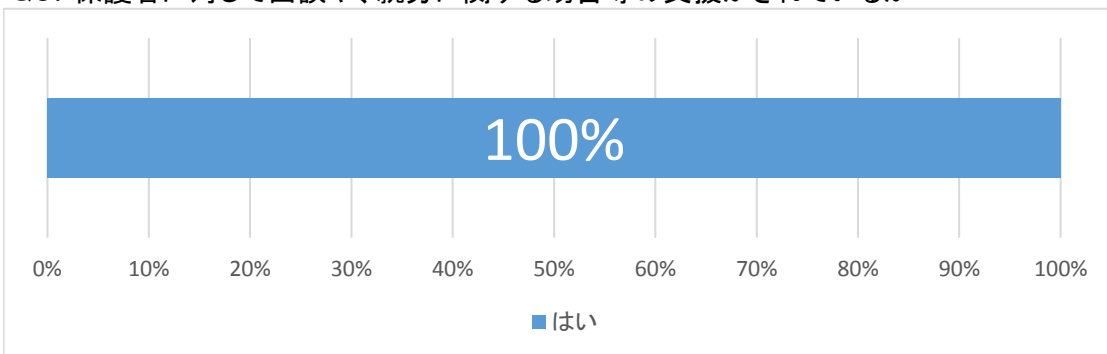
はい	どちらとも いえない	いいえ
28	0	0
100%	0%	0%

Q8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、発達の状況や課題について
共通理解ができているか



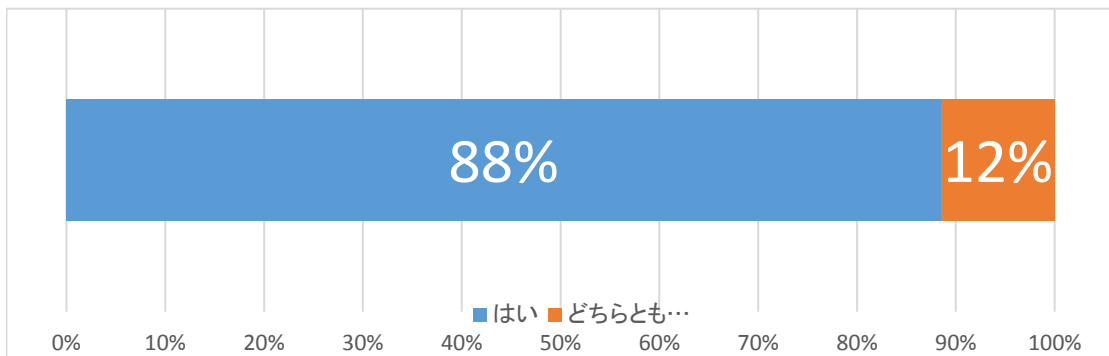
はい	どちらとも いえない	いいえ
26	1	0
96%	4%	0%

Q9. 保護者に対して面談や、就労に関する助言等の支援がされているか



はい	どちらとも いえない	いいえ
27	0	0
100%	0%	0%

Q10. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

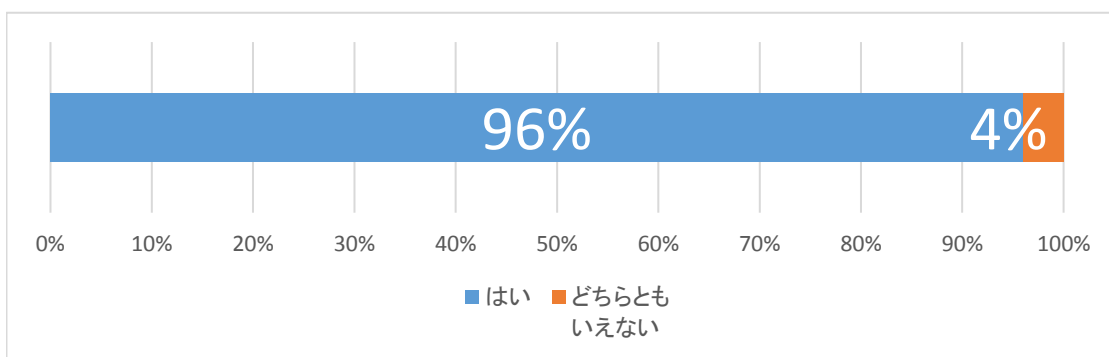


はい	どちらともいえない	いいえ
23	3	0
88%	12%	0%

ご意見

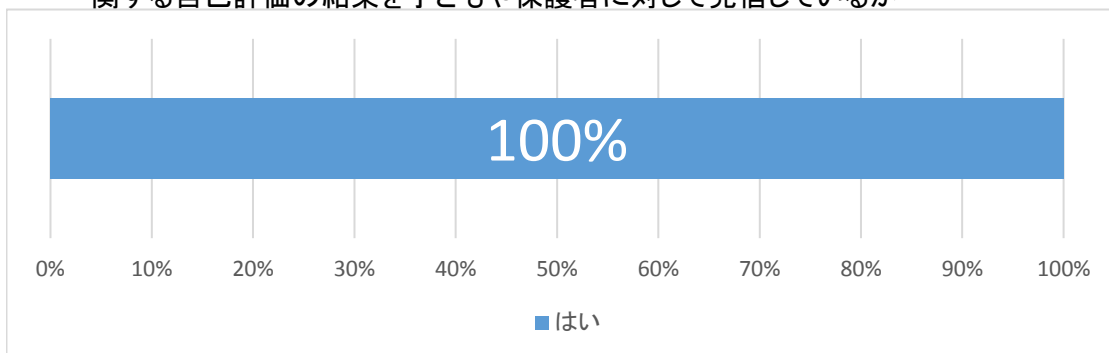
- ・すみませんわかりません現時点で不満不安苦情等ありません
- ・苦情がないので、対応については、わかりかねます。
- ・事例がない為、わかりません。

Q11. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



はい	どちらともいえない	いいえ
24	1	0
96%	4%	0%

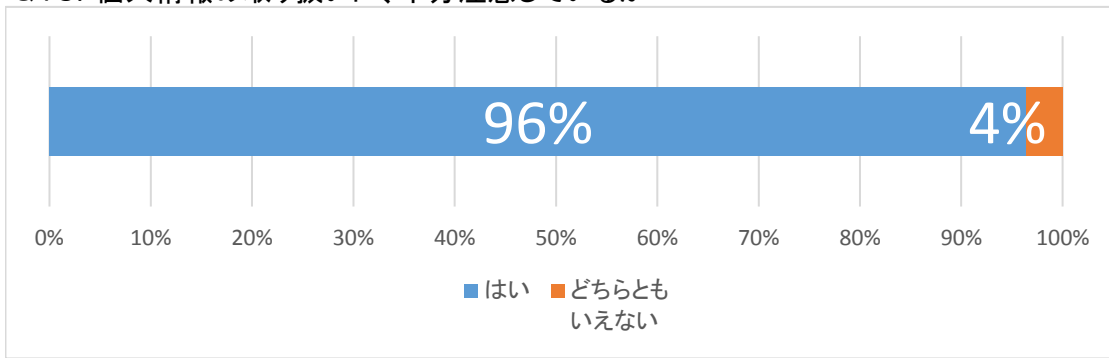
Q12. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



はい	どちらともいえない	いいえ
28	0	0

100%	0%	0%
------	----	----

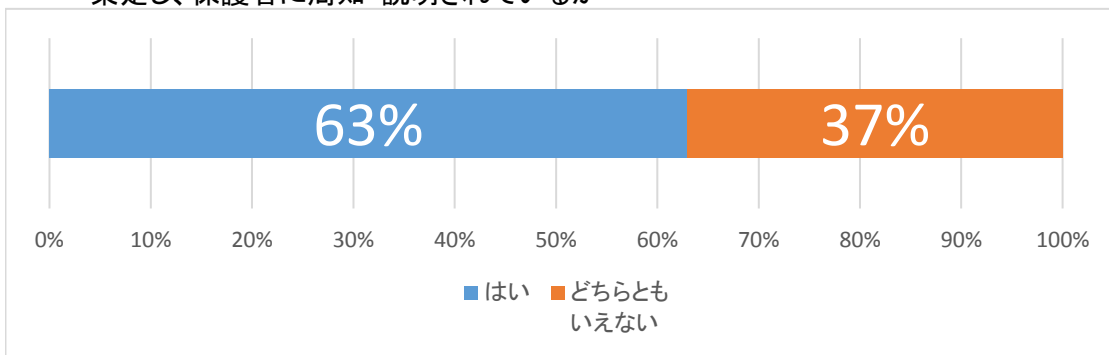
Q13. 個人情報の取り扱いに、十分注意しているか



はい	どちらともいえない	いいえ
27	1	0
96%	4%	0%

非常時の対応

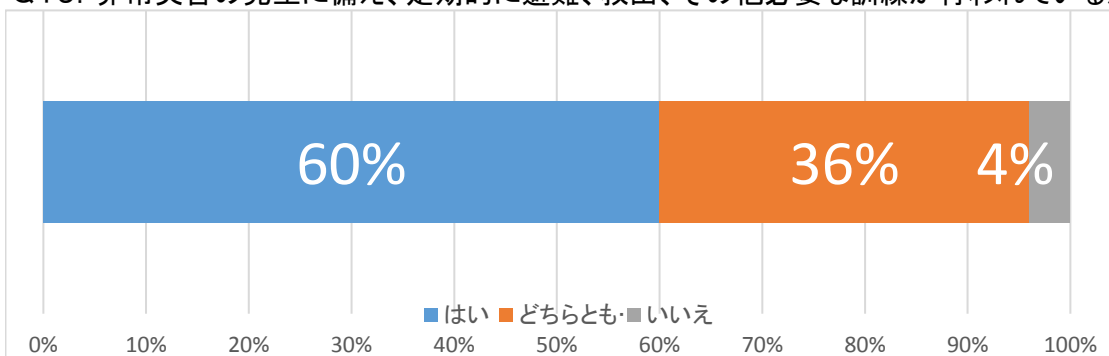
Q14. 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



はい	どちらともいえない	いいえ
17	10	0
63%	37%	0%

ご意見 ・私の認識不足だと思います。

Q15. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

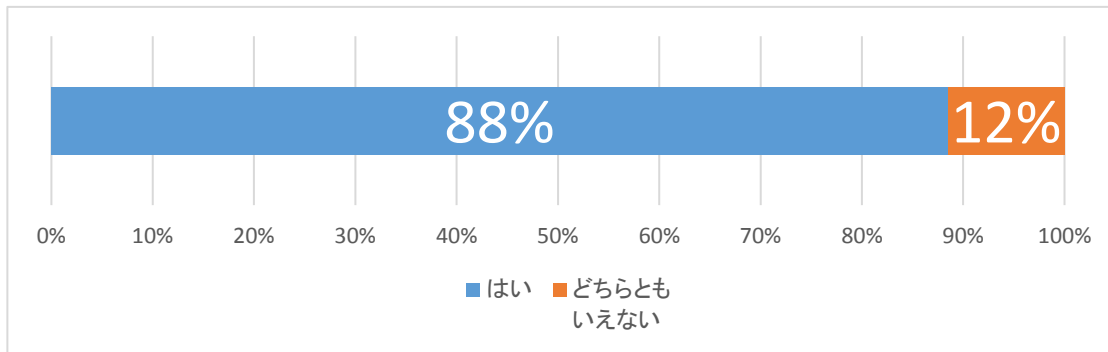


はい	どちらともいえない	いいえ
15	9	1
60%	36%	4%

ご意見	・すいませんわかりません木ようび(利用日)にはなかったような ・私の認識不足だと思います。
-----	--

満足度

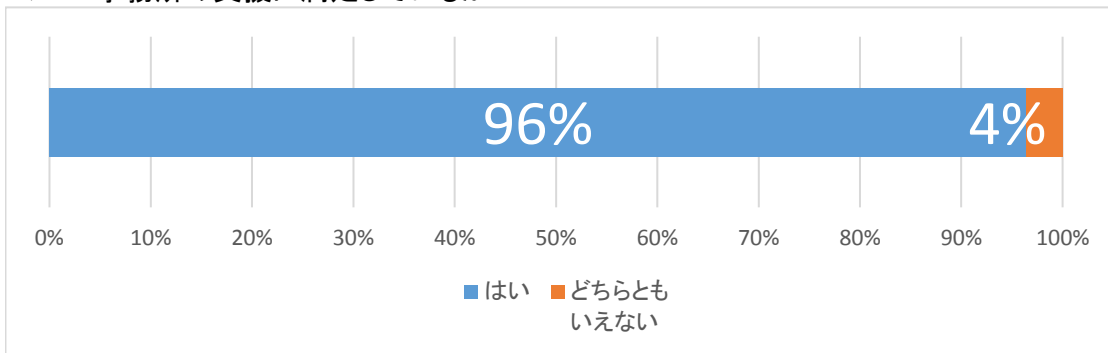
Q16. 子どもは通所を楽しみにしているか



はい	どちらともいえない	いいえ
23	3	0
88%	12%	0%

ご意見	・学校で疲れていたりすると楽しみではないこともあるようです。
-----	--------------------------------

Q17. 事務所の支援に満足しているか



はい	どちらともいえない	いいえ
27	1	0
96%	4%	0%

コメント

・いつも、ありがとうございます毎日、丁寧に接して頂き、感謝しています。

・アリーバ所長様アリーバ職員の皆様いつも大変お世話になり、保護者として家では就労に向けての作業にとっても助かっております。0から始める作業よりアリーバでやったことがあり仕事場で始める作業の方が、子供にも自信をもって仕事ができると思います。アリーバの皆様は、1つ1つていねいに説明していただき、1人の生徒として対応していただけていることが、子供から伝わってきます。心より感謝の気持ちでいっぱいです。これからも、子供たちをよろしく願います。

・空欄については、半年以内の利用であり、また、子どもが利用している時を、見たのは、体験時のみなので状況がわからないため、回答していません。事務的な部分も含め、ていねいな対応をしてくださっていると思います。今後共、よろしく願います。