

Ⅱ. アリーバ職員向けアンケート

環境・体制整備

Q1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係が適切であるか



| はい | どちらともいえない | いいえ |
|-----|-----------|-----|
| 5 | 0 | 1 |
| 83% | 0% | 17% |

ご意見 | 転倒事故などのリスク管理が必要だと思われる。

Q2 職員の配置数や専門性は適切であるか



| はい | どちらともいえない | いいえ |
|-----|-----------|-----|
| 5 | 1 | 0 |
| 83% | 17% | 0% |

ご意見 | 少ない日もある

Q3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか



| はい | どちらともいえない | いいえ |
|-----|-----------|-----|
| 4 | 1 | 1 |
| 67% | 17% | 17% |

ご意見 | トイレのバーが片マヒにしか対応していない

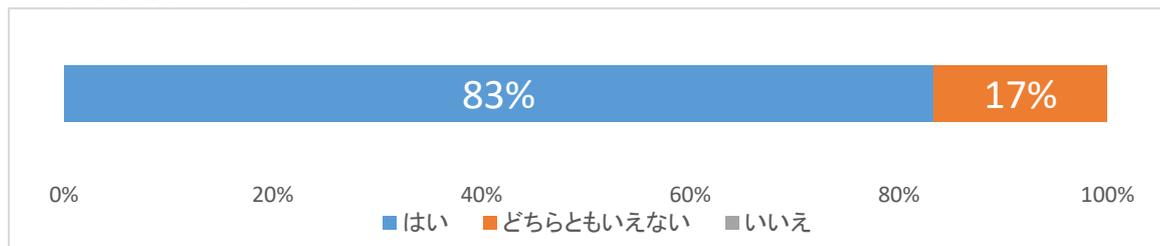
業務改善

Q4 業務改善を進めるための、PDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか



| はい | どちらともいえない | いいえ |
|------|-----------|-----|
| 6 | 0 | 0 |
| 100% | 0% | 0% |

Q5 保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか



| はい | どちらともいえない | いいえ |
|-----|-----------|-----|
| 5 | 1 | 0 |
| 83% | 17% | 0% |

ご意見

Q6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか



| はい | どちらともいえない | いいえ |
|------|-----------|-----|
| 6 | 0 | 0 |
| 100% | 0% | 0% |

Q7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか



| はい | どちらとも いえない | いいえ |
|-----|---------------|-----|
| 5 | 1 | 0 |
| 83% | 17% | 0% |

ご意見 外部評価を受けていない

Q8 職員の資質向上を行うために、研修機会を確保しているか



| はい | どちらとも いえない | いいえ |
|------|---------------|-----|
| 6 | 0 | 0 |
| 100% | 0% | 0% |

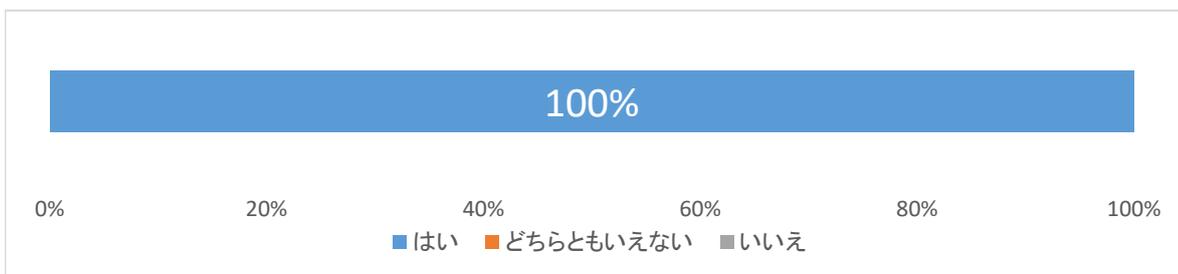
適切な支援の提供

Q9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか



| はい | どちらとも いえない | いいえ |
|------|---------------|-----|
| 6 | 0 | 0 |
| 100% | 0% | 0% |

Q10 子どものための適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか



| はい | どちらとも いえない | いいえ |
|------|---------------|-----|
| 6 | 0 | 0 |
| 100% | 0% | 0% |

Q11 活動プログラムの立案をチームで行っているか



| はい | どちらとも いえない | いいえ |
|------|---------------|-----|
| 6 | 0 | 0 |
| 100% | 0% | 0% |

Q12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか



| はい | どちらとも いえない | いいえ |
|------|---------------|-----|
| 6 | 0 | 0 |
| 100% | 0% | 0% |

Q13 平日学校休業日に応じて課題を決め、細やかに設定して支援しているか



| はい | どちらとも いえない | いいえ |
|------|---------------|-----|
| 6 | 0 | 0 |
| 100% | 0% | 0% |

Q14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて個別支援計画を作成しているか



| はい | どちらとも いえない | いいえ |
|------|---------------|-----|
| 6 | 0 | 0 |
| 100% | 0% | 0% |

Q15 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日に行われる支援の内容や役割分担について確認しているか



| はい | どちらとも いえない | いいえ |
|------|---------------|-----|
| 6 | 0 | 0 |
| 100% | 0% | 0% |

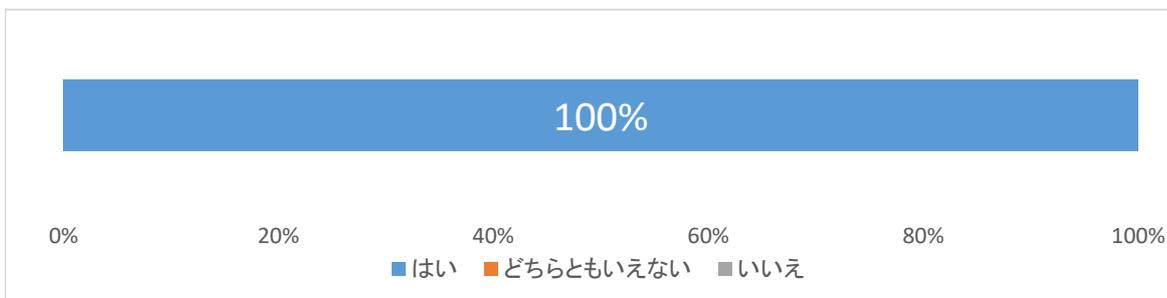
Q16 支援終了後には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行なわれた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか



| はい | どちらとも いえない | いいえ |
|------|---------------|-----|
| 6 | 0 | 0 |
| 100% | 0% | 0% |

ご意見 **その都度行っている**

Q17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか



| はい | どちらとも いえない | いいえ |
|------|---------------|-----|
| 6 | 0 | 0 |
| 100% | 0% | 0% |

Q18 定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか



| はい | どちらとも いえない | いいえ |
|------|---------------|-----|
| 6 | 0 | 0 |
| 100% | 0% | 0% |

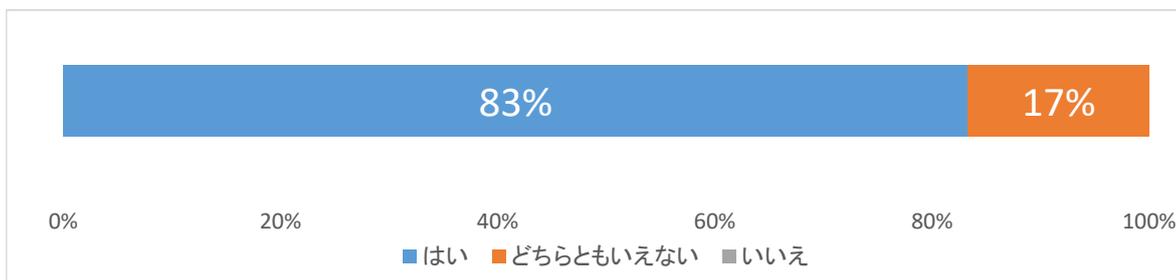
Q19 ガイドラインの総則の基本活動を複数合わせて支援しているか



| はい | どちらとも いえない | いいえ |
|------|---------------|-----|
| 6 | 0 | 0 |
| 100% | 0% | 0% |

関係機関や保護者との連携

Q20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか



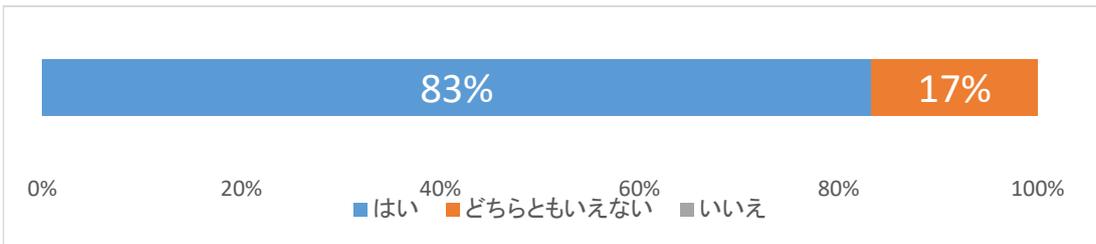
| はい | どちらとも いえない | いいえ |
|-----|---------------|-----|
| 5 | 1 | 0 |
| 83% | 17% | 0% |

Q21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行なっているか



| はい | どちらともいえない | いいえ |
|------|-----------|-----|
| 6 | 0 | 0 |
| 100% | 0% | 0% |

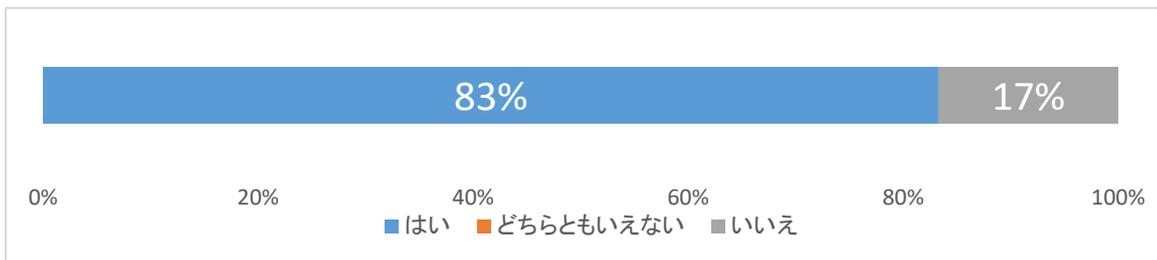
Q22 学校を卒業し、放課後ディサービス事業所から障害福祉サービス事業所へ移行する場合は、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか



| はい | どちらともいえない | いいえ |
|-----|-----------|-----|
| 5 | 1 | 0 |
| 83% | 17% | 0% |

ご意見 部分的に出来ている。

Q23 児童発達支援センターや発達障害支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか



| はい | どちらともいえない | いいえ |
|-----|-----------|-----|
| 5 | 0 | 1 |
| 83% | 0% | 17% |

ご意見 センターがない

Q24 利用中において、他校の児童との関わりをもてるような工夫がされているか



| はい | どちらともいえない | いいえ |
|------|-----------|-----|
| 6 | 0 | 0 |
| 100% | 0% | 0% |

Q25 (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか



| はい | どちらともいえない | いいえ |
|-----|-----------|-----|
| 5 | 0 | 1 |
| 83% | 0% | 17% |

ご意見 | 協議会(子ども)がない。

保護者への説明責任等

Q26 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解をもっているか



| はい | どちらともいえない | いいえ |
|------|-----------|-----|
| 6 | 0 | 0 |
| 100% | 0% | 0% |

Q27 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行なっているか



| はい | どちらとも いえない | いいえ |
|------|---------------|-----|
| 6 | 0 | 0 |
| 100% | 0% | 0% |

Q28 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に応じ、必要な助言と支援を行なっているか



| はい | どちらとも いえない | いいえ |
|------|---------------|-----|
| 6 | 0 | 0 |
| 100% | 0% | 0% |

Q29 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



| はい | どちらとも いえない | いいえ |
|------|---------------|-----|
| 6 | 0 | 0 |
| 100% | 0% | 0% |

Q30 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか



| はい | どちらとも いえない | いいえ |
|------|---------------|-----|
| 6 | 0 | 0 |
| 100% | 0% | 0% |

Q31 個人情報の取り扱いに十分注意しているか



| はい | どちらともいえない | いいえ |
|------|-----------|-----|
| 6 | 0 | 0 |
| 100% | 0% | 0% |

Q32 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか



| はい | どちらともいえない | いいえ |
|------|-----------|-----|
| 6 | 0 | 0 |
| 100% | 0% | 0% |

Q33 事業所の行事に地域住民を招待する事、地域に開かれた事業運営を図っているか



| はい | どちらともいえない | いいえ |
|-----|-----------|-----|
| 5 | 1 | 0 |
| 83% | 17% | 0% |

| | |
|-----|--------|
| ご意見 | 行事がない。 |
|-----|--------|

非常時の対応

Q34 緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか



| はい | どちらともいえない | いいえ |
|-----|-----------|-----|
| 4 | 2 | 0 |
| 67% | 33% | 0% |

ご意見 部分的に出来ている。

Q35 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行なっているか



| はい | どちらともいえない | いいえ |
|-----|-----------|-----|
| 5 | 1 | 0 |
| 83% | 17% | 0% |

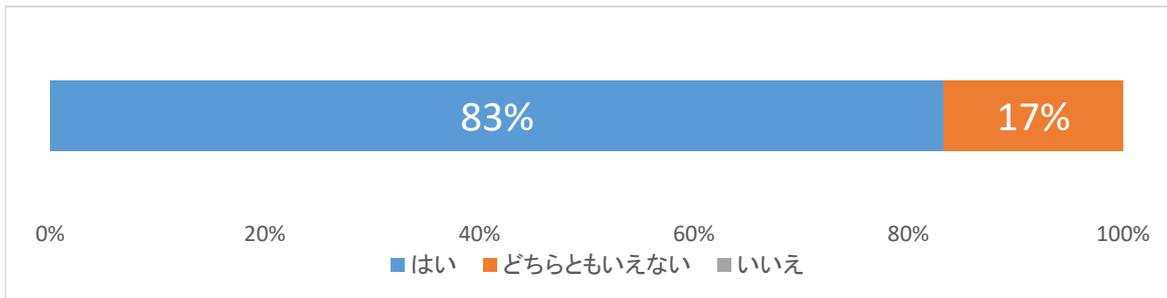
ご意見 定期的に行うと良い

Q36 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか



| はい | どちらともいえない | いいえ |
|------|-----------|-----|
| 6 | 0 | 0 |
| 100% | 0% | 0% |

Q37 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行なうかについて組織的に決定し、子どもや保護者に十分に説明し了解を得た上で、契約書に記載しているか



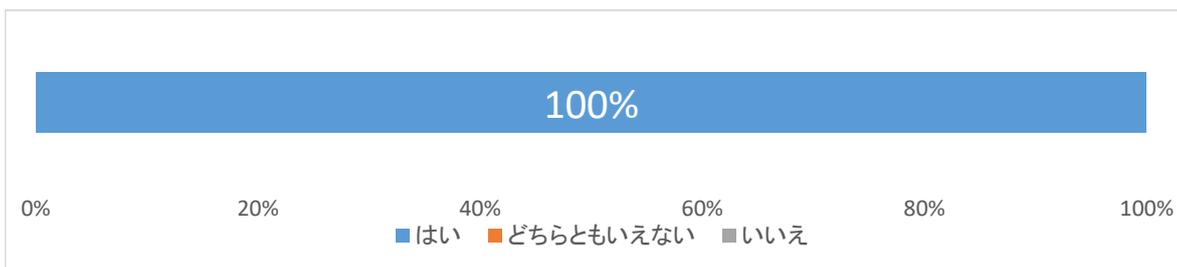
| はい | どちらともいえない | いいえ |
|-----|-----------|-----|
| 5 | 1 | 0 |
| 83% | 17% | 0% |

Q38 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか



| はい | どちらともいえない | いいえ |
|------|-----------|-----|
| 6 | 0 | 0 |
| 100% | 0% | 0% |

Q39 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか



| はい | どちらともいえない | いいえ |
|------|-----------|-----|
| 6 | 0 | 0 |
| 100% | 0% | 0% |