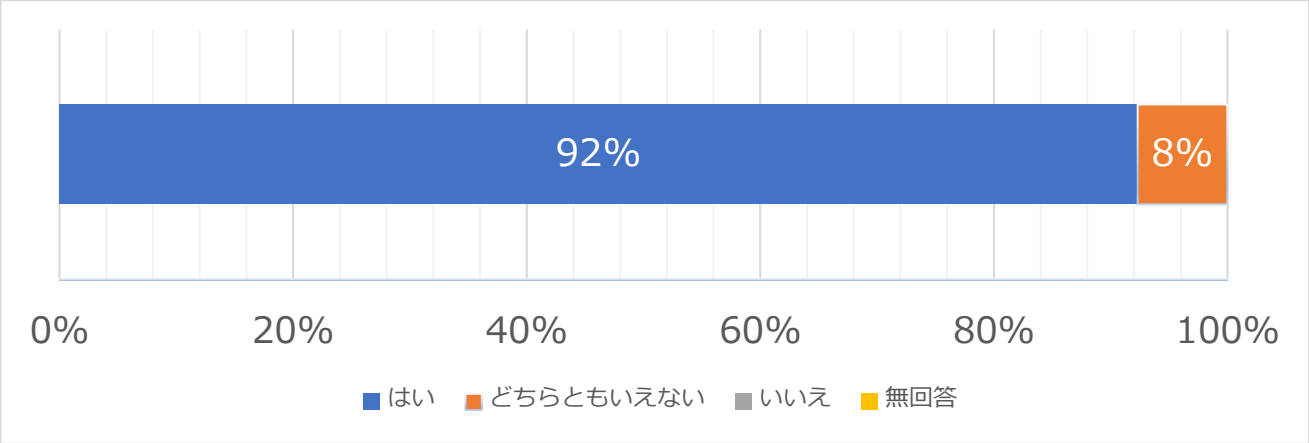
アリーバ保護者向けアンケート

環境・体制整備

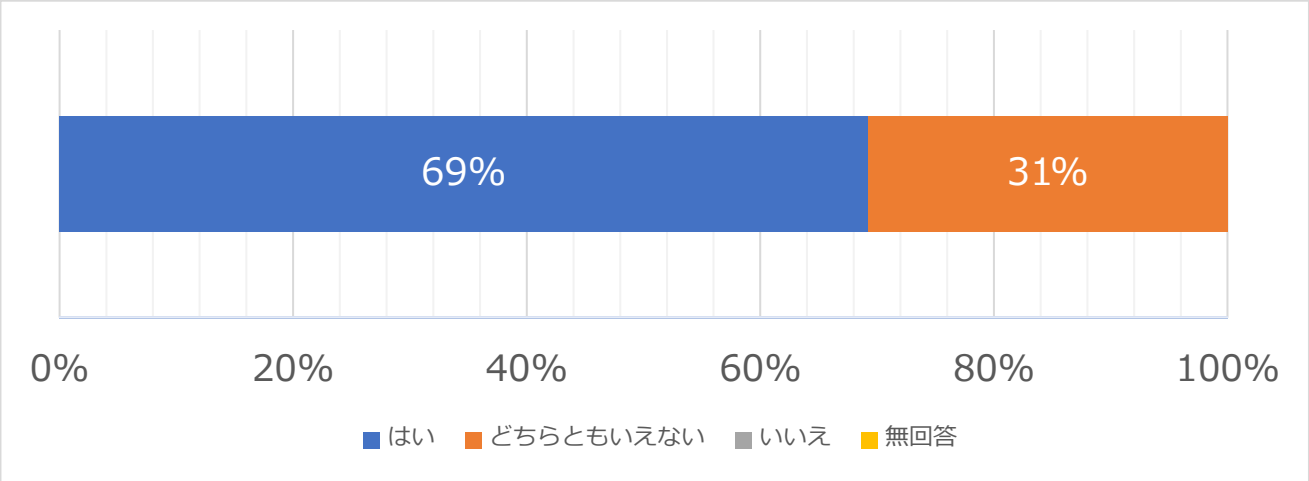
Q1 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか



はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
12	1	0	0
92%	8%	0%	0%

ご意見	・子ども全員が活動している所を見た事がないので

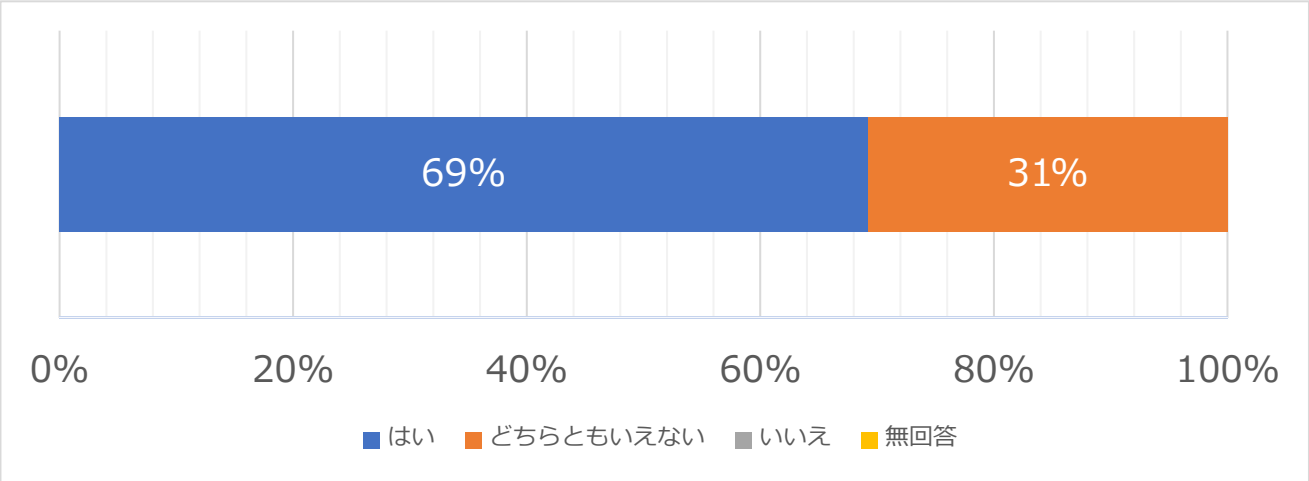
Q2 職員の配置数や専門性は適切であるか



はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
9	4	0	0
69%	31%	0%	0%

ご意見	・専門性と言われるとわからない。 ・わからない

Q3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか

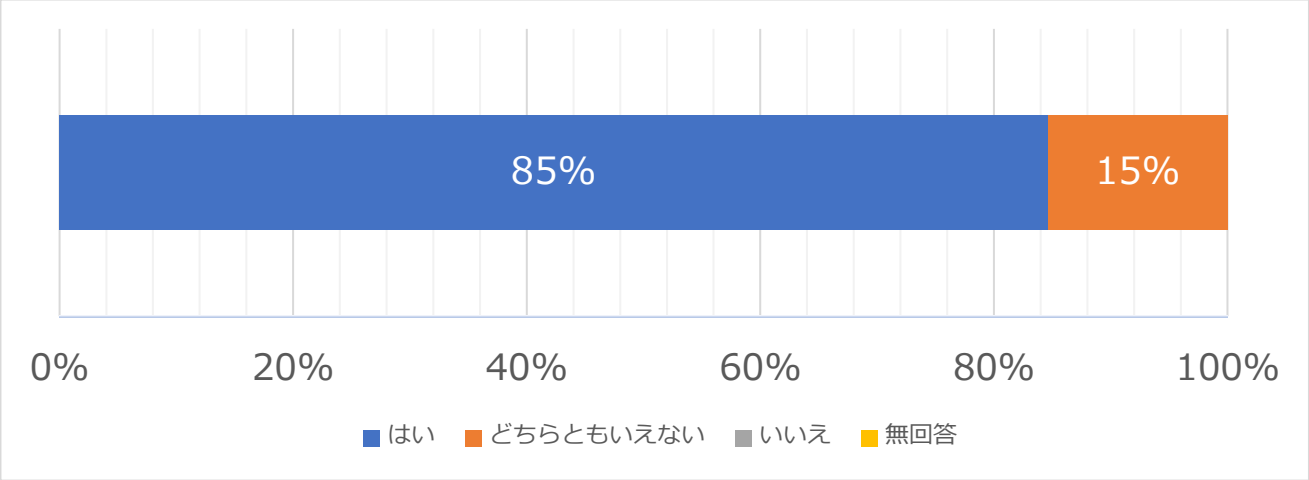


はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
9	4	0	0
69%	31%	0%	0%

ご意見	・家はくつのぬぎはきの為イスを出していただいてありがとうございます。 ・わからない

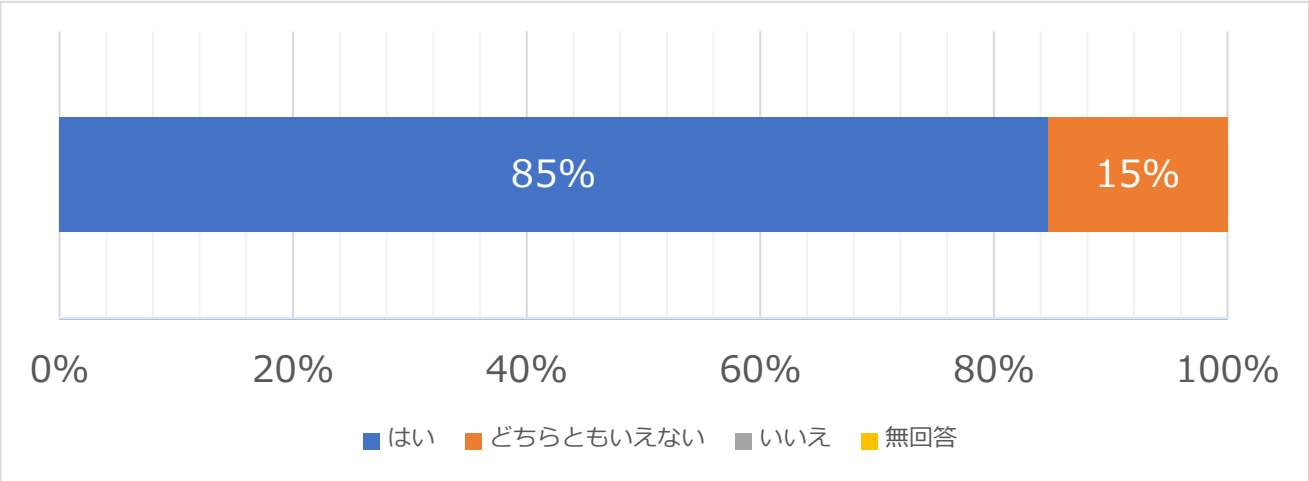
適切な支援の提供

Q4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか



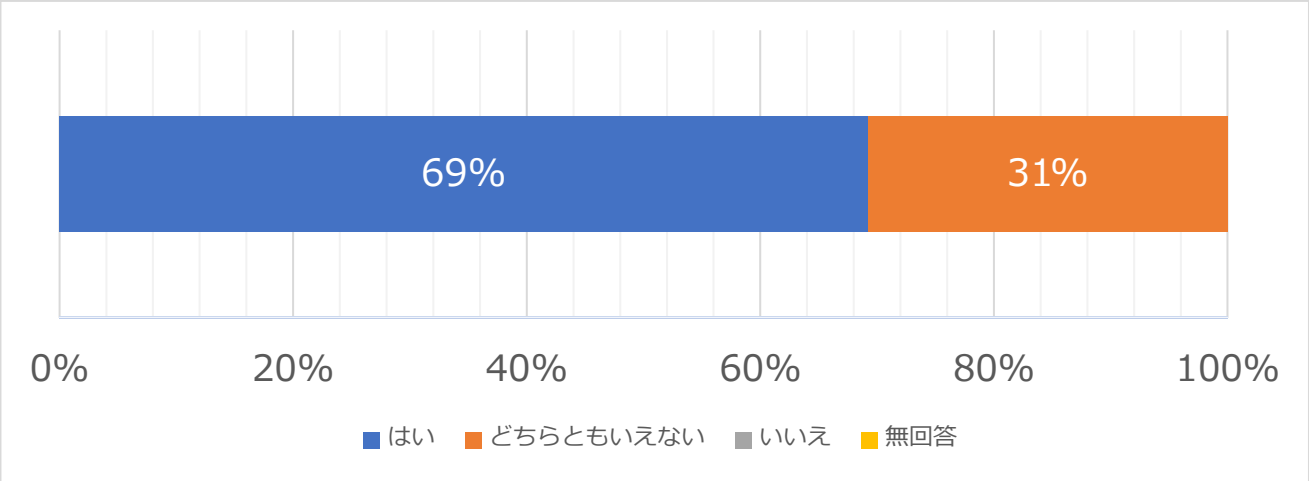
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
11	2	0	0
85%	15%	0%	0%

Q5 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか



はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
11	2	0	0
85%	15%	0%	0%

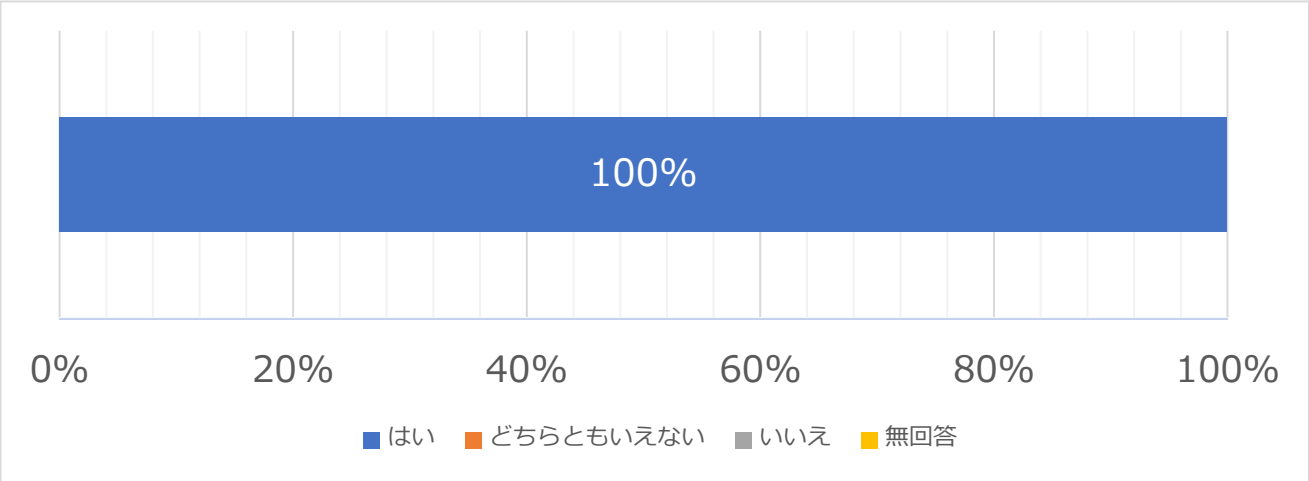
Q6 利用中において、他校の児童との関わりをもてるような工夫がされているか



はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
9	4	0	0
69%	31%	0%	0%

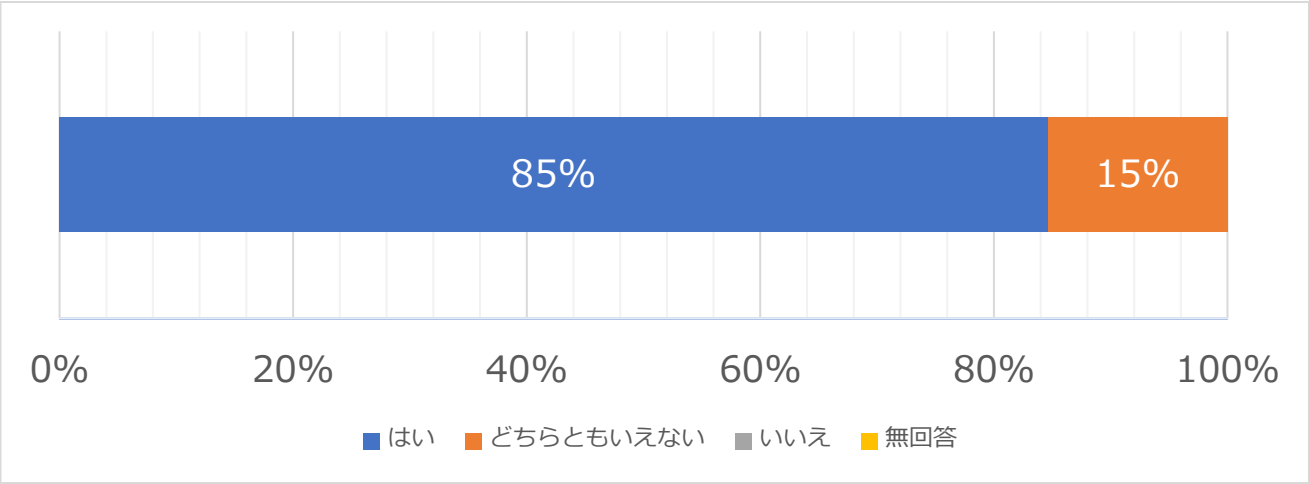
保護者への説明等

Q7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
13	0	0	0
100%	0%	0%	0%

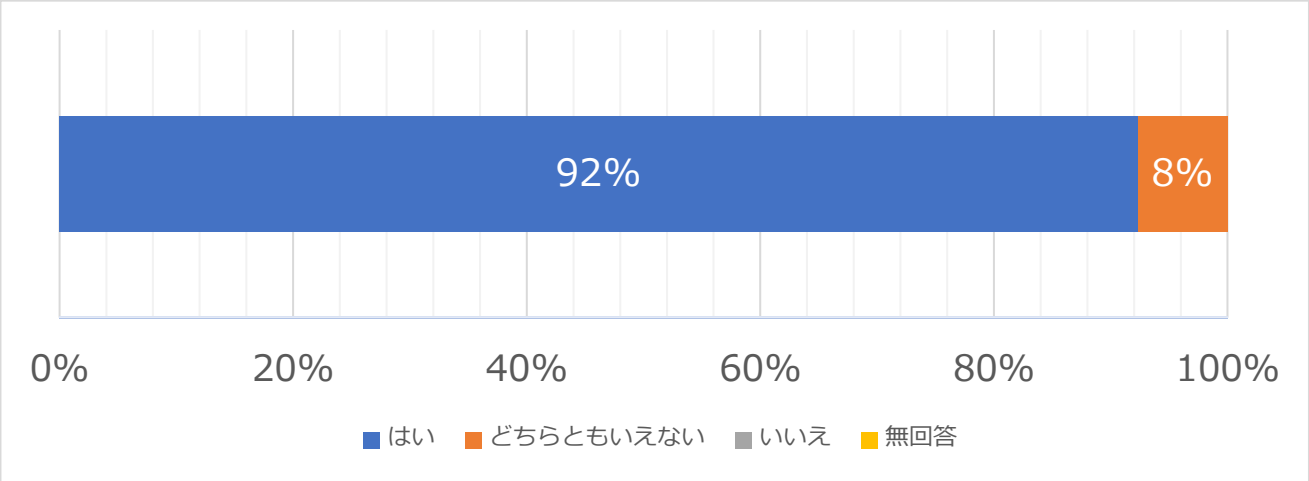
Q8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか



はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
11	2	0	0
85%	15%	0%	0%

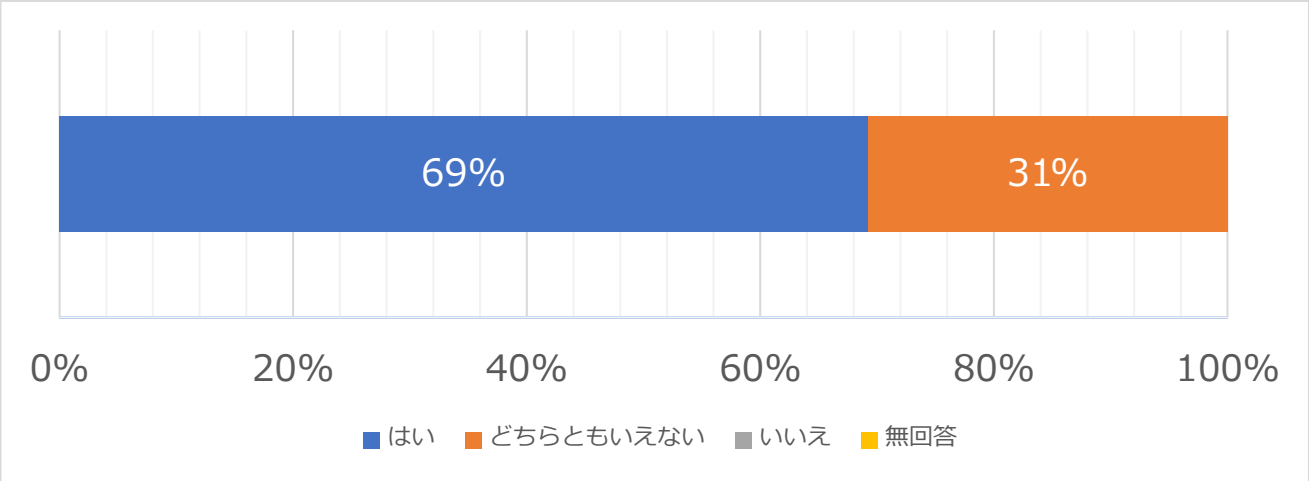
ご意見	・作業内容を丁寧に書いていただき、やっている内容もわかり成長も感じます。

Q9 保護者に対して面談や、就労に関する助言等の支援がされているか



はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
12	1	0	0
92%	8%	0%	0%

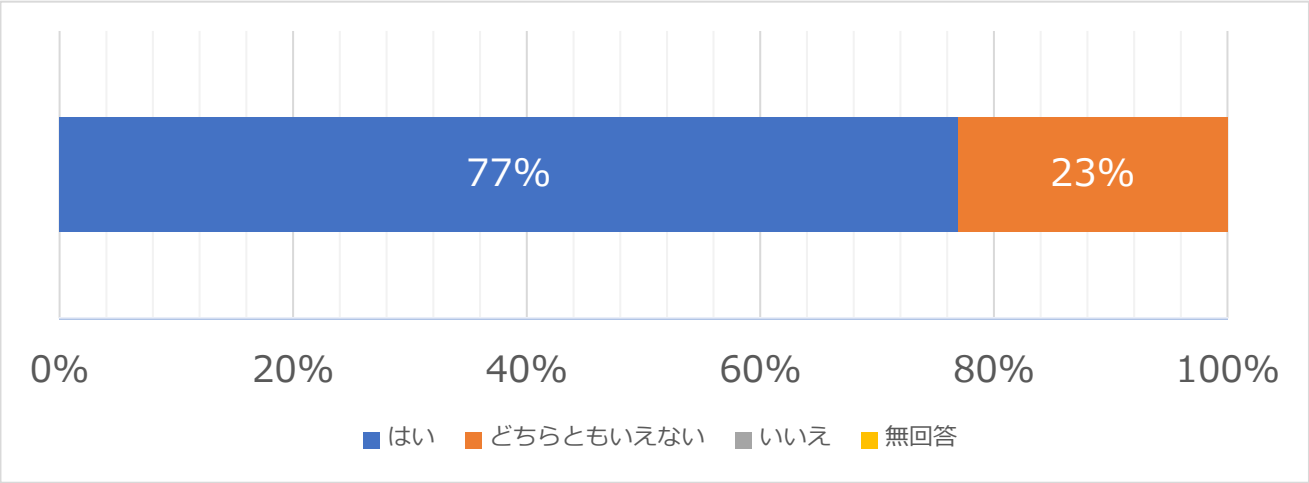
Q10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
9	4	0	0
69%	31%	0%	0%

ご意見	・わかりません

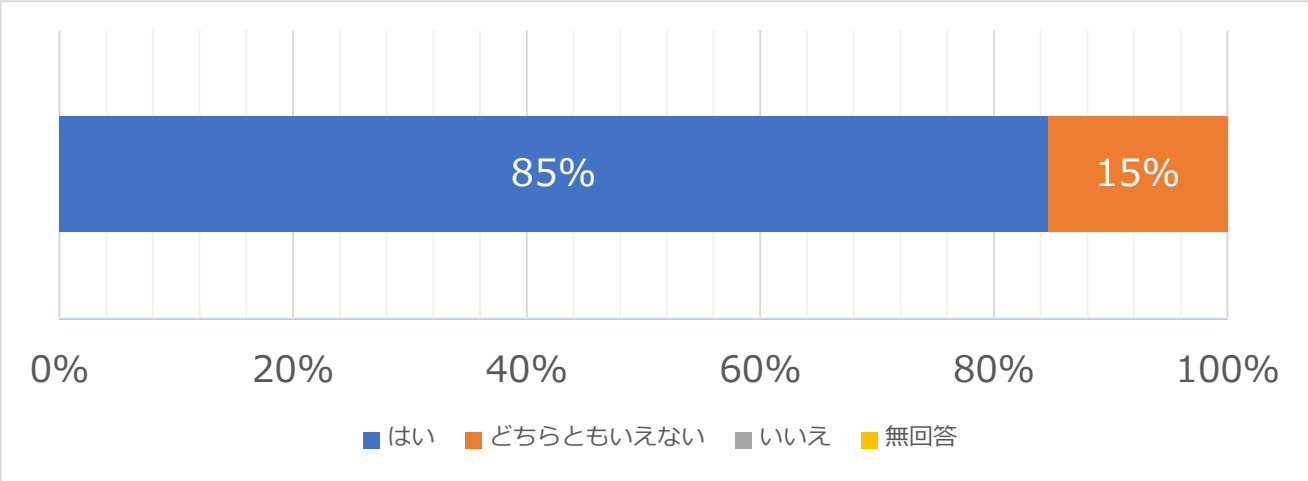
Q11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
10	3	0	0
77%	23%	0%	0%

ご意見	・以前の方が密に取れていたような気がします。 ・わかりません

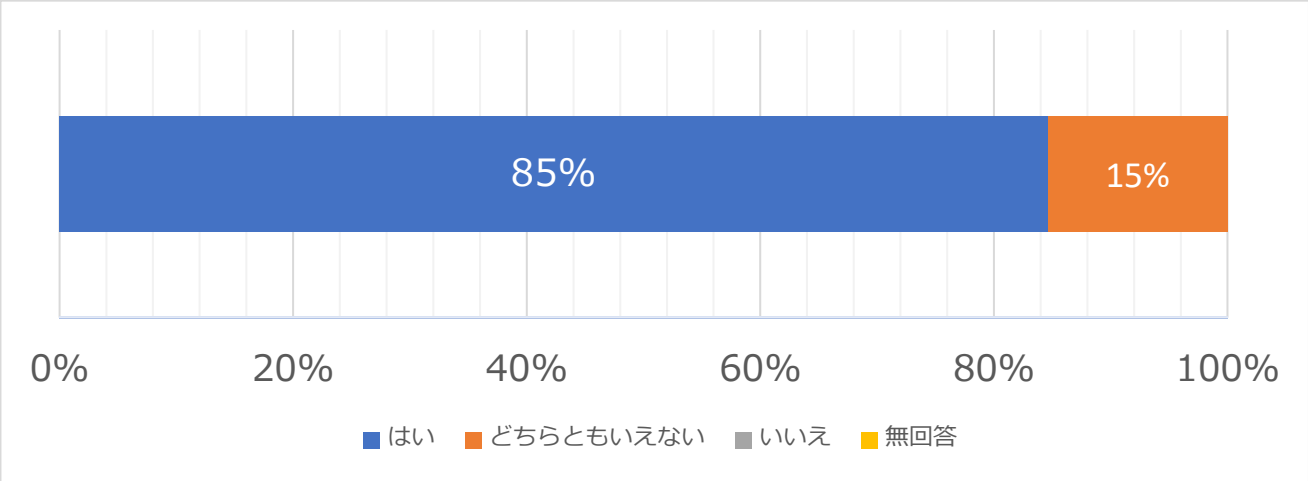
Q12 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
11	2	0	0
85%	15%	0%	0%

ご意見	・わかりません

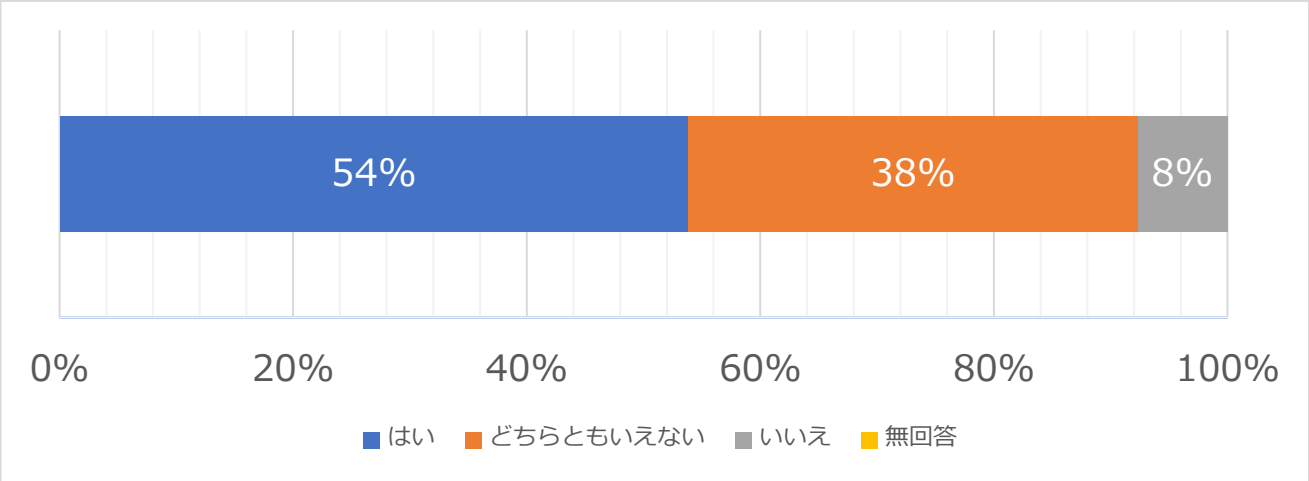
Q13 個人情報の取り扱いに、十分注意しているか



はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
11	2	0	0
85%	15%	0%	0%

ご意見	・注意しているポイント的な所を知らないので。

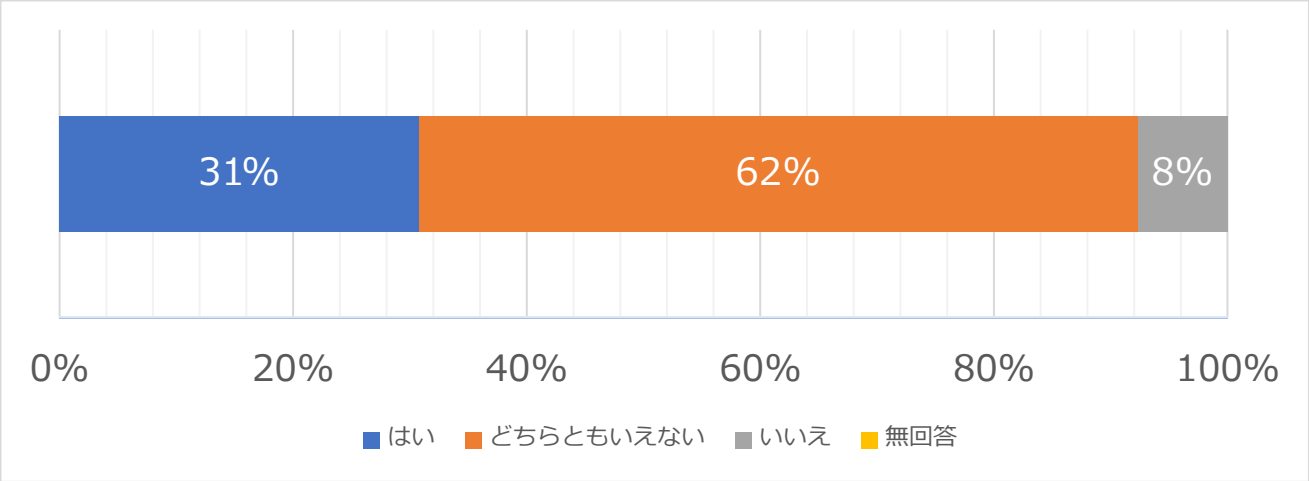
Q14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
7	5	1	0
54%	38%	8%	0%

ご意見	・感染はお手紙が入っていますね。防犯・緊急は今の所ない気がします。 ・わからない

Q15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

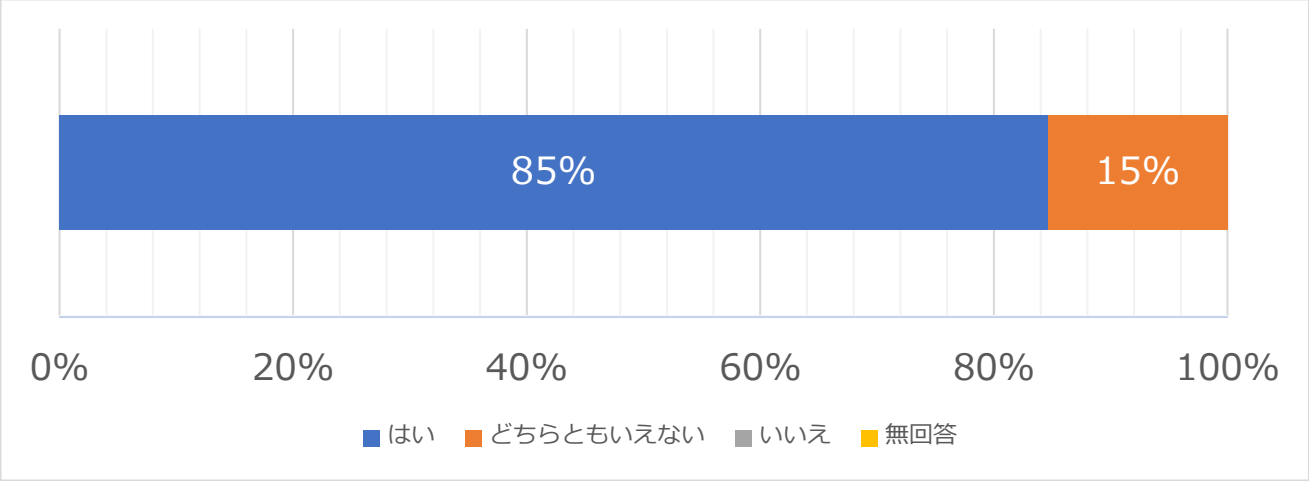


はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
4	8	1	0
31%	62%	8%	0%

ご意見	・訓練をやっている事は知っているが内容までは知らないので。 ・わかりません（他１件） ・職員さんたちは行っていると思うが、子供からは聞いたことがないので

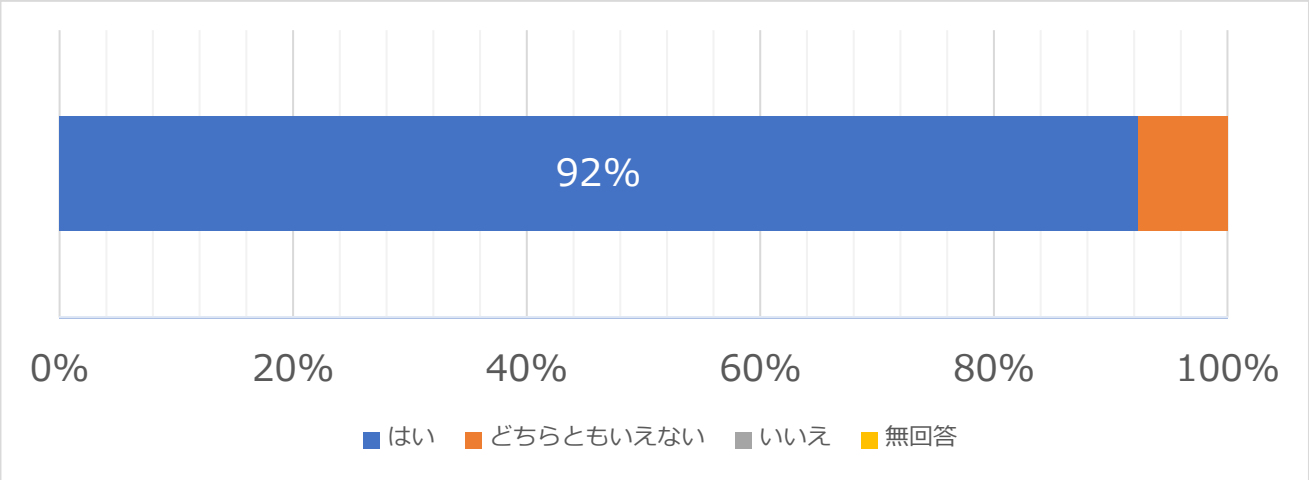
満足度

Q16 子どもは通所を楽しみにしているか



はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
11	2	0	0
85%	15%	0%	0%

Q17 事業所の支援に満足しているか



はい	どちらともいえない	いいえ	無回答
12	1	0	0
92%	8%	0%	0%