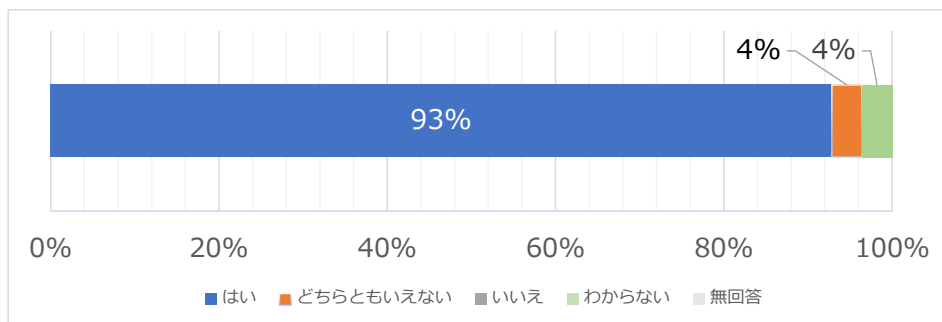


アリーバ保護者向けアンケート

環境・体制整備

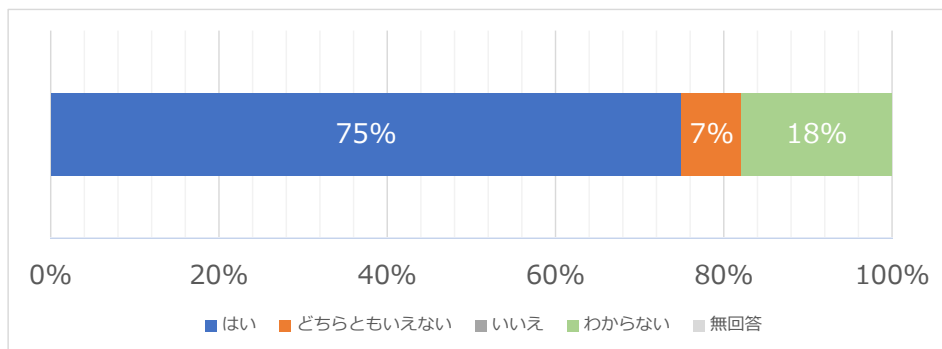
Q1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。



はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答
26	1	0	1	0
93%	4%	0%	4%	0%

ご意見	意見内容
ご意見	・横たわるスペースがあってもいいかなと思う。個室のようなカーテンがあっても〇
	・ゲームをやる時はどうなのか？と思って
	・作業するには充分だと思いました。

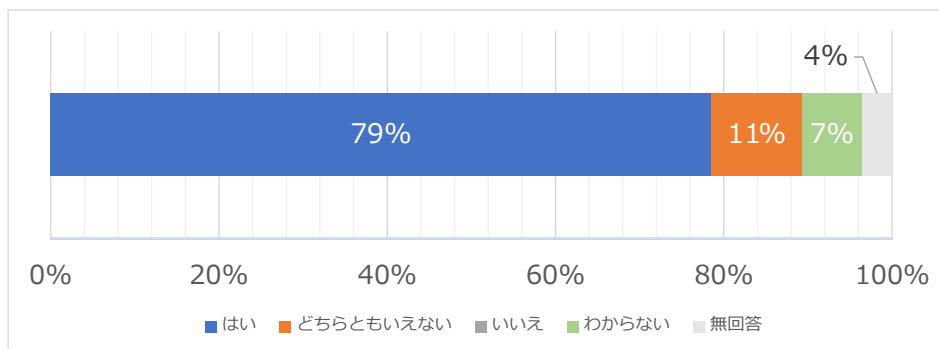
Q2 職員の配置数は適切であると思いますか。



はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答
21	2	0	5	0
75%	7%	0%	18%	0%

ご意見	意見内容
ご意見	・複数で対応されている
	・わかりません
	・適切な人数が分からないので

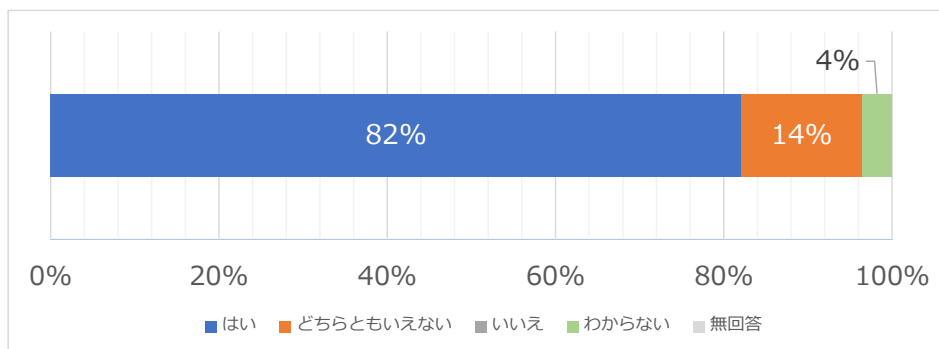
Q3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。



はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
22	3	0	2	1
79%	11%	0%	7%	4%

ご意見 ・くつ柵や、ロッカーなどがあり、分かりやすいと思います。

Q4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。

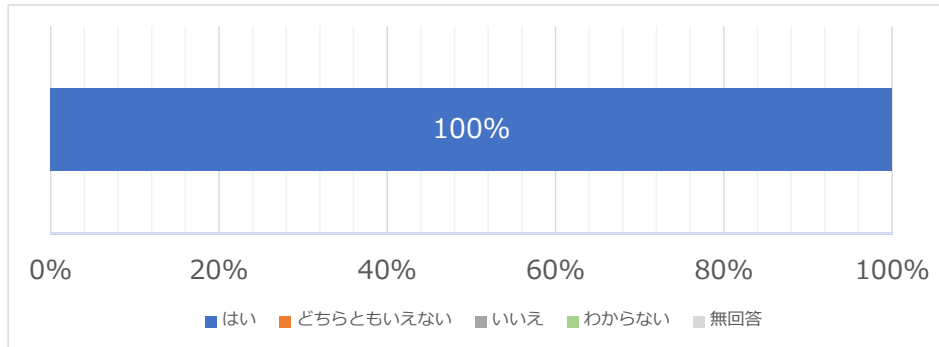


はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
23	4	0	1	0
82%	14%	0%	4%	0%

ご意見 ・「はい」だと思いますが、わかりません
・学校の環境に近く、すっきりしています。

適切な支援の提供

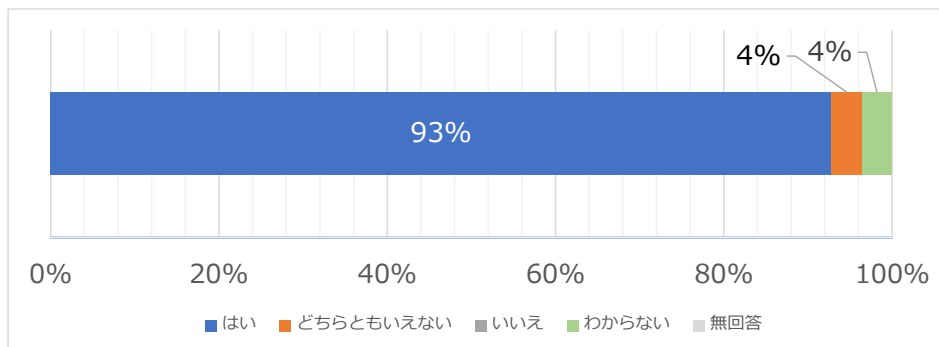
Q5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。



はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
28	0	0	0	0
100%	0%	0%	0%	0%

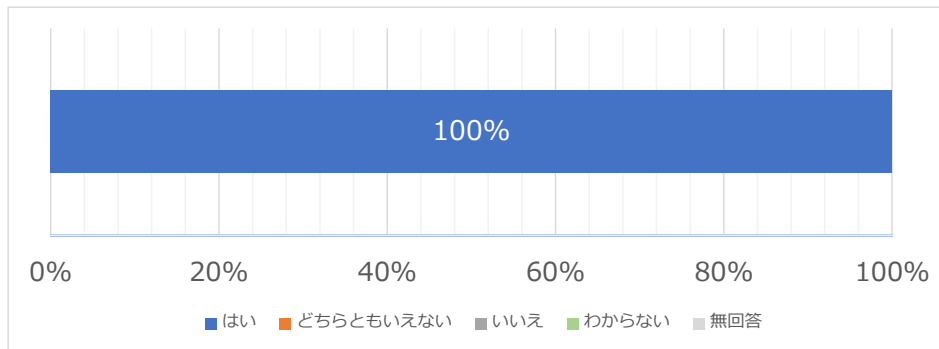
ご意見 ・動作が遅い子ですが、自分で出来るまで待つ、声掛けて下さいます。

Q6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。



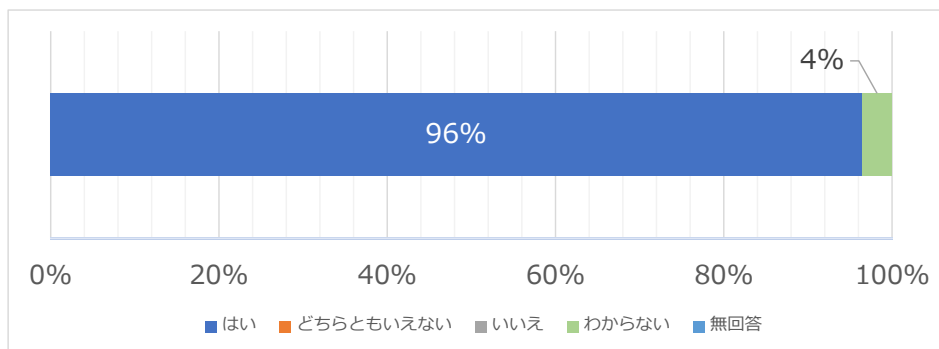
はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
26	1	0	1	0
93%	4%	0%	4%	0%

Q7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。



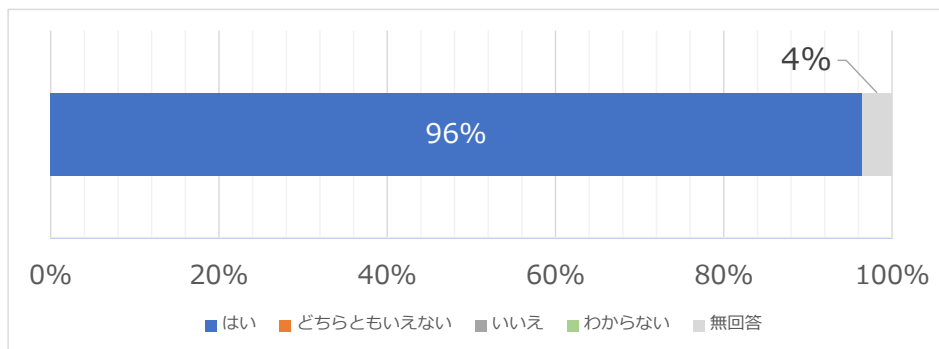
はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
28	0	0	0	0
100%	0%	0%	0%	0%

Q8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。



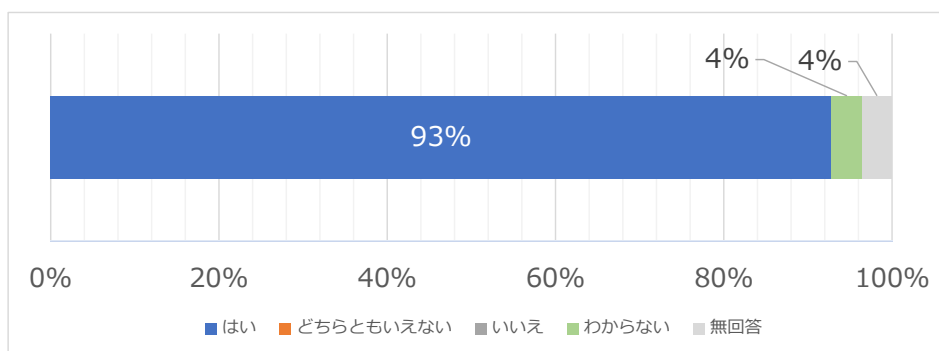
はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
27	0	0	1	0
96%	0%	0%	4%	0%

Q9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。



はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
27	0	0	0	1
96%	0%	0%	0%	4%

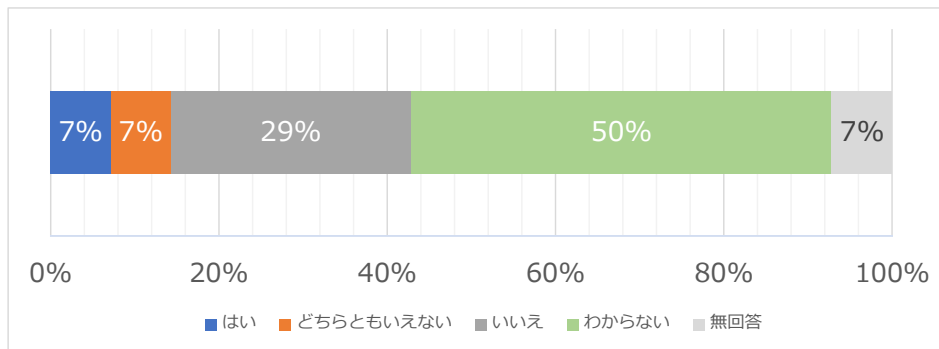
Q10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。



はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
26	0	0	1	1
93%	0%	0%	4%	4%

ご意見	・SSTや、夏休み中の予定などが今回分かりやすかったと思う。
	・夏休みの特別プログラムも楽しく参加しました。

Q11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。

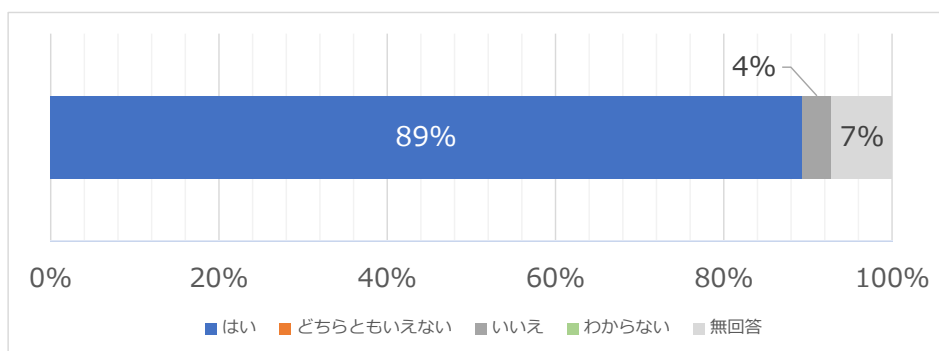


はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
2	2	8	14	2
7%	7%	29%	50%	7%

ご意見 ・なかなか、交流は難しいですね。

保護者への説明等

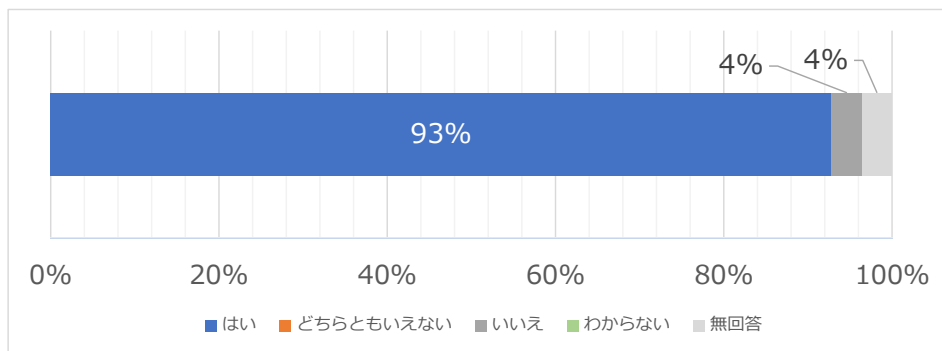
Q12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。



はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
25	0	1	0	2
89%	0%	4%	0%	7%

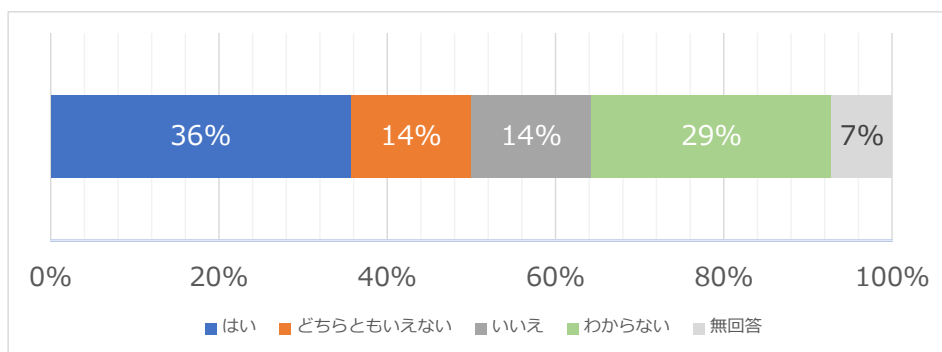
ご意見 ・面談等で説明された。

Q13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。



はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
26	0	1	0	1
93%	0%	4%	0%	4%

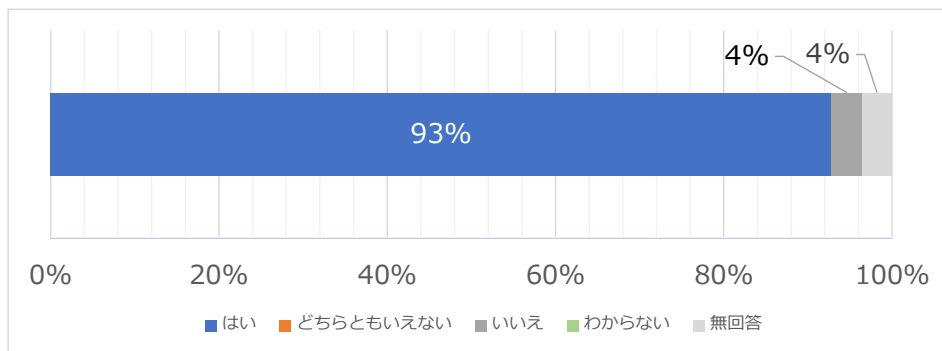
Q14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。



はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
10	4	4	8	2
36%	14%	14%	29%	7%

ご意見	・子供の関わり方（放デイでの）は書類で伝わるが、研修や情報提供はないように思う。
	・利用はじめてばかりなので、これからあればお願いします。

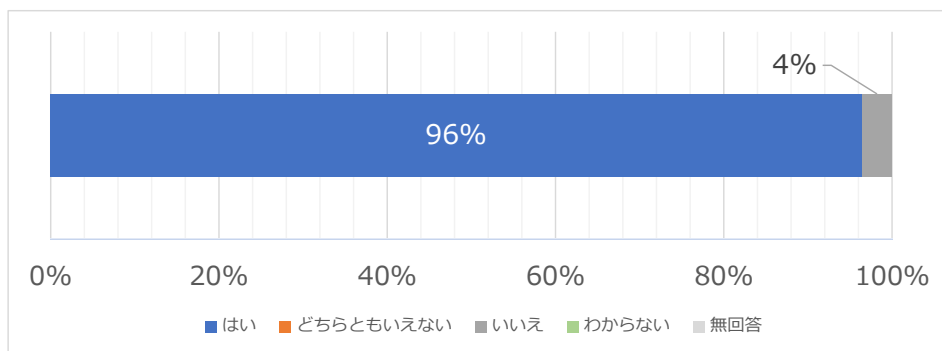
Q15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。



はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
26	0	1	0	1
93%	0%	4%	0%	4%

ご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡ノートでのやりとり、また口頭 ・連絡帳もわかりやすいです。
-----	---

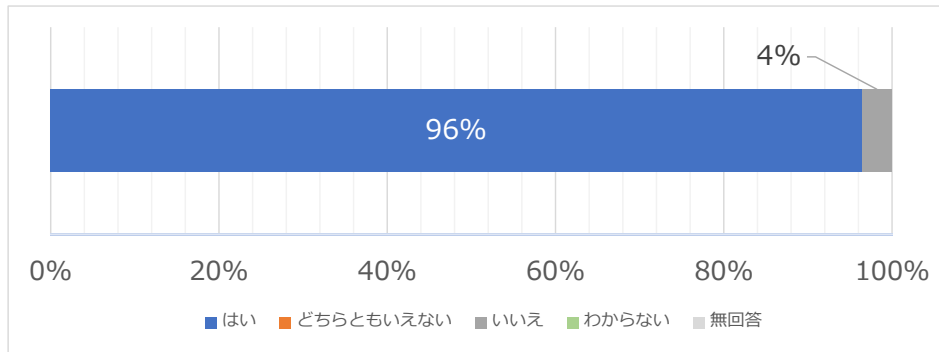
Q16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。



はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
27	0	1	0	0
96%	0%	4%	0%	0%

ご意見	・時間をかけて行っていただいている
-----	-------------------

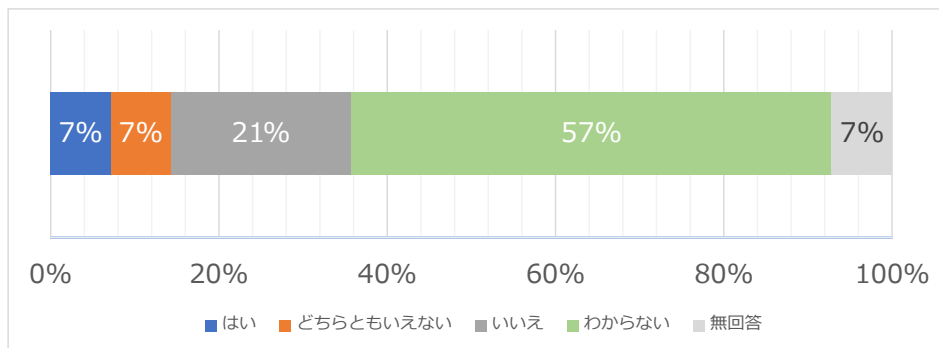
Q17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。



はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
27	0	1	0	0
96%	0%	4%	0%	0%

ご意見 ・いつもありがとうございます。

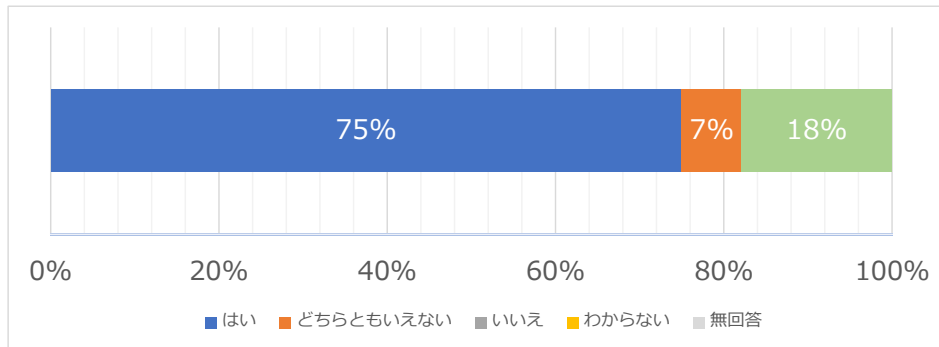
Q18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。



はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
2	2	6	16	2
7%	7%	21%	57%	7%

ご意見 ・イベント開催における参加費についていかなる場合でもキャンセルした際の明確な表示があると良いと思った。
 ・利用期間も、まだ短く私共の方から積極的にかかわっていないこともあるのでよくわかりません。
 ・わかりません

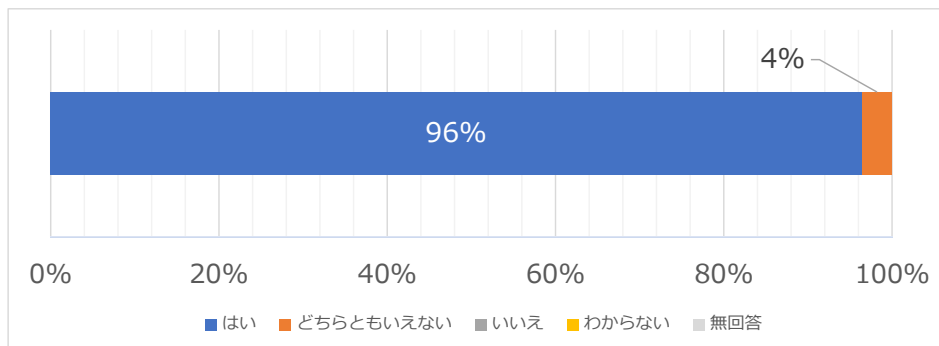
Q19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。



はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
21	2	0	5	0
75%	7%	0%	18%	0%

ご意見 ・この様な状況での利用がないので分からないが相談可能なのは知っている。

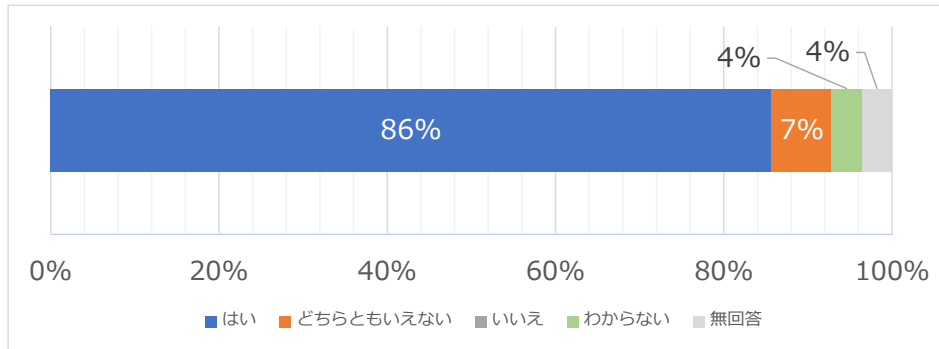
Q20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。



はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
27	1	0	0	0
96%	4%	0%	0%	0%

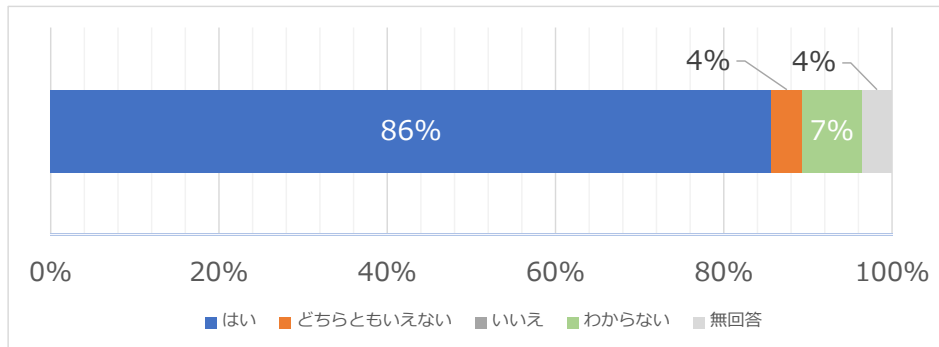
ご意見 ・サービス提供記録が細かく様子を書いている。

Q21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。



はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答
24	2	0	1	1
86%	7%	0%	4%	4%

Q22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。

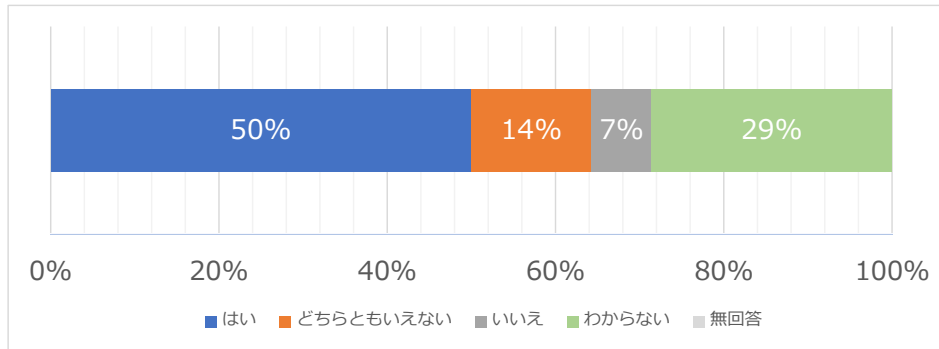


はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答
24	1	0	2	1
86%	4%	0%	7%	4%

ご意見 ・わかりません

非常時等の対応

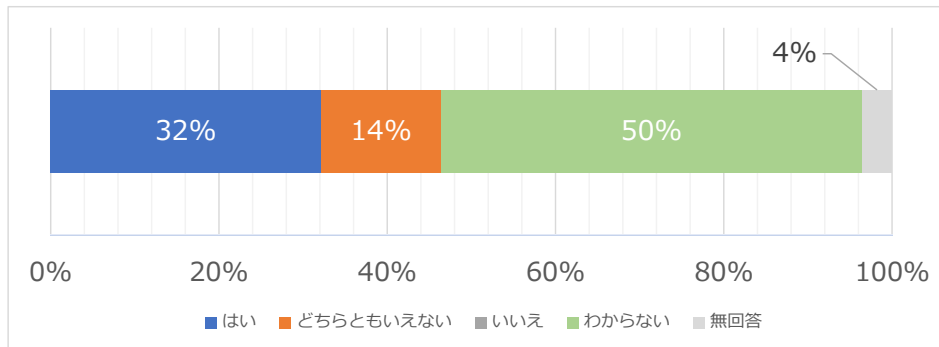
Q23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。



はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
14	4	2	8	0
50%	14%	7%	29%	0%

ご意見 ・マニュアルまでは見た事はないがお知らせのプリント等はいただいている。

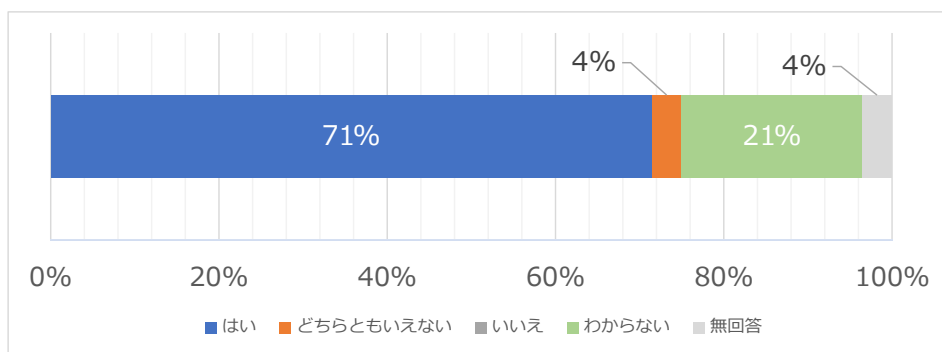
Q24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。



はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
9	4	0	14	1
32%	14%	0%	50%	4%

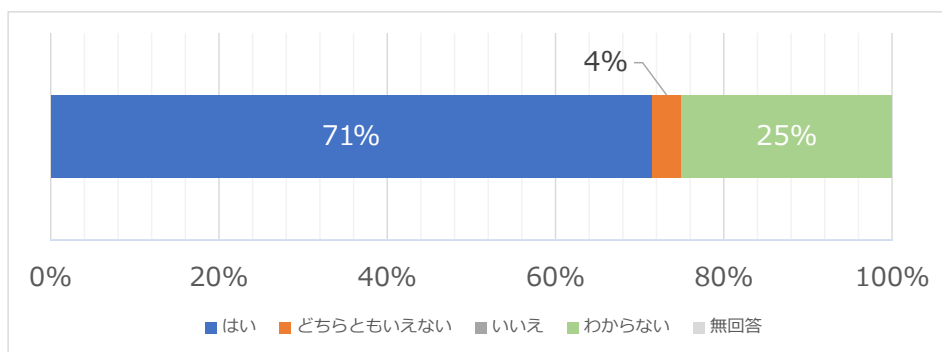
ご意見 ・わかりません
・やっているのは知っているが、定期的かは不明

Q25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。



はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
20	1	0	6	1
71%	4%	0%	21%	4%

Q26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。

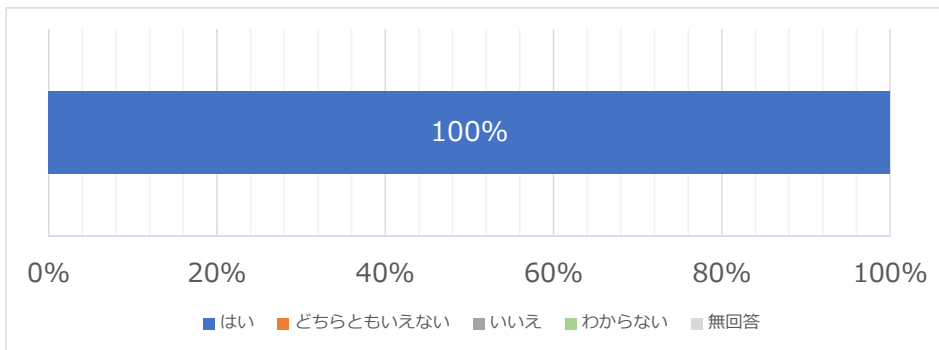


はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
20	1	0	7	0
71%	4%	0%	25%	0%

ご意見 ・連絡を頂いた事があるので

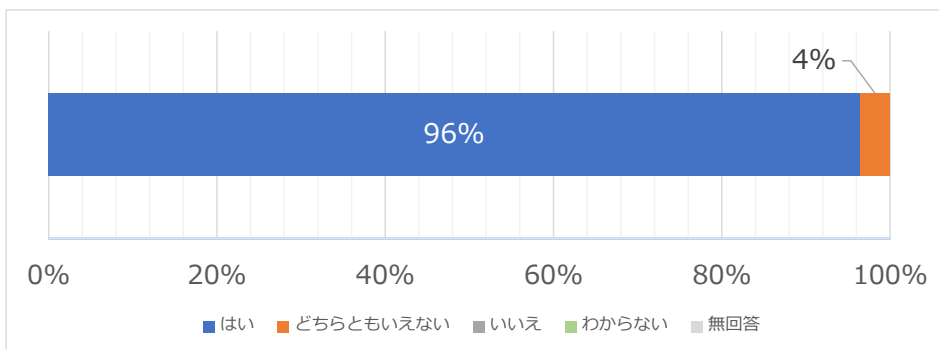
満足度

Q27 こどもは安心感をもって通所していますか。



はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
28	0	0	0	0
100%	0%	0%	0%	0%

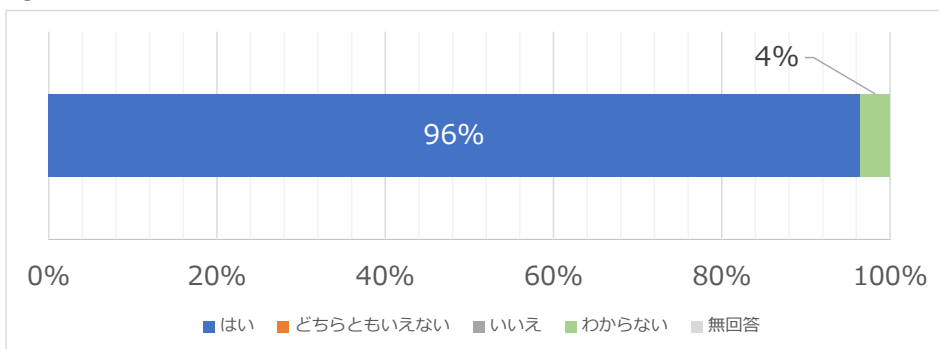
Q28 こどもは通所を楽しみにしていますか。



はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
27	1	0	0	0
96%	4%	0%	0%	0%

ご意見 ・とっても楽しみにしている（特に長期休み中は）

Q29 事業所の支援に満足していますか。



はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答
27	0	0	1	0
96%	0%	0%	4%	0%

ご意見 ・いつもありがとうございます。楽しく通っております。