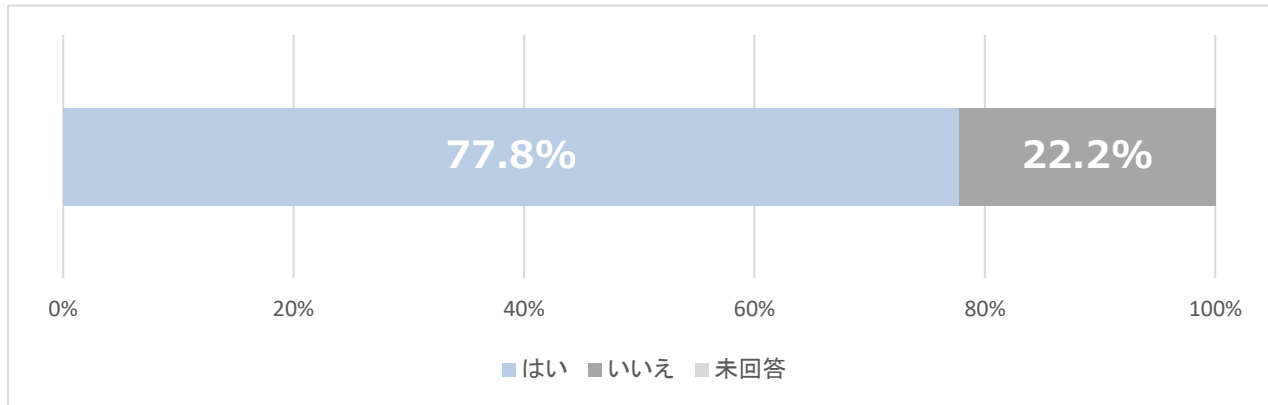


職員用アリーバアンケート

環境・体制整備

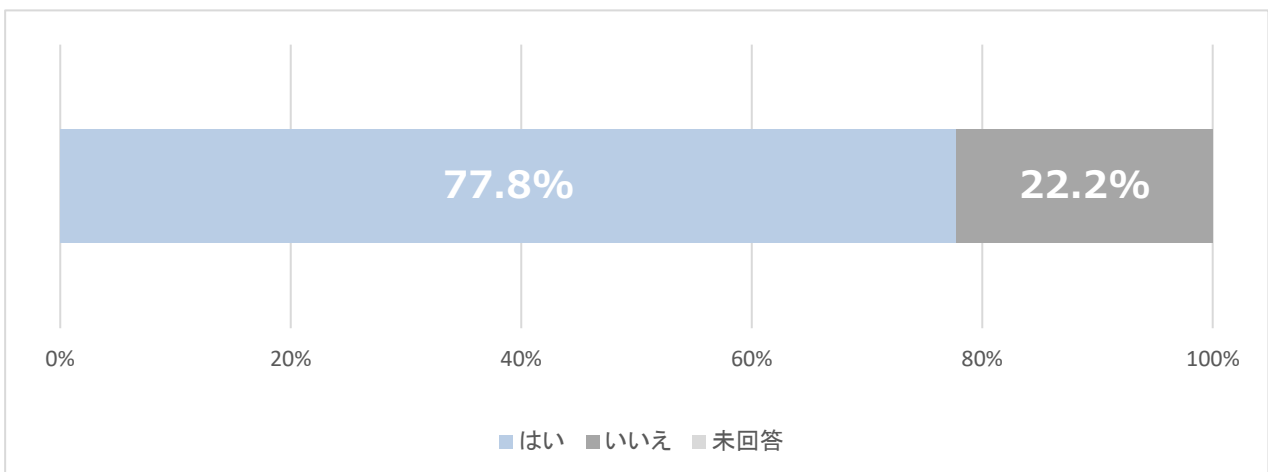
Q1 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。



はい	いいえ	未回答
7	2	0
77.8%	22.2%	0%

ご意見	生活介護室利用は良い
	クールダウン出来る場所がある。
	必要に応じて別フロアでの対応もあると良い
	利用人数によって、机やイスを出し入れしスペースを作っている。
	利用者さんの人数13名に対して机広さは不十分

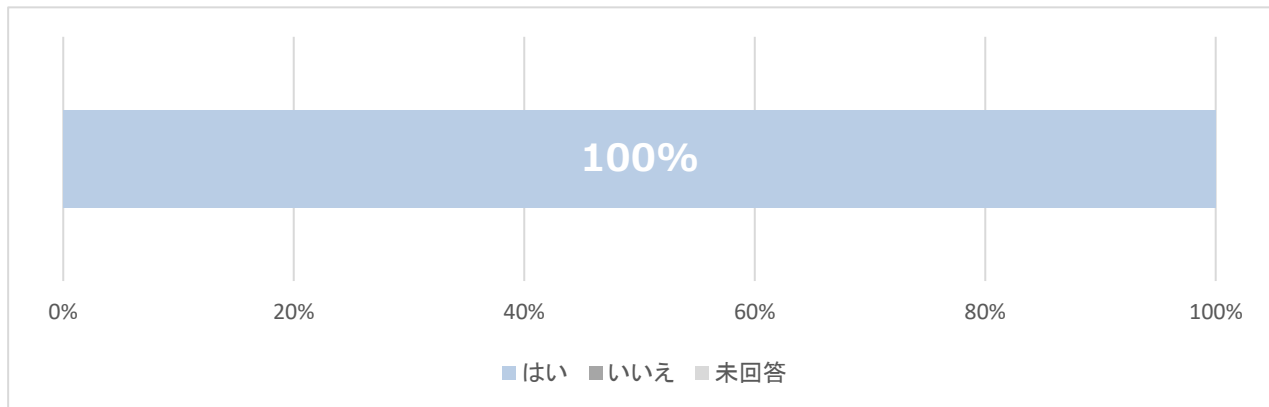
Q2 利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。



はい	いいえ	未回答
7	2	0
77.8%	22.2%	0%

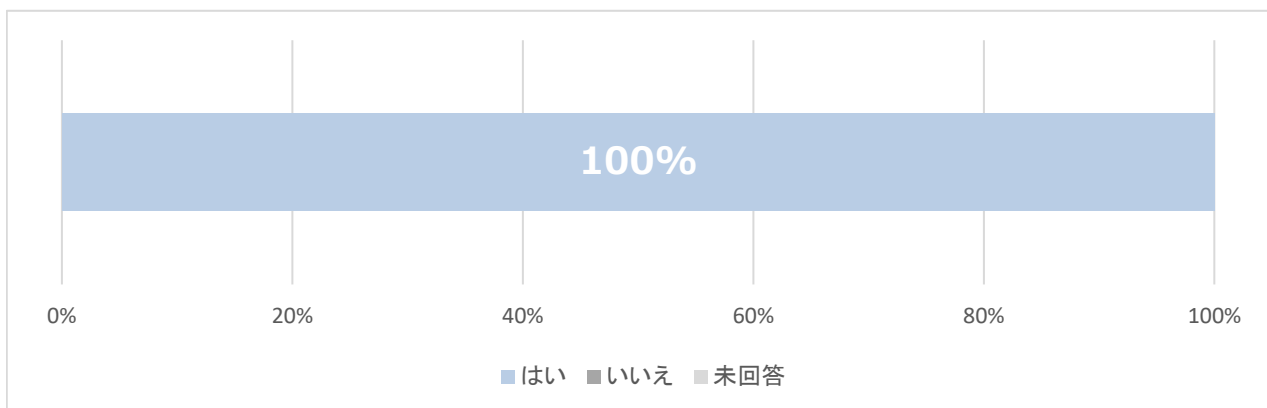
ご意見	利用人数によっては厳しい時もある。
	職員数1人増してほしい職員の気持ちに余裕がない

Q3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。



はい	いいえ	未回答
9	0	0
100%	0%	0%

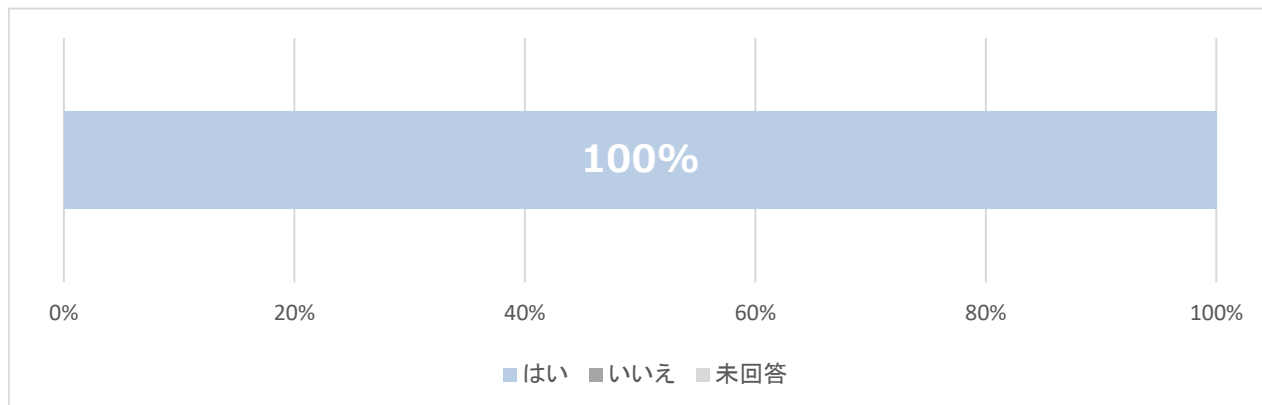
Q4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。



はい	いいえ	未回答
9	0	0
100%	0%	0%

ご意見	床用フローリングウェットシート希望
-----	-------------------

Q5 必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。

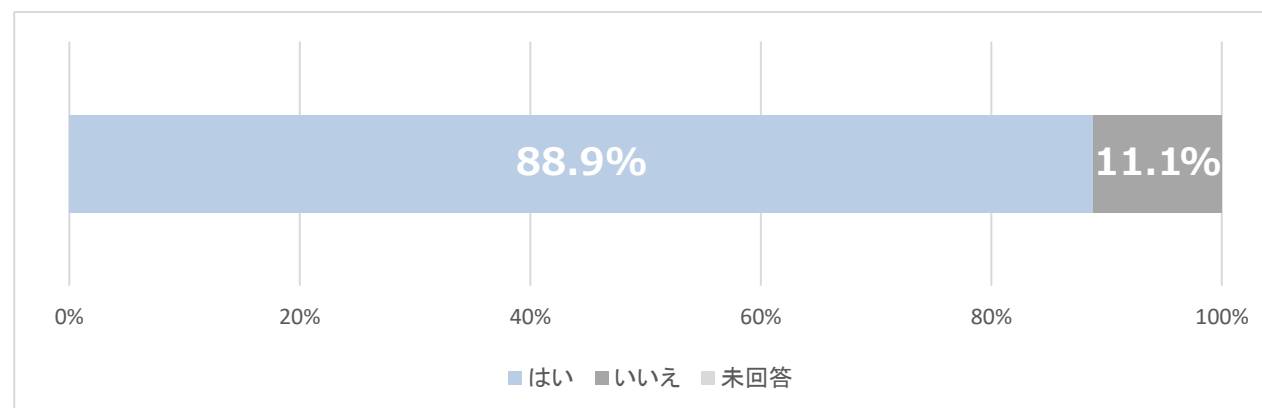


はい	いいえ	未回答
9	0	0
100%	0%	0%

ご意見	床用フローリングウェットシート希望
	扉で区切られた場所がある。

業務改善

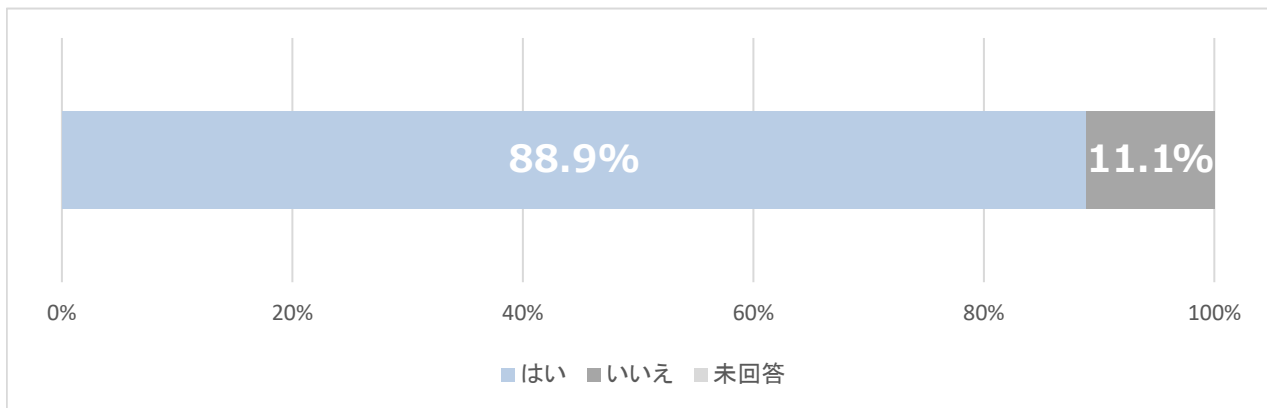
Q6 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。



はい	いいえ	未回答
8	1	0
88.9%	11.1%	0%

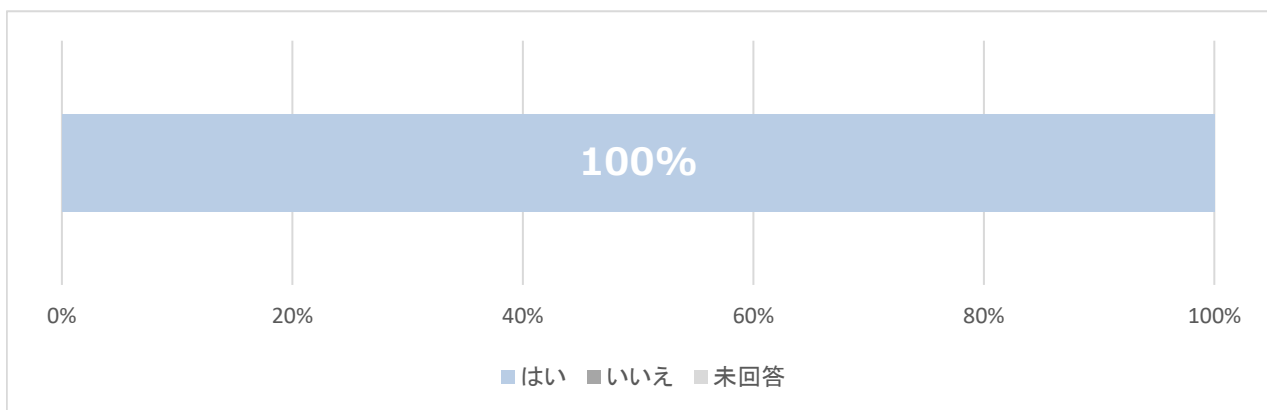
ご意見	業務改善の意見を出しやすくする工夫
-----	-------------------

Q7 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。



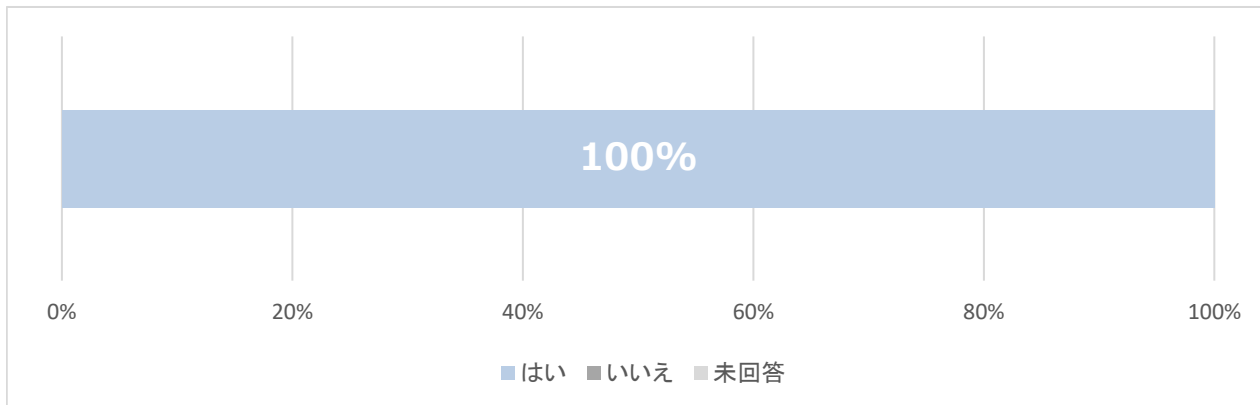
はい	いいえ	未回答
8	1	0
88.9%	11.1%	0%

Q8 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。



はい	いいえ	未回答
9	0	0
100%	0%	0%

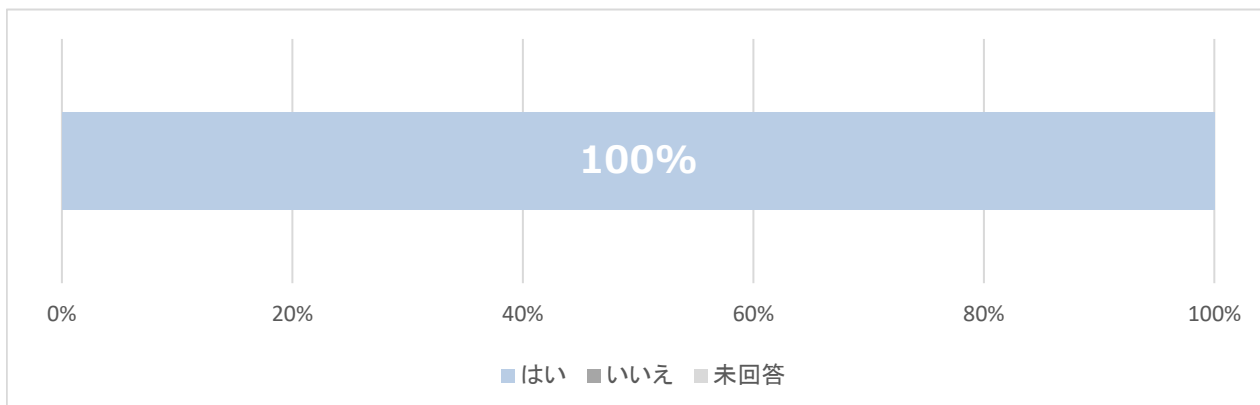
Q9 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。



はい	いいえ	未回答
9	0	0
100%	0%	0%

ご意見 職員間での意識の持たせ方の工夫どのように改善し継続させるか？

Q10 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。

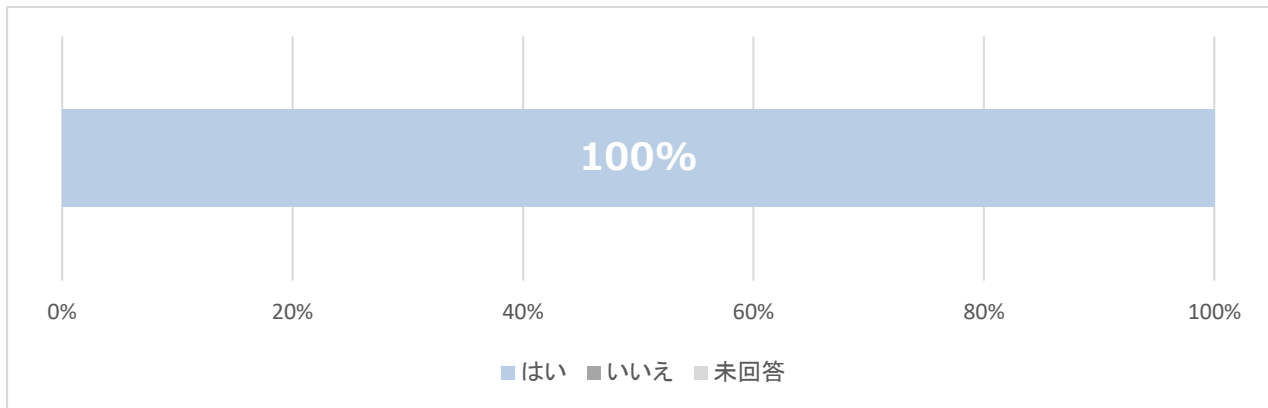


はい	いいえ	未回答
9	0	0
100%	0%	0%

ご意見 外部へ意識を向かせるさらなる工夫

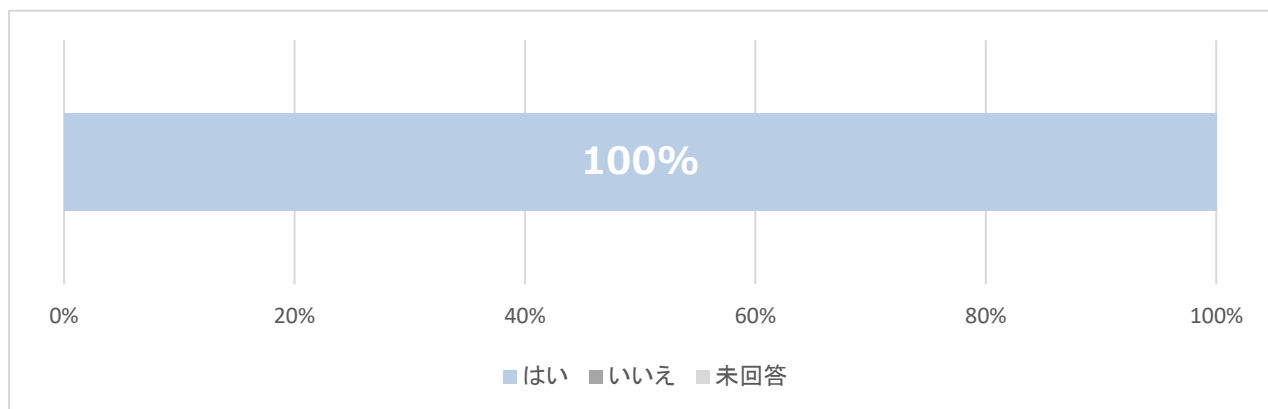
適切な支援の提供

Q11 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。



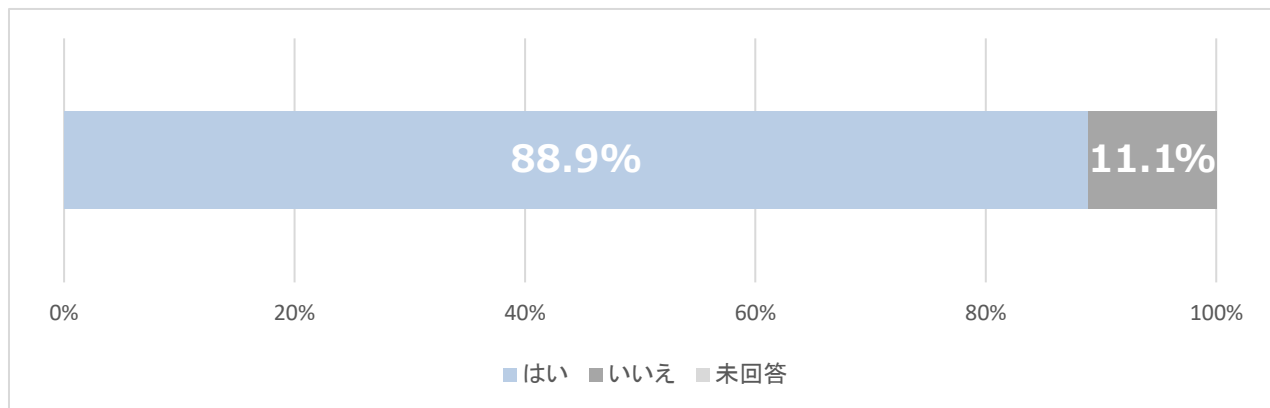
はい	いいえ	未回答
9	0	0
100%	0%	0%

Q12 個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。



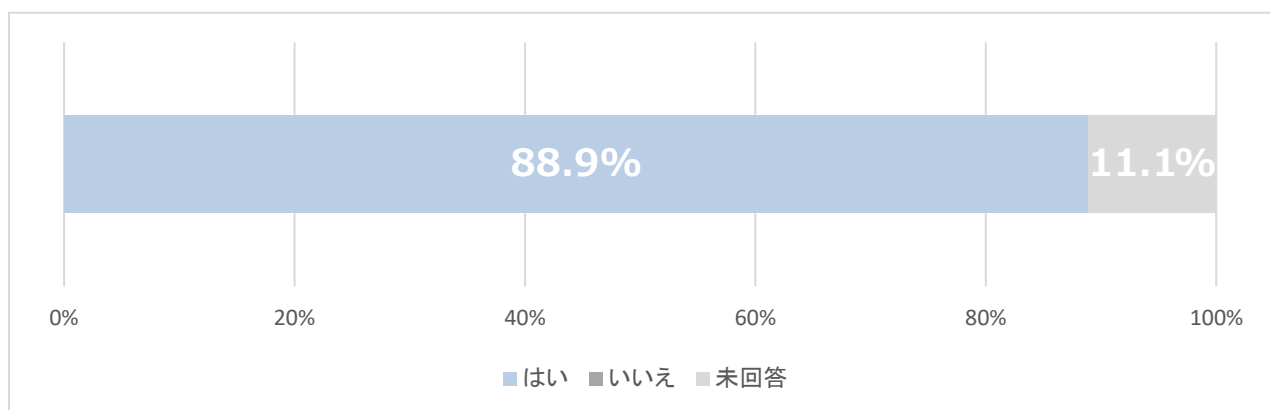
はい	いいえ	未回答
9	0	0
100%	0%	0%

Q13 放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。



はい	いいえ	未回答
8	1	0
88.9%	11.1%	0%

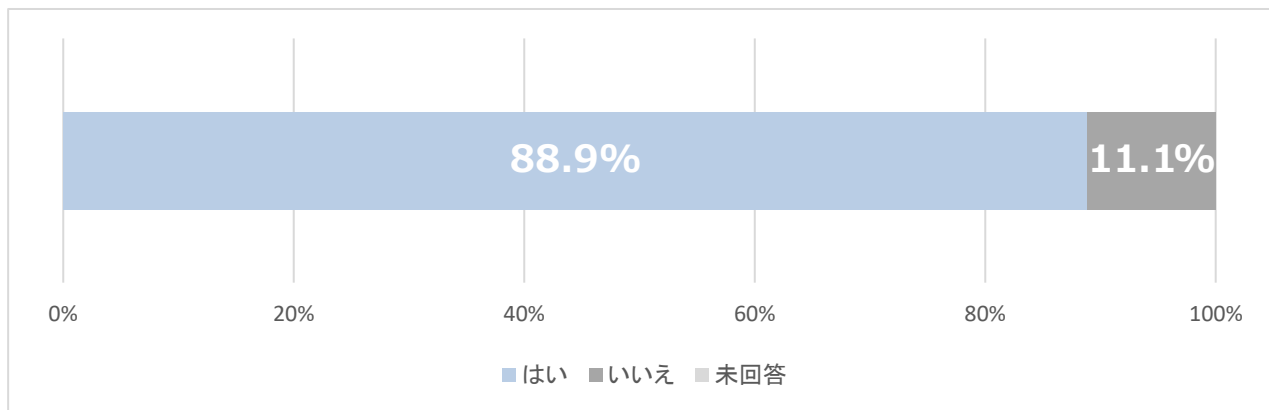
Q14 放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。



はい	いいえ	未回答
8	0	1
88.9%	0%	11.1%

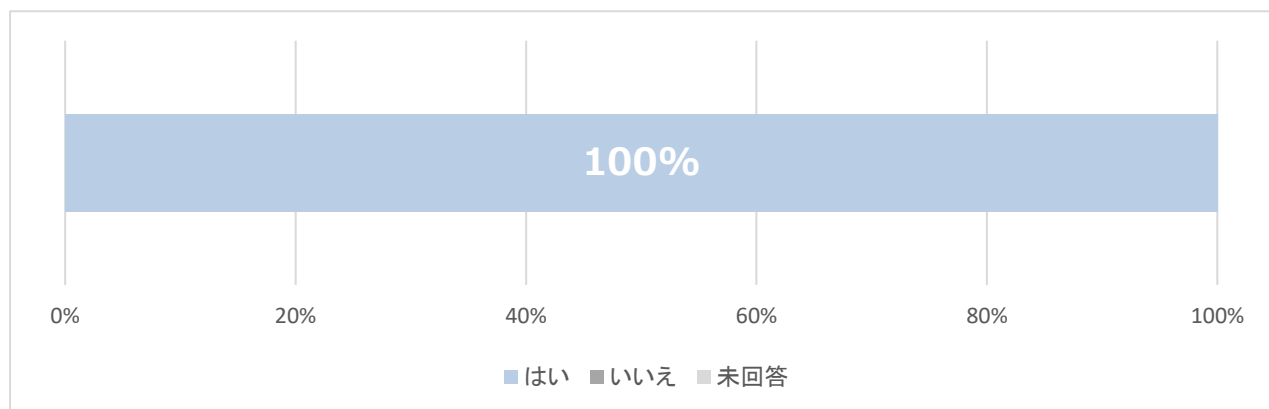
ご意見	普段から適切な支援が提供できているか振り返る習慣、コミュニケーション
-----	------------------------------------

Q15 こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。



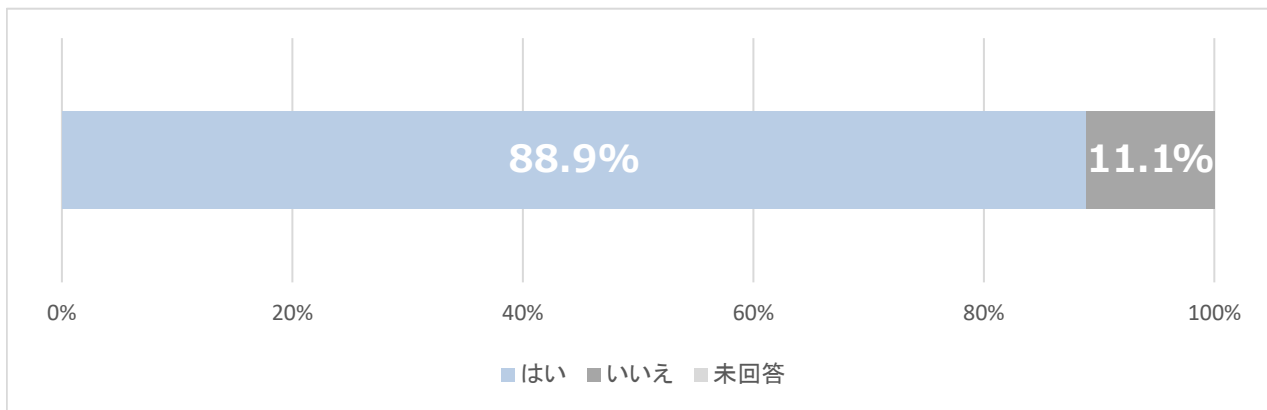
はい	いいえ	未回答
8	1	0
88.9%	11.1%	0%

Q16 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。



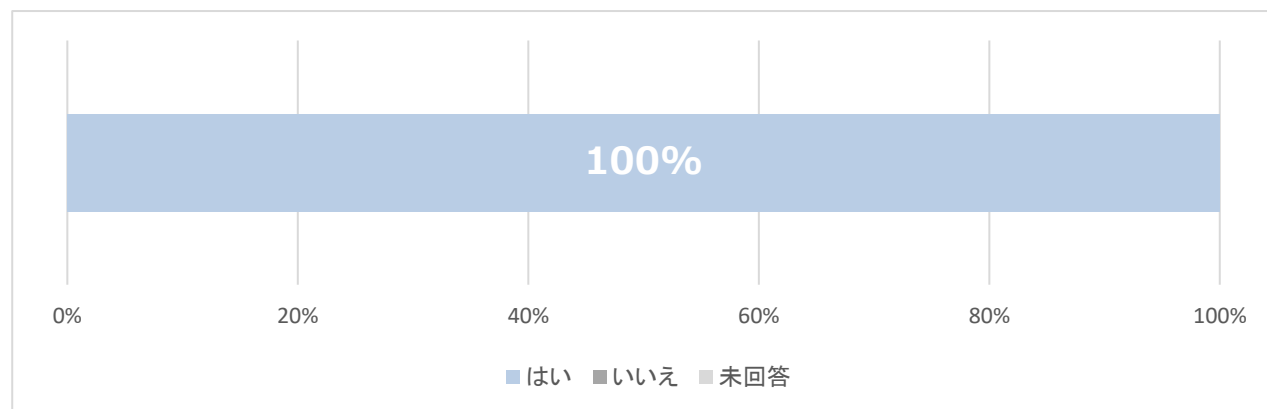
はい	いいえ	未回答
9	0	0
100%	0%	0%

Q17 活動プログラムの立案をチームで行っているか。



はい	いいえ	未回答
8	1	0
88.9%	11.1%	0%

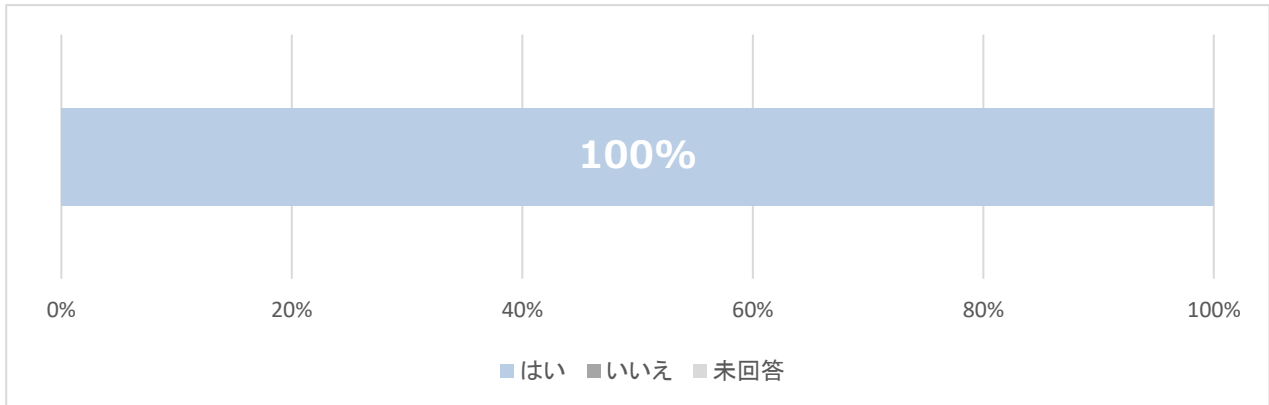
Q18 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。



はい	いいえ	未回答
9	0	0
100%	0%	0%

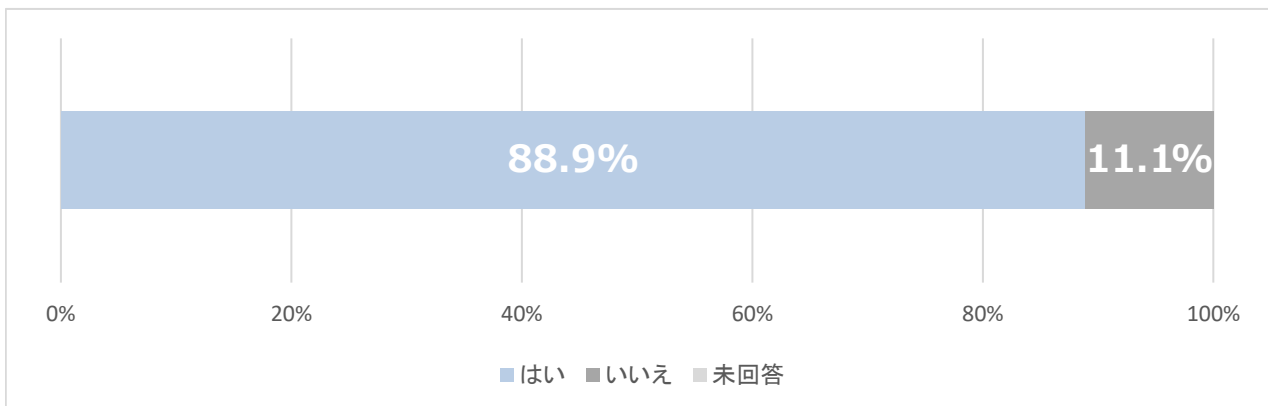
ご意見	職員間のコミュニケーション固定化しない工夫と情報収集
	活動プログラムが立案、くふうされている。

Q19 こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。



はい	いいえ	未回答
9	0	0
100%	0%	0%

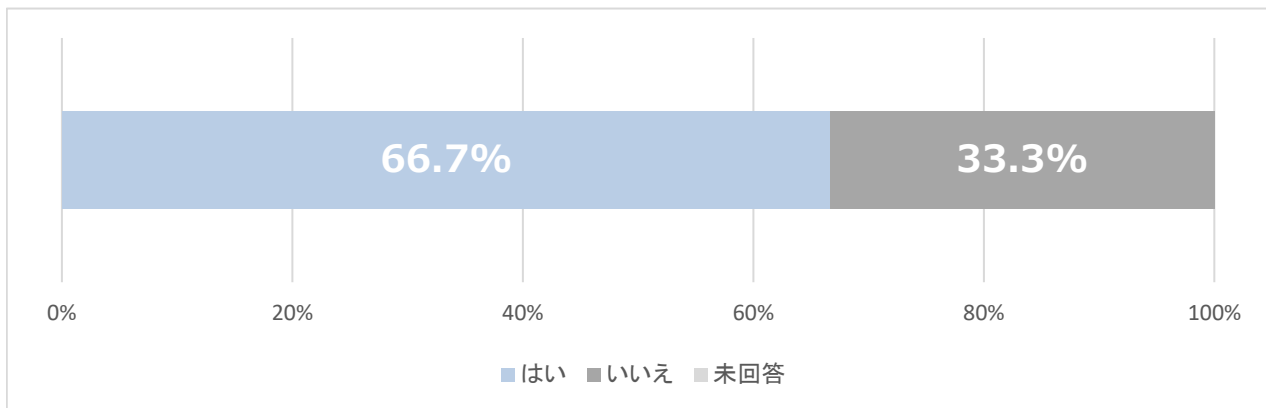
Q20 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。



はい	いいえ	未回答
8	1	0
88.9%	11.1%	0%

ご意見	さらなる工夫が必要
-----	-----------

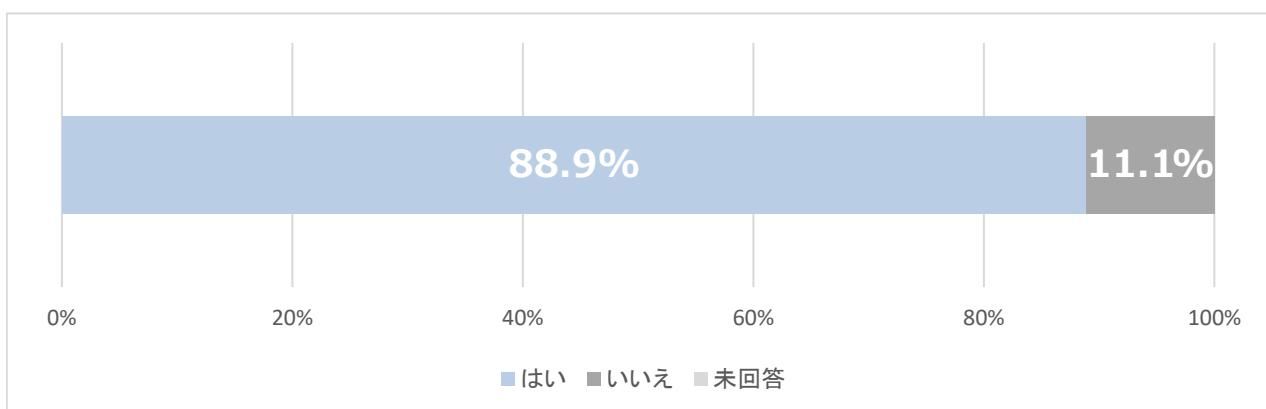
Q21 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。



はい	いいえ	未回答
6	3	0
66.7%	33.3%	0%

ご意見	不十分
	さらなる工夫が必要
	絡りが遅いので次の日午前に行っている。
	打ち合わせが必要な利用者がいた場合に行っている

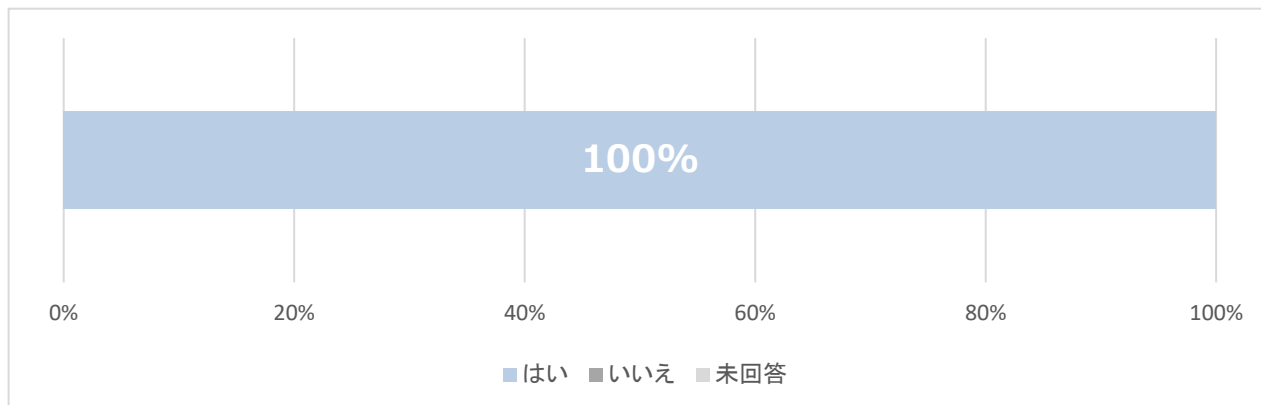
Q22 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。



はい	いいえ	未回答
8	1	0
88.9%	11.1%	0%

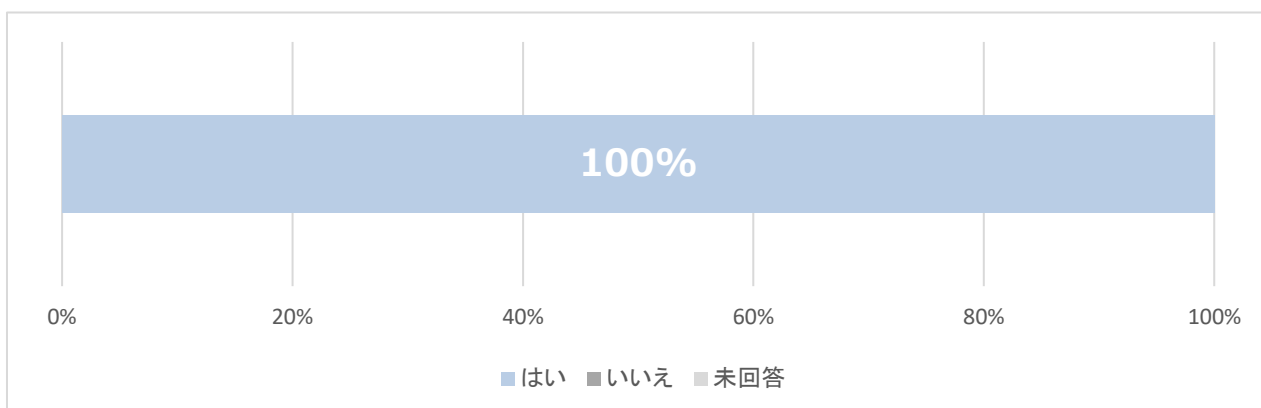
ご意見	支援の検証・改善について職員が意見を出せるように
-----	--------------------------

Q23 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。



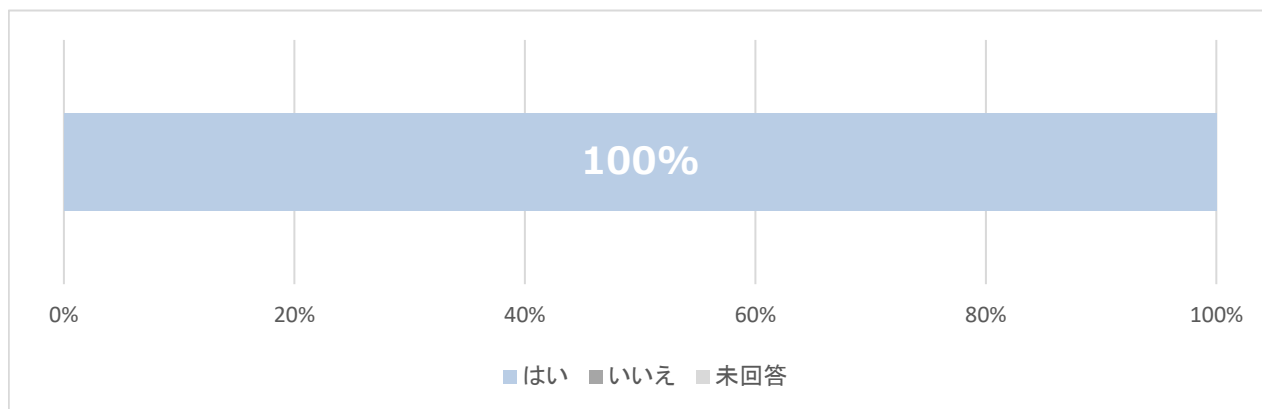
はい	いいえ	未回答
9	0	0
100%	0%	0%

Q24 放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか。



はい	いいえ	未回答
9	0	0
100%	0%	0%

Q25 こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。

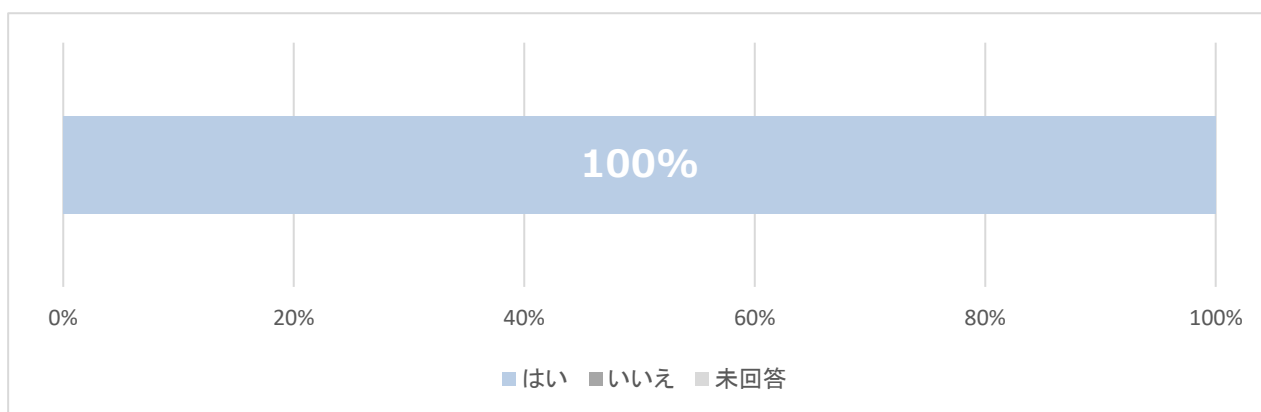


はい	いいえ	未回答
9	0	0
100%	0%	0%

ご意見	支援の方向性が共有出来ているか振り返り
-----	---------------------

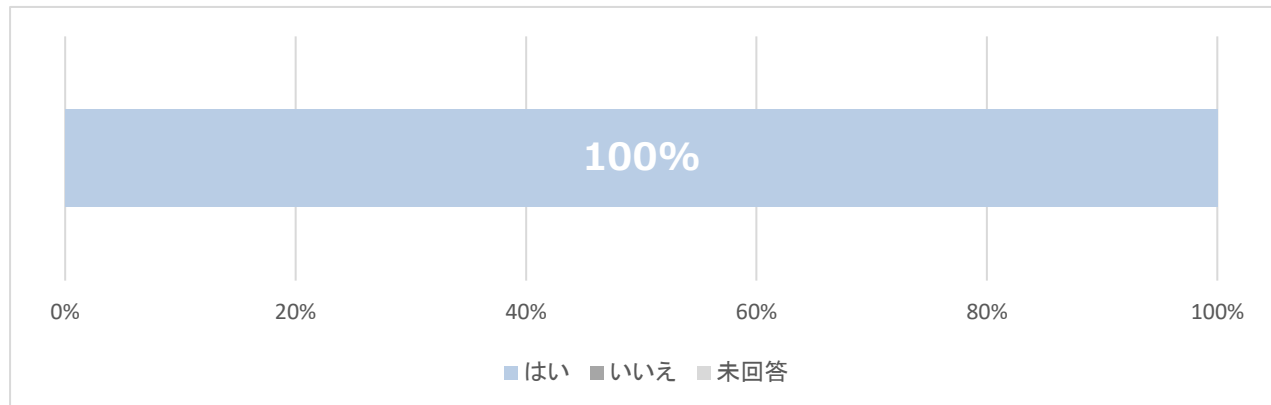
関係機関や保護者との連携

Q26 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。



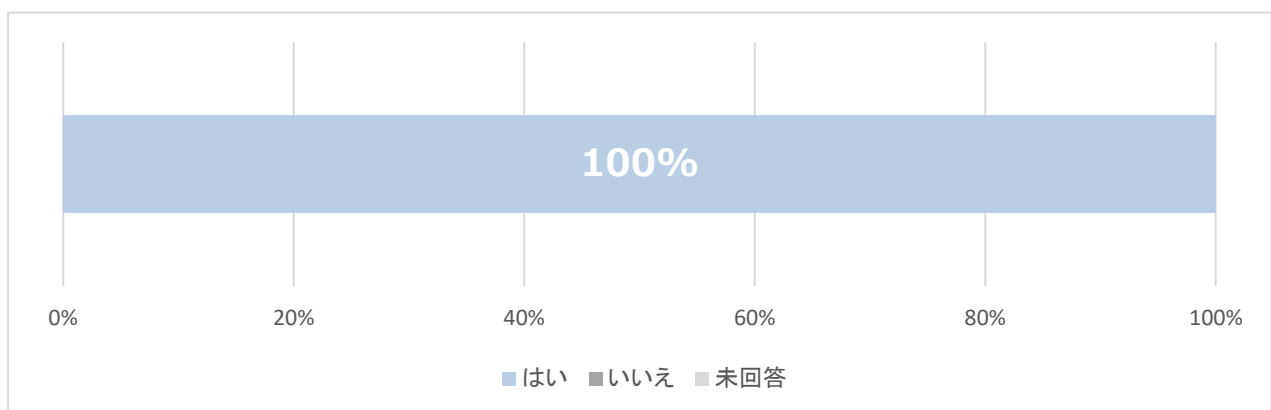
はい	いいえ	未回答
9	0	0
100%	0%	0%

Q27 地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。



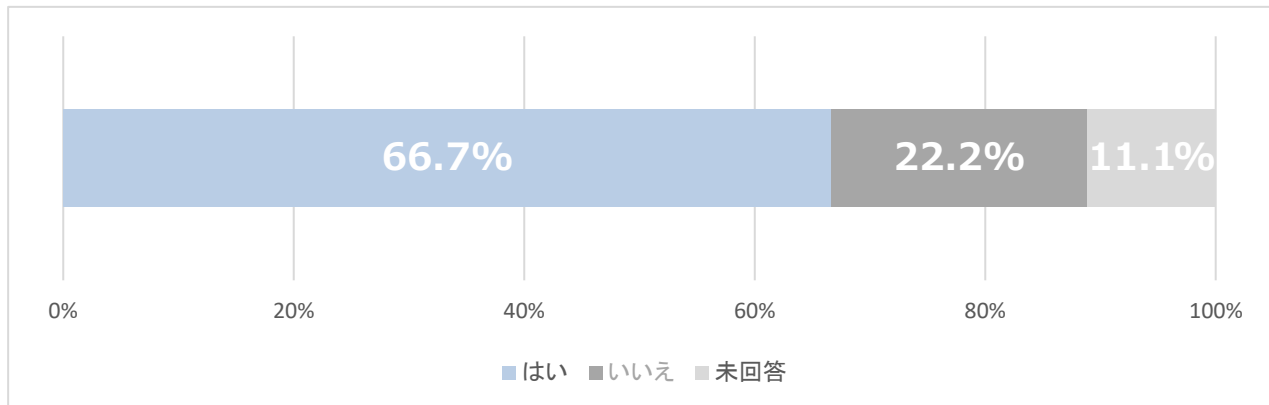
はい	いいえ	未回答
9	0	0
100%	0%	0%

Q28 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。



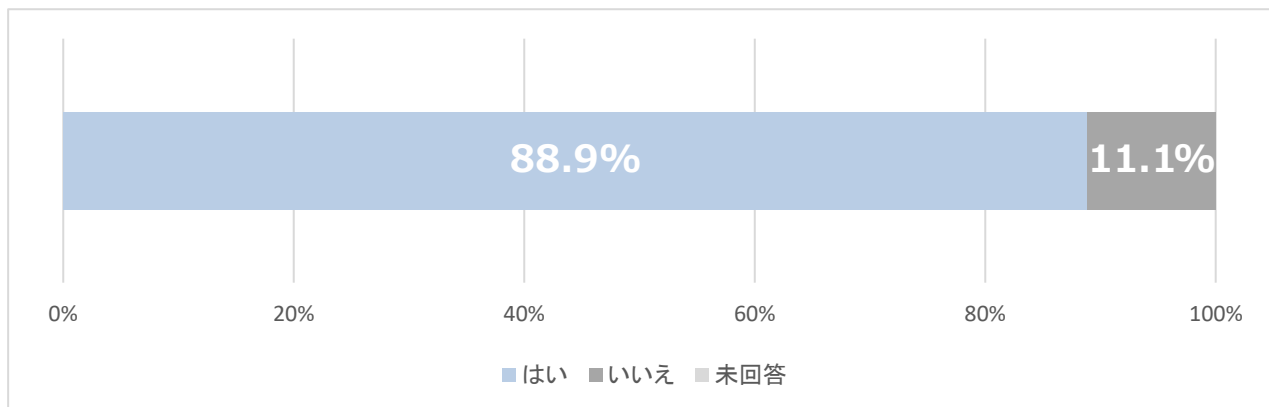
はい	いいえ	未回答
9	0	0
100%	0%	0%

Q29 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。



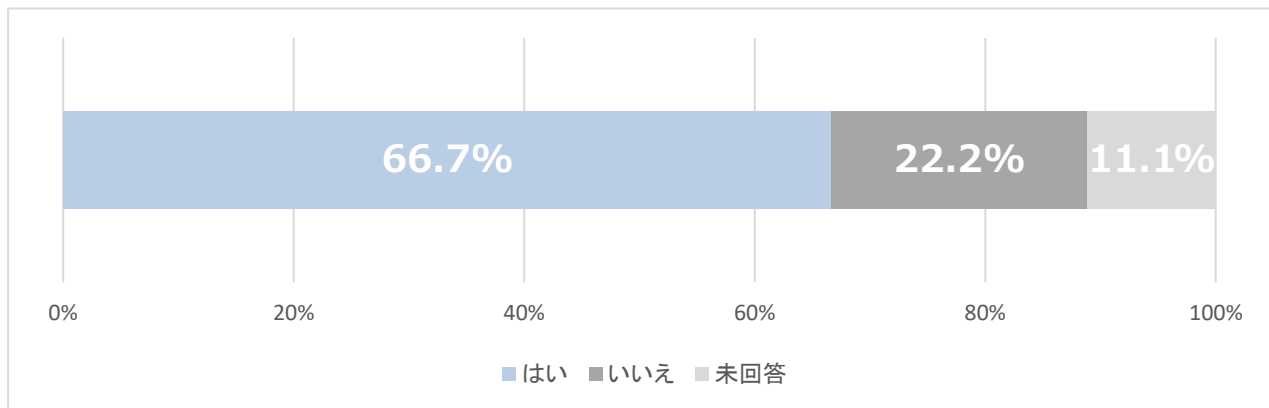
はい	いいえ	未回答
6	2	1
66.7%	22.2%	11.1%

Q30 学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。



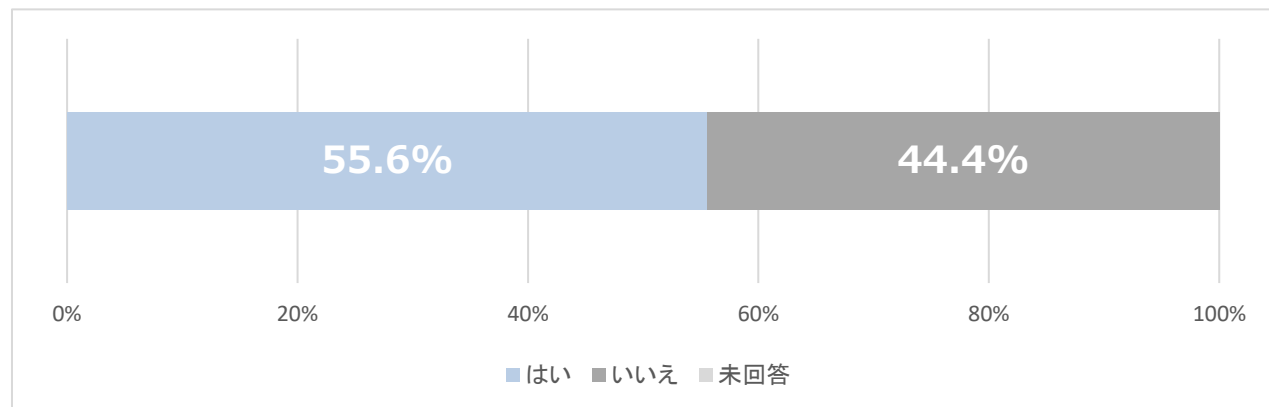
はい	いいえ	未回答
8	1	0
88.9%	11.1%	0%

Q31 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。



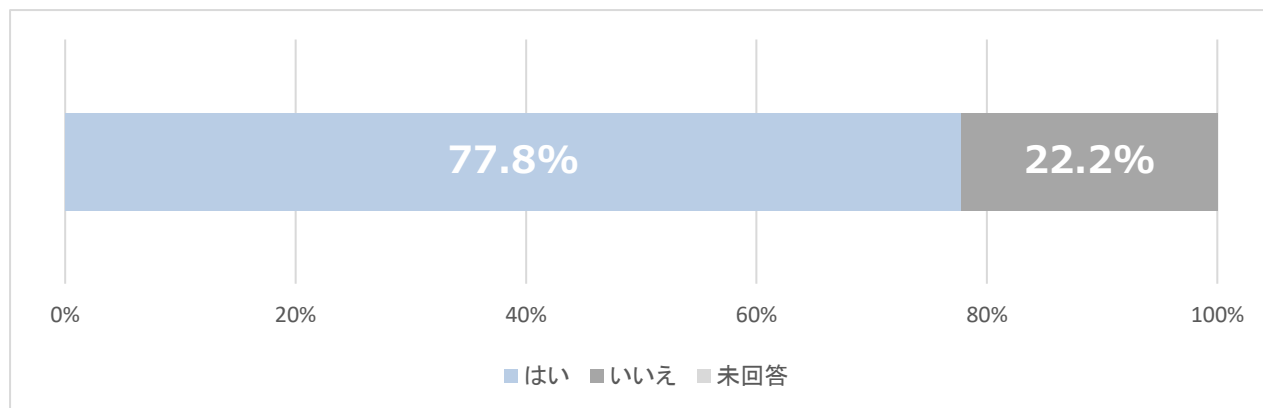
はい	いいえ	未回答
6	2	1
66.7%	22.2%	11.1%

Q32 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。



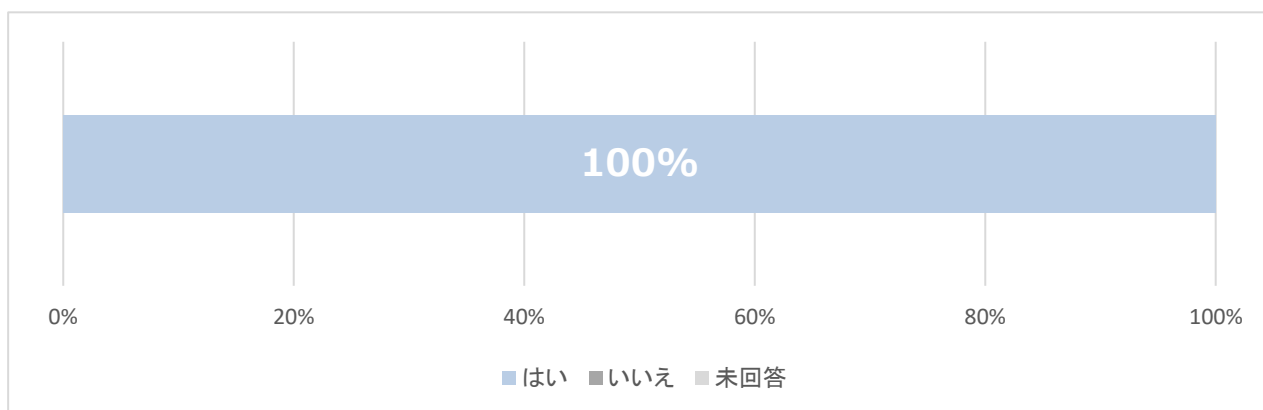
はい	いいえ	未回答
5	4	0
55.6%	44.4%	0%

Q33 （自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。



はい	いいえ	未回答
7	2	0
77.8%	22.2%	0%

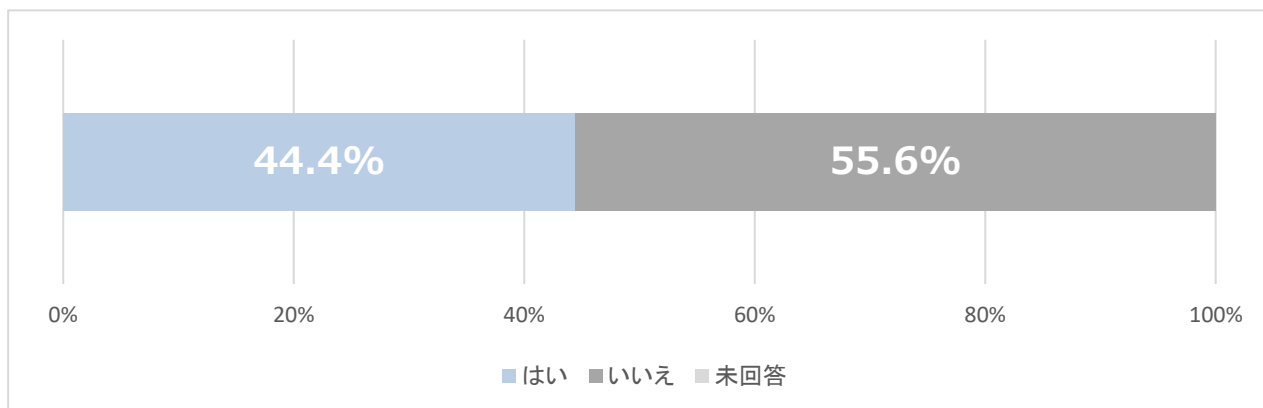
Q34 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。



はい	いいえ	未回答
9	0	0
100%	0%	0%

ご意見 連絡ノートを使用している。

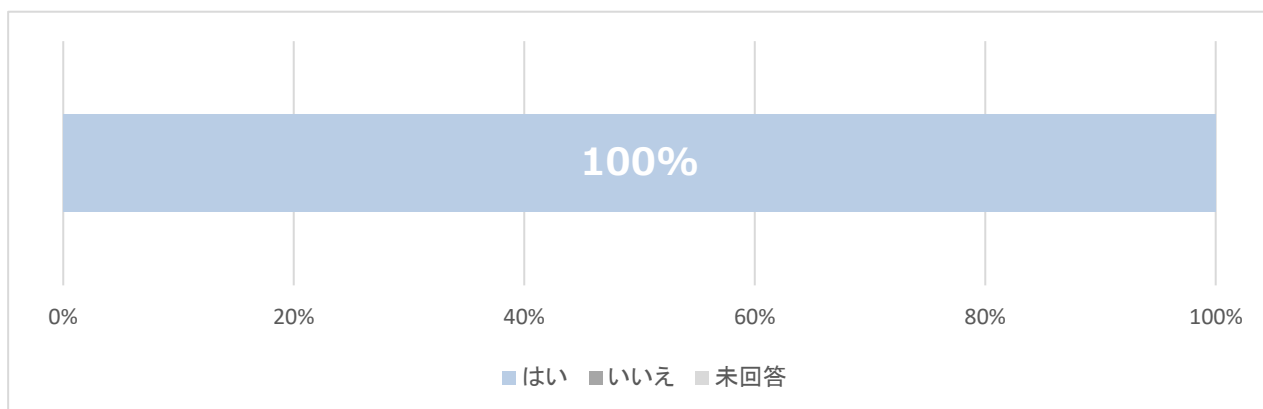
Q35 家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。



はい	いいえ	未回答
4	5	0
44.4%	55.6%	0%

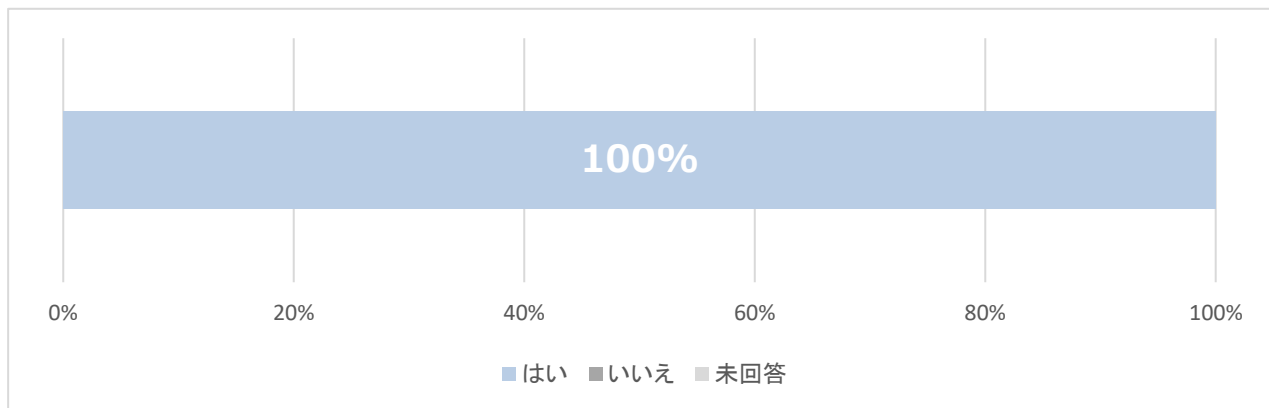
保護者への説明等

Q36 運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。



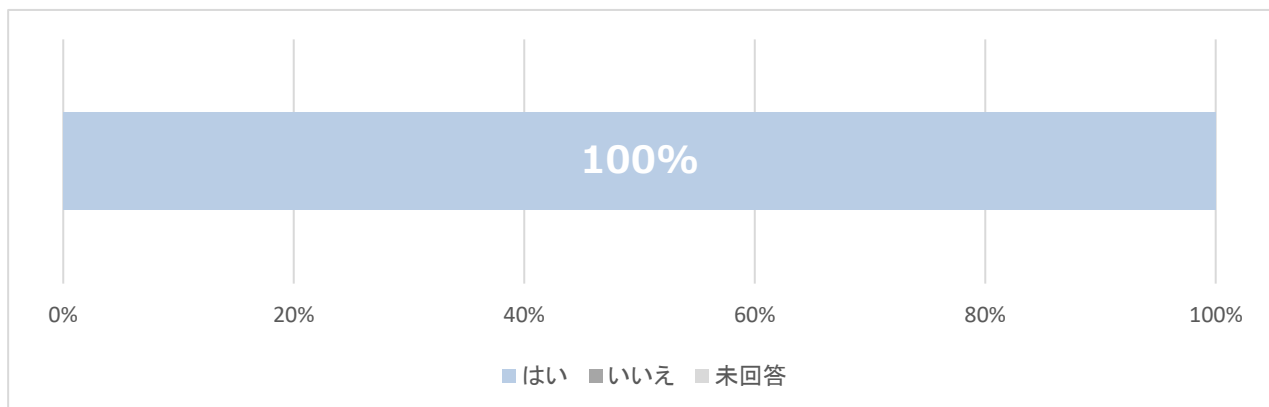
はい	いいえ	未回答
9	0	0
100%	0%	0%

Q37 放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。



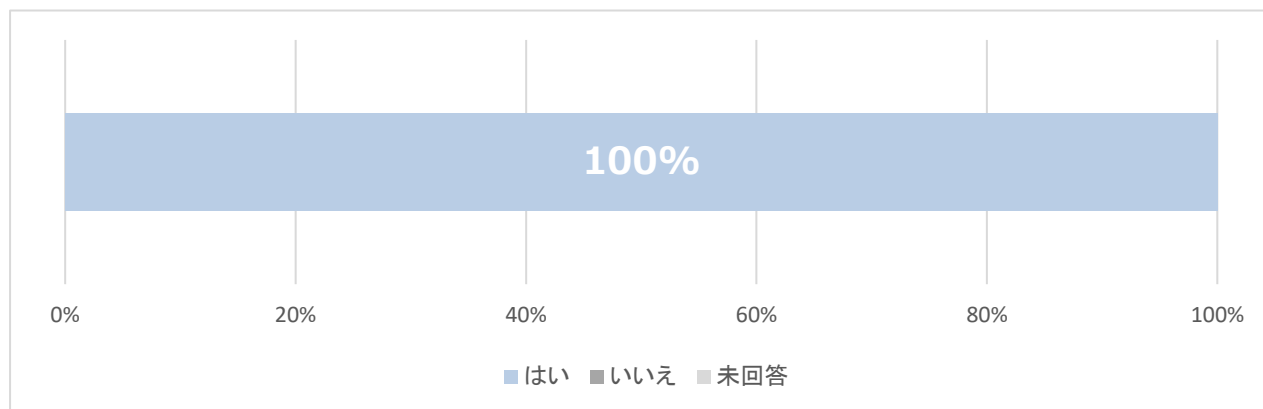
はい	いいえ	未回答
9	0	0
100%	0%	0%

Q38 「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。



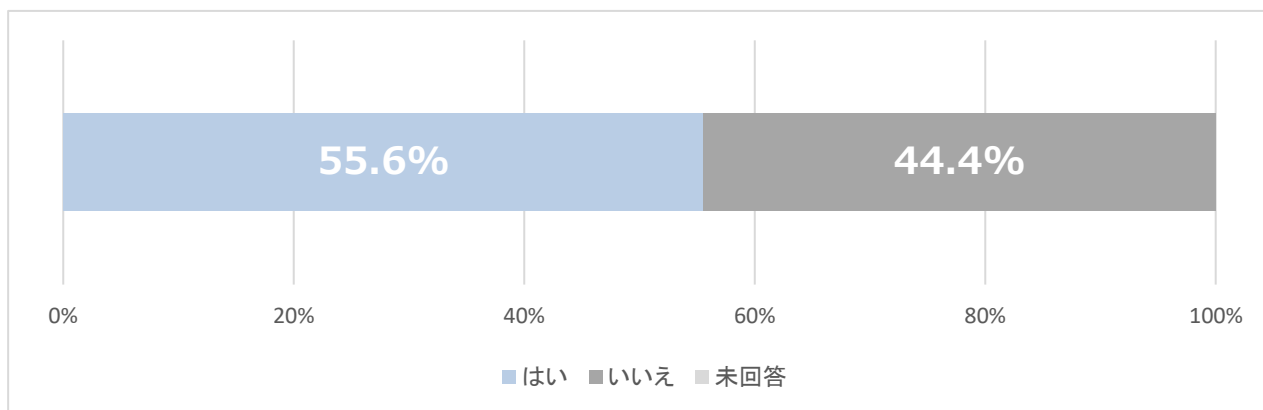
はい	いいえ	未回答
9	0	0
100%	0%	0%

Q39 家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。



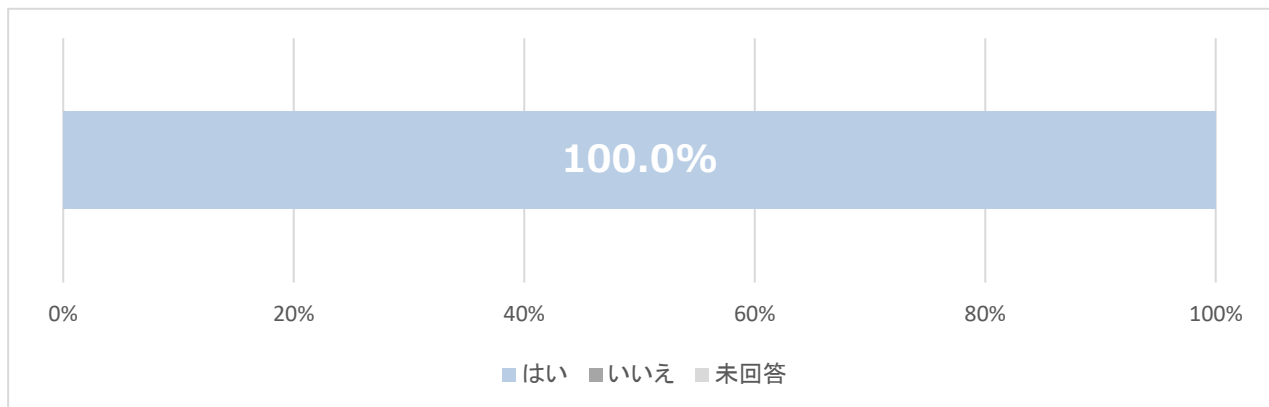
はい	いいえ	未回答
9	0	0
100%	0%	0%

Q40 父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。



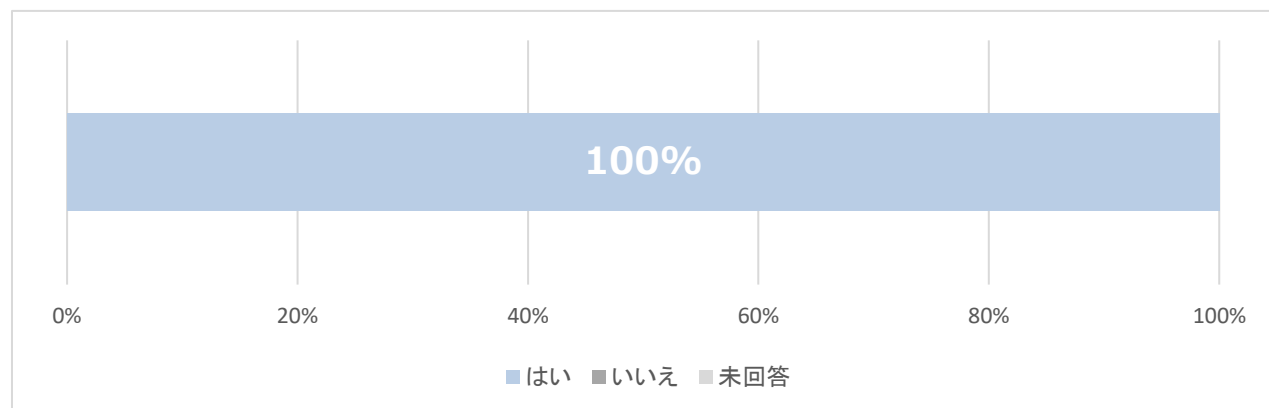
はい	いいえ	未回答
5	4	0
55.6%	44.4%	0%

Q41 こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。



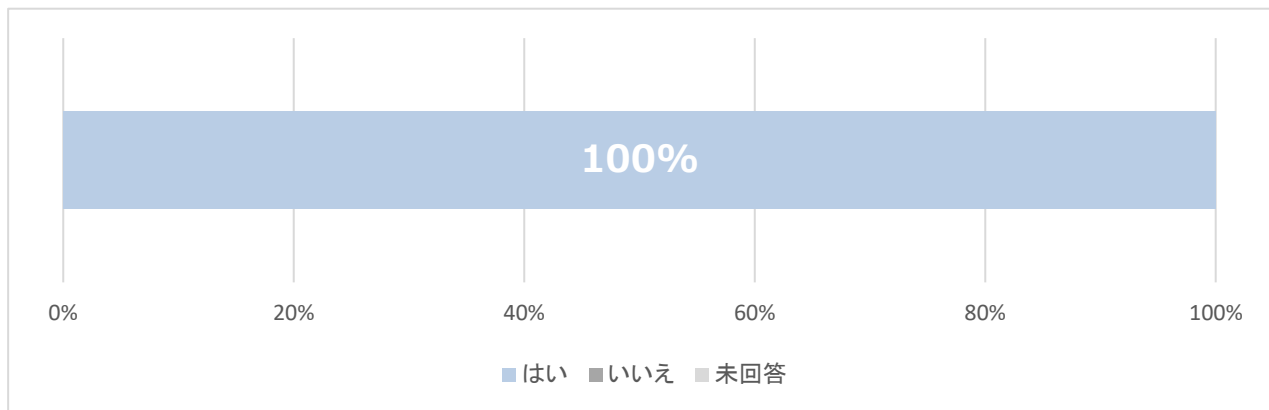
はい	いいえ	未回答
9	0	0
100.0%	0.0%	0%

Q42 定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。



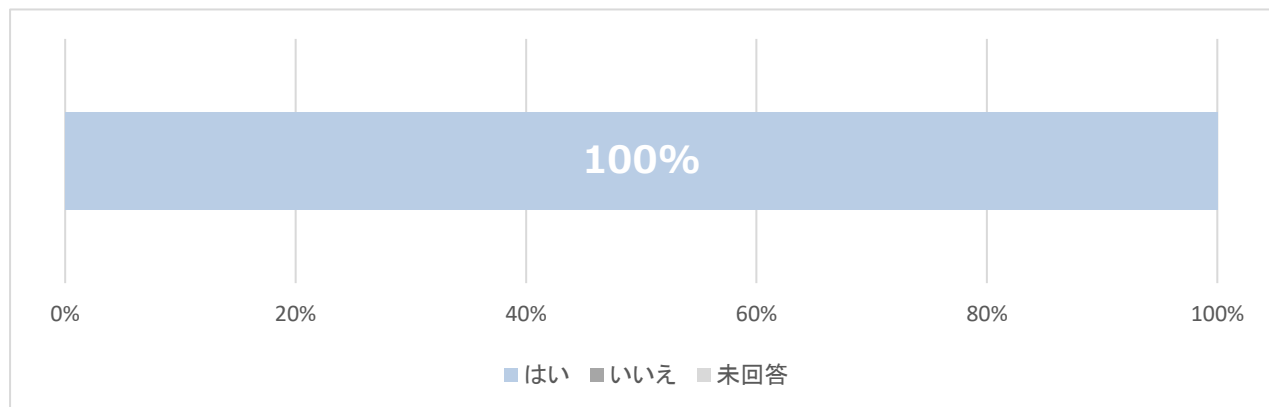
はい	いいえ	未回答
9	0	0
100%	0%	0%

Q43 個人情報の取扱いに十分留意しているか。



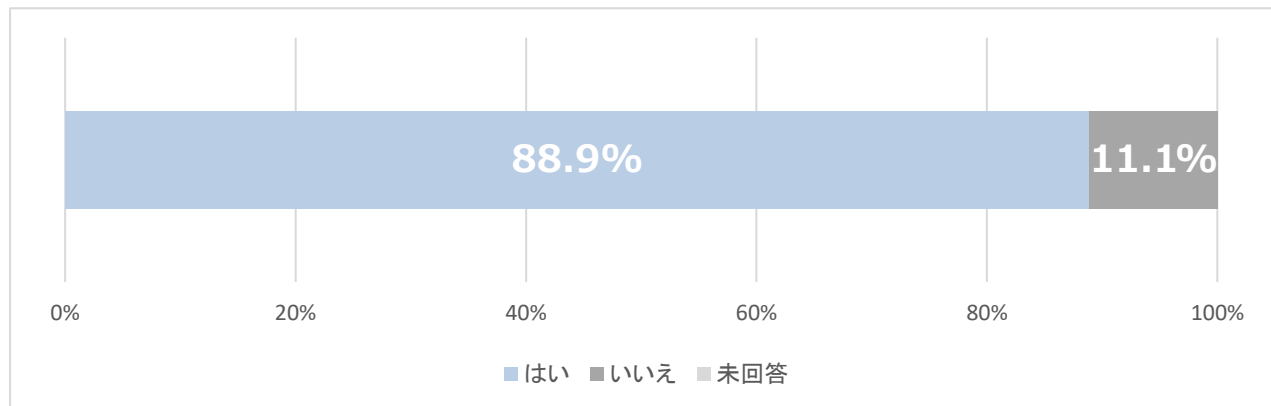
はい	いいえ	未回答
9	0	0
100%	0%	0%

Q44 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。



はい	いいえ	未回答
9	0	0
100%	0%	0%

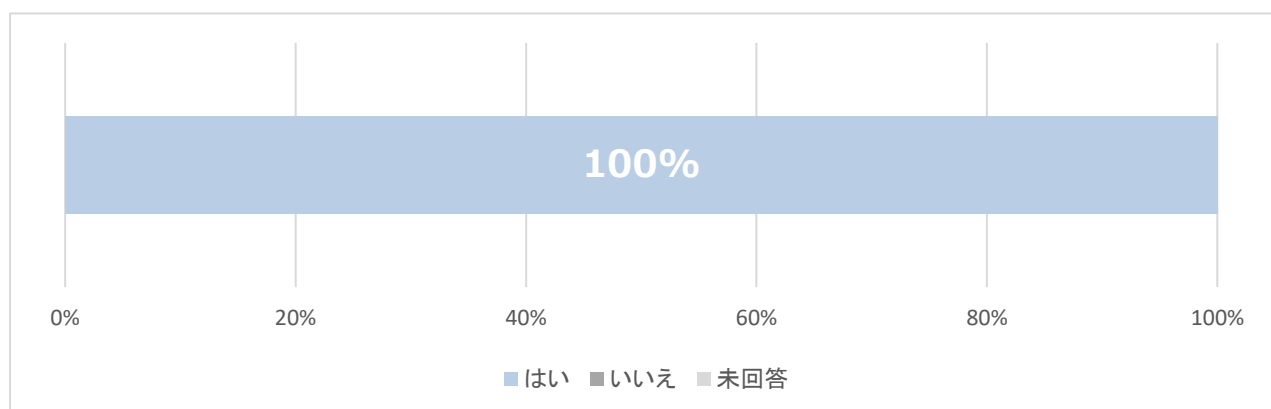
Q45 事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。



はい	いいえ	未回答
8	1	0
88.9%	11.1%	0%

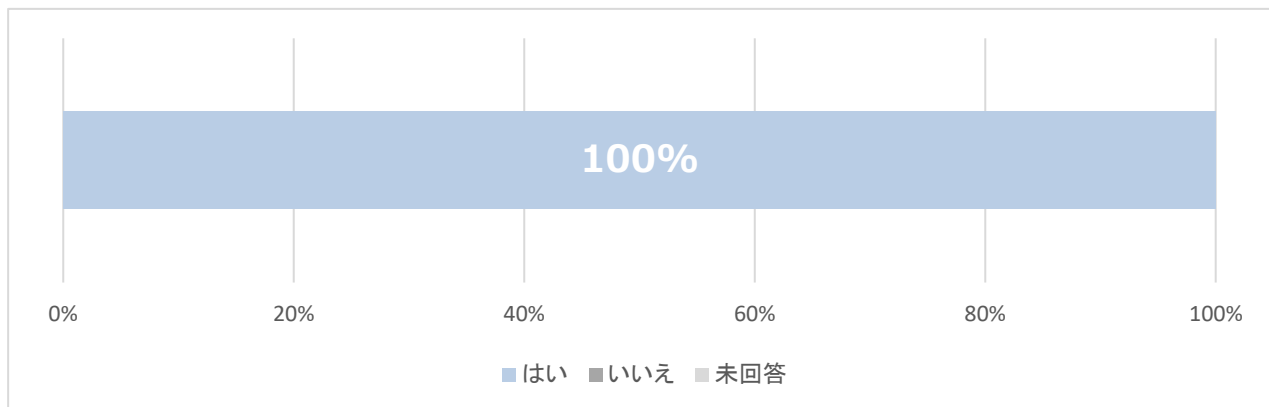
非常時等の対応

Q46 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。



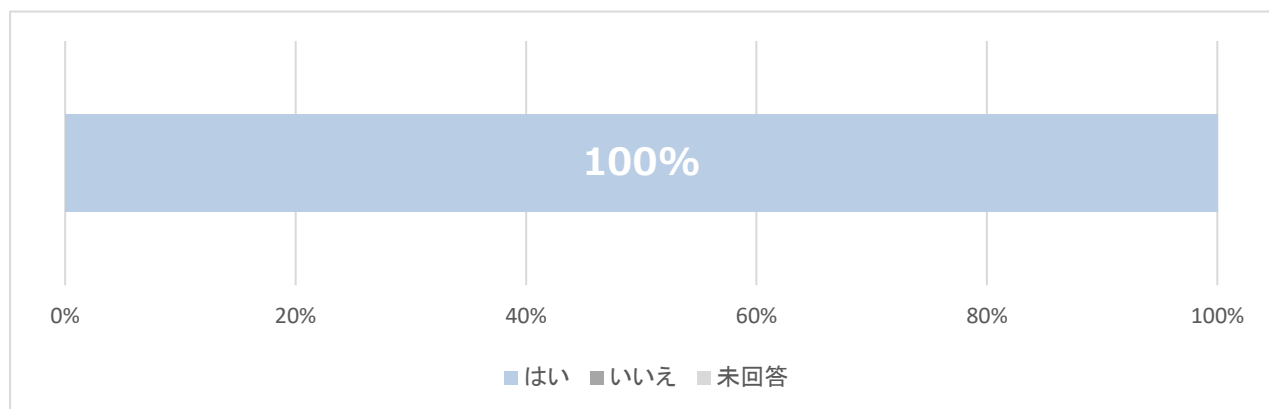
はい	いいえ	未回答
9	0	0
100%	0%	0%

Q47 業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。



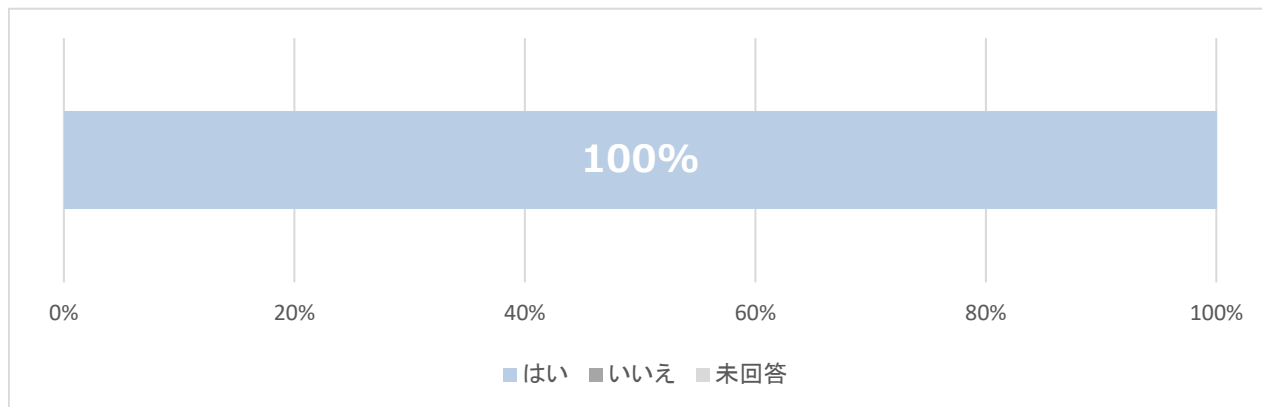
はい	いいえ	未回答
9	0	0
100%	0%	0%

Q48 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。



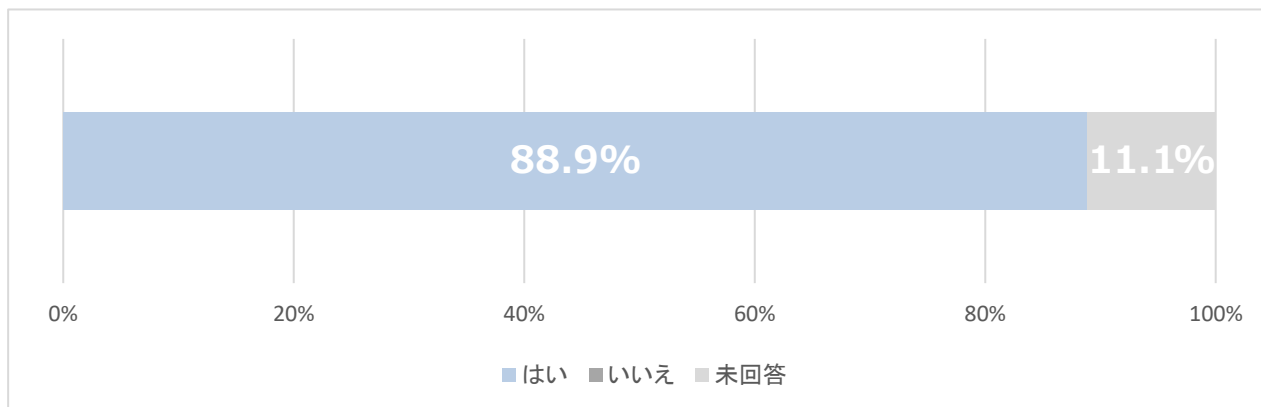
はい	いいえ	未回答
9	0	0
100%	0%	0%

Q49 食物アレルギーのあることについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。



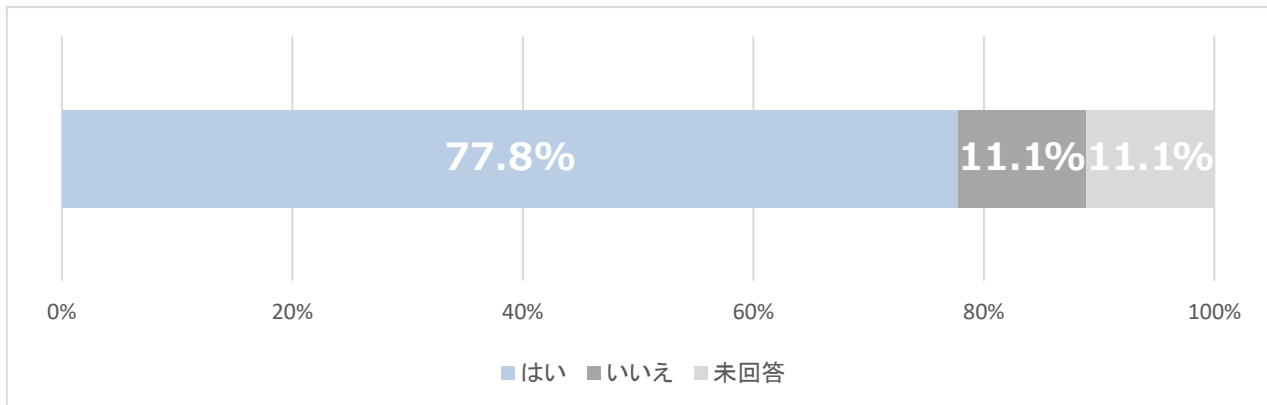
はい	いいえ	未回答
9	0	0
100%	0%	0%

Q50 安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。



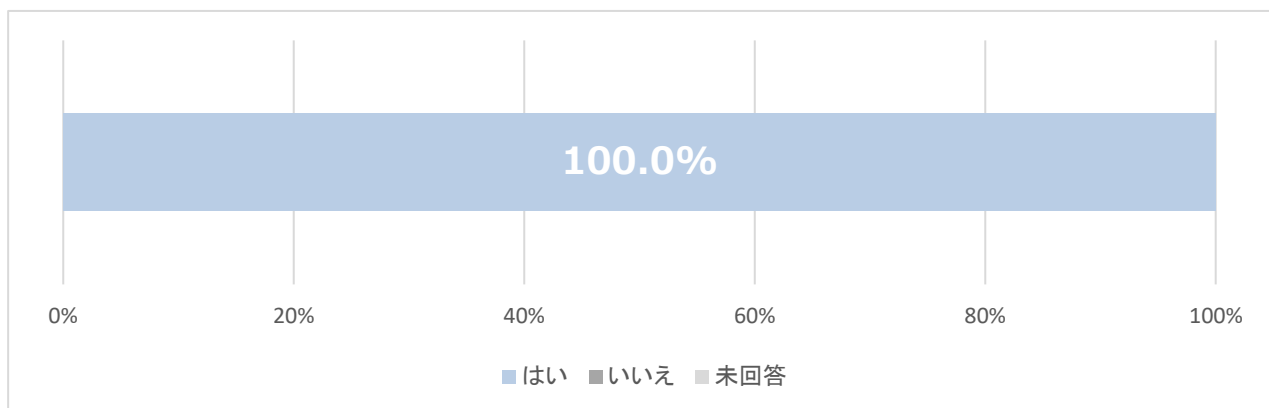
はい	いいえ	未回答
8	0	1
88.9%	0%	11.1%

Q51 こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。



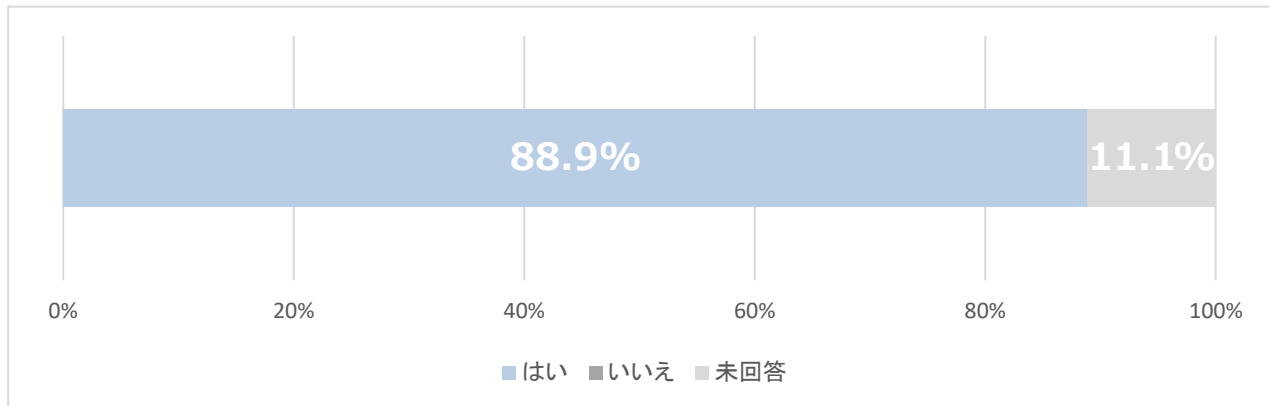
はい	いいえ	未回答
7	1	1
77.8%	11.1%	11.1%

Q52 ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。



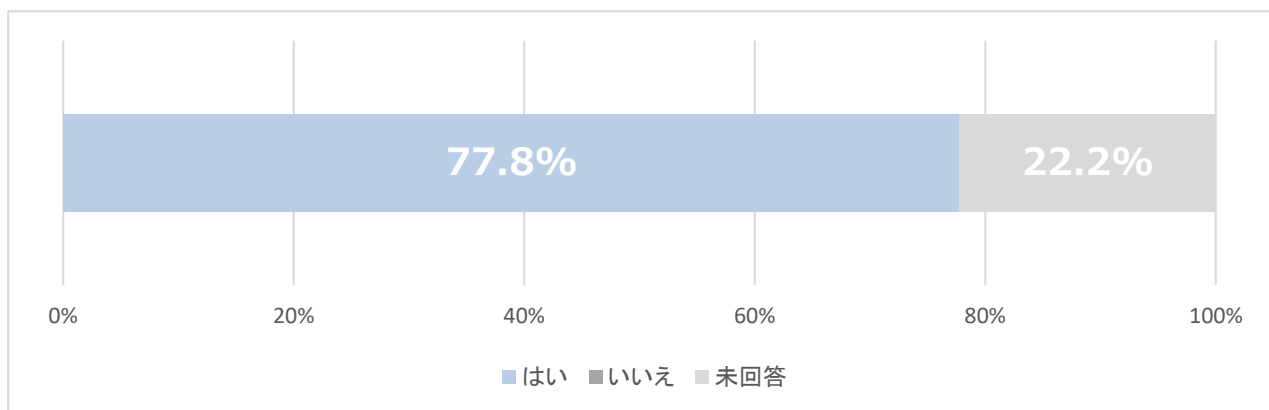
はい	いいえ	未回答
9	0	0
100.0%	0%	0%

Q53 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。



はい	いいえ	未回答
8	0	1
88.9%	0%	11.1%

Q54 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。



はい	いいえ	未回答
7	0	2
77.8%	0%	22.2%

ご意見	個別支援計画者への記載はない
-----	----------------